

 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	MASTER EN TECHNOLOGIE INDUSTRIELLE	CODE: SMQ-F-07-11		 SMG ISO 9001
	NOTIFICATION DES PLAINTES	Edition 2	Page 1 de 1	

Réf. :

<i>Section réservée à l'étudiant(e) pour formuler une plainte</i>			
Date de la plainte			
Nom			
Adresse			
Téléphone		E-mail	
Explication :			
Signature de l'étudiant(e)			

<i>Section réservée au Responsable Qualité</i>			
Plainte reçue par			
Plainte gérée par			
Résultat :			
Ouverture d'une fiche de progrès	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Si oui, no de la fiche
Date de contact de l'étudiant(e)			
Informations données à l'étudiant(e) :			