

Enquête de satisfaction des étudiants de première année 2023 - 2024

Dans le cadre des enquêtes de satisfaction, l'USJ a mené une enquête auprès de ses étudiants de première année pour l'année académique 2023-2024 afin d'apporter des réponses visant à l'amélioration de la qualité de ses services et orientation.

L'enquête a été administrée par Internet entre avril et juin 2024, auprès d'une population de 1738 jeunes étudiants. 483 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui donne un taux de réponse de 27.8%.

Le questionnaire en ligne, testé et validé, comprenait 45 questions portant sur le choix de l'université et de la formation, l'accueil et l'intégration des étudiants, la vie étudiante (sport, associations...), l'accompagnement pédagogique, la diffusion des informations, les informations générales et les finances.

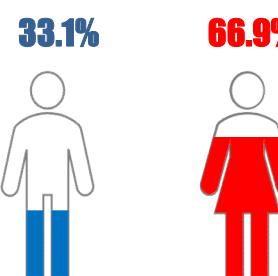
Les réponses aux questions ouvertes (données qualitatives) ont été regroupées en thèmes et codées pour faciliter l'analyse quantitative.

Les pourcentages sont calculés hors non-réponse

Toutes les facultés / institutions

Nombre d'étudiant.e.s	Nombre de répondant.e.s	Taux de réponses
1738	483	27.8%

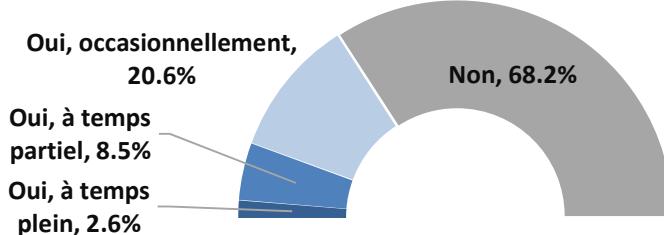
Caractéristiques sociodémographiques des répondant.e.s



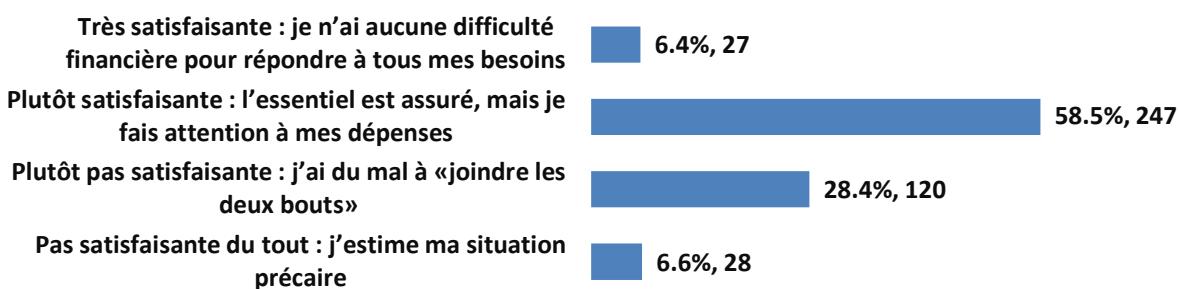
Age moyen

19.1

Exercice d'une activité rémunérée

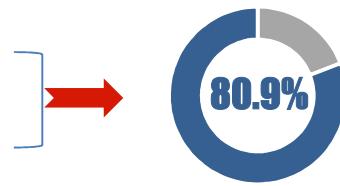
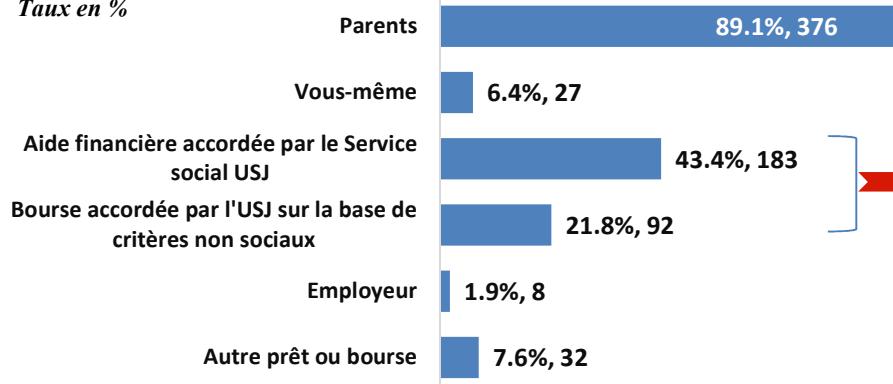


Evaluation des conditions de vie en termes de ressources financières



Financement des études

Taux en %



des Répondant.e.s n'auraient pas pu fréquenter l'USJ sans cette aide financière

Parents

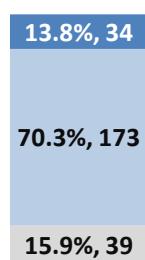
Parents ayant poursuivi des études au-delà du baccalauréat



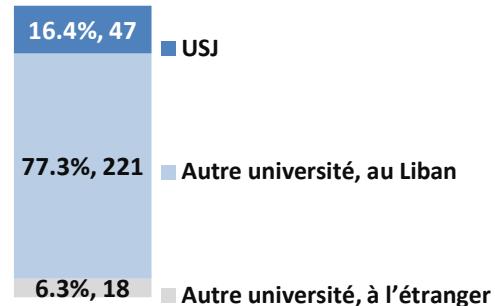
Père



Mère

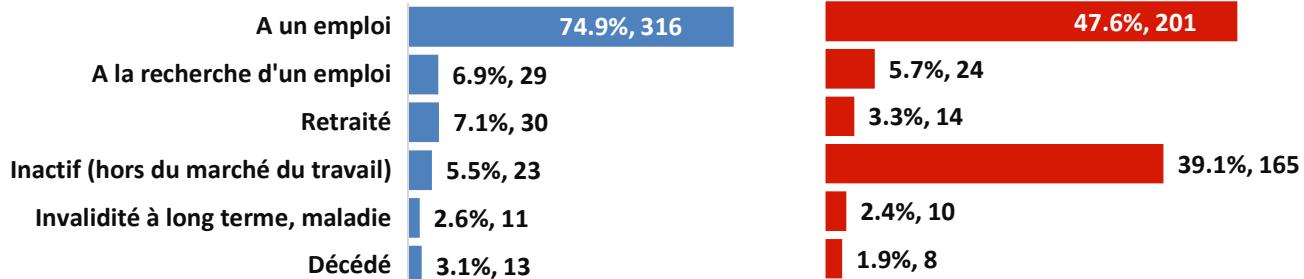


Père



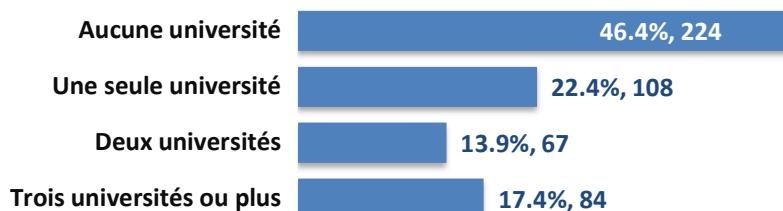
Mère

Situation actuelle des parents



I- Orientation vers le supérieur

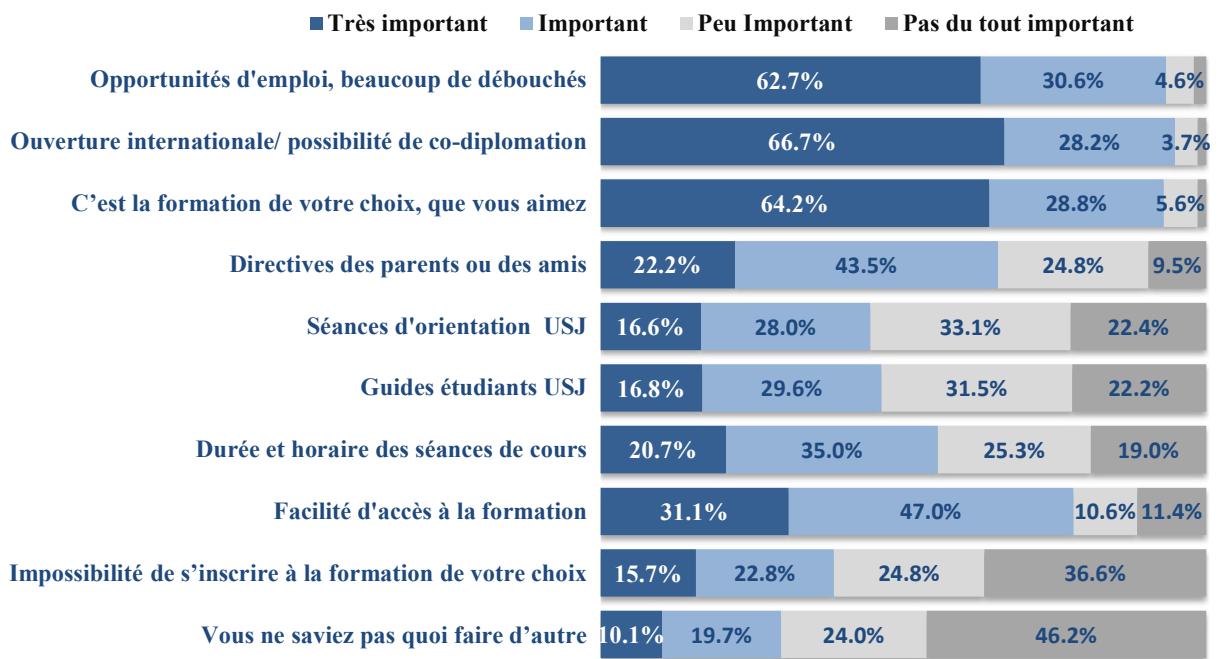
Nombre d'universités, autre que l'USJ, dont une candidature a été posée



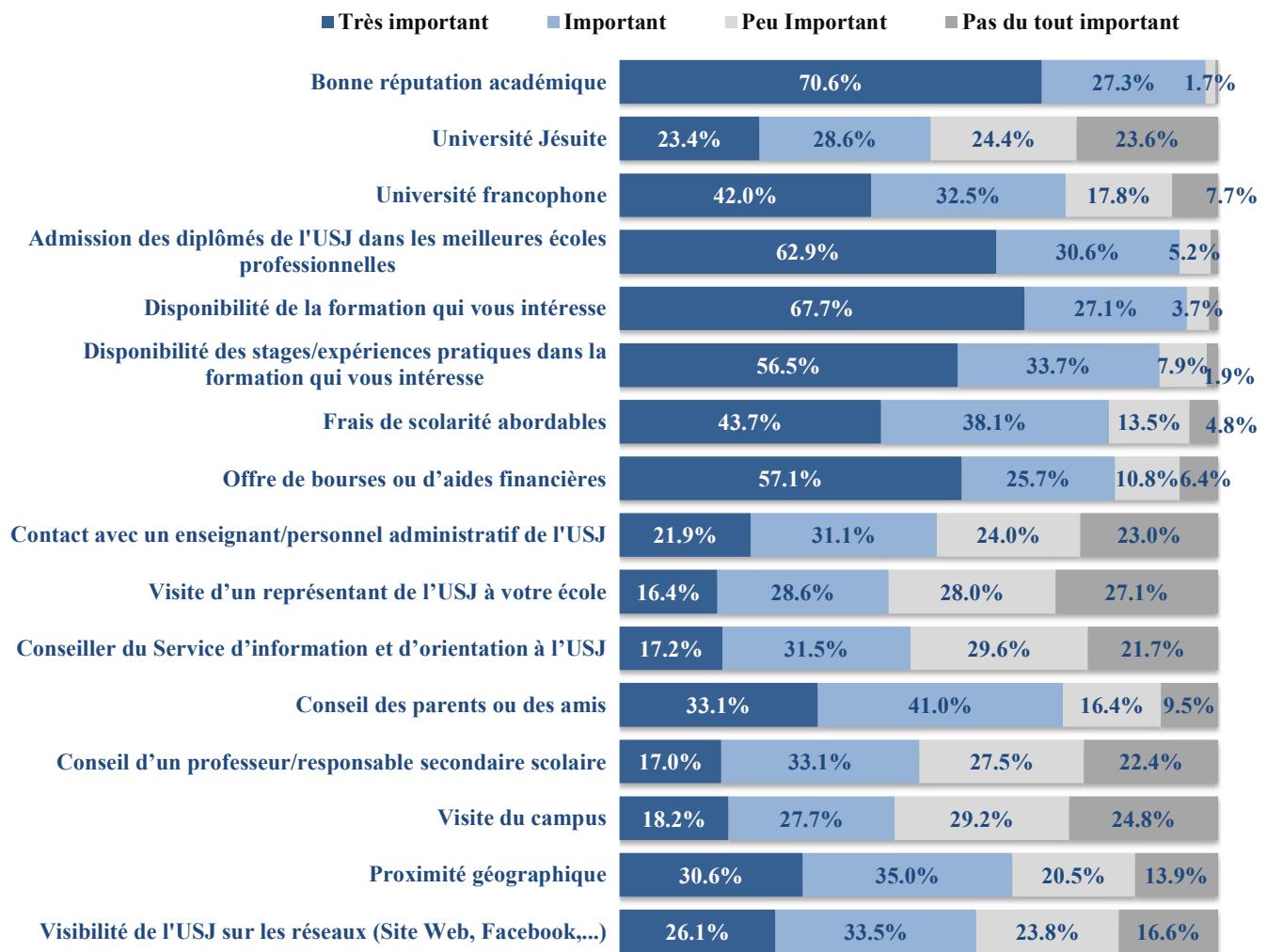
L'USJ était le premier choix pour

77.0%

Importance de chacun des facteurs ci-dessous dans leur choix de formation

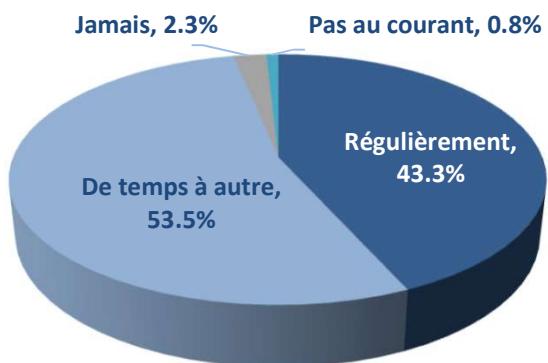


Importance de chacune des raisons ci-dessous dans la décision de s'inscrire à l'USJ



II- Sources d'information

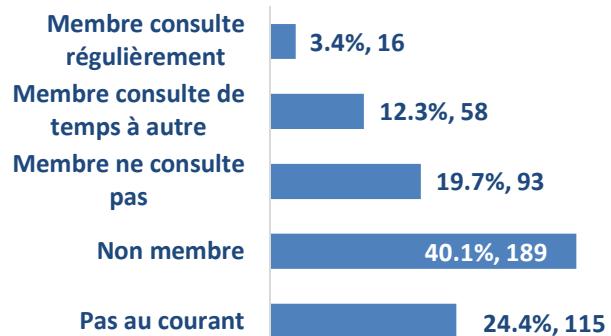
Consulter le site de l'USJ



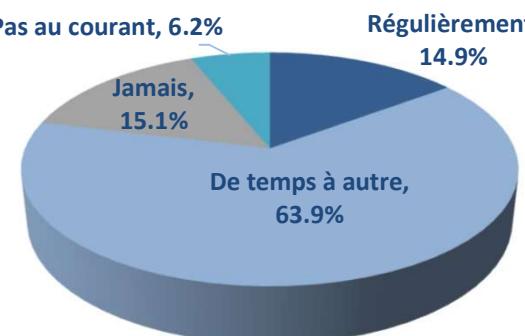
des Répondant.e.s suivent les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)

Réseau d'Alumni

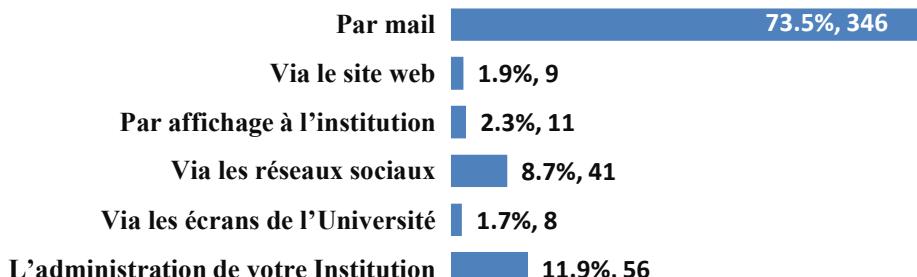
Membre de la plateforme interactive – AlumniUSJ



Fréquence de visiter les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)



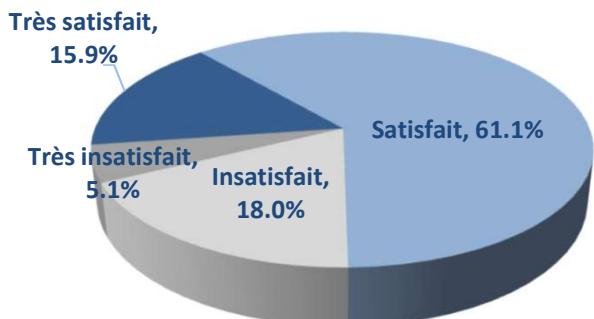
Moyen préféré pour être informé



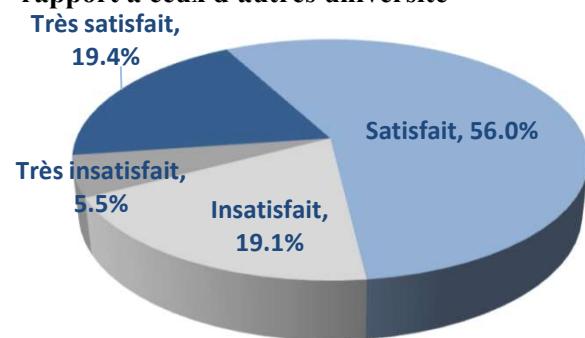
III- Satisfaction

Satisfaction des répondant.e.s par

Les frais de scolarité à l'USJ par rapport à la qualité de l'enseignement



Les frais de scolarité à l'USJ par rapport à ceux d'autres université



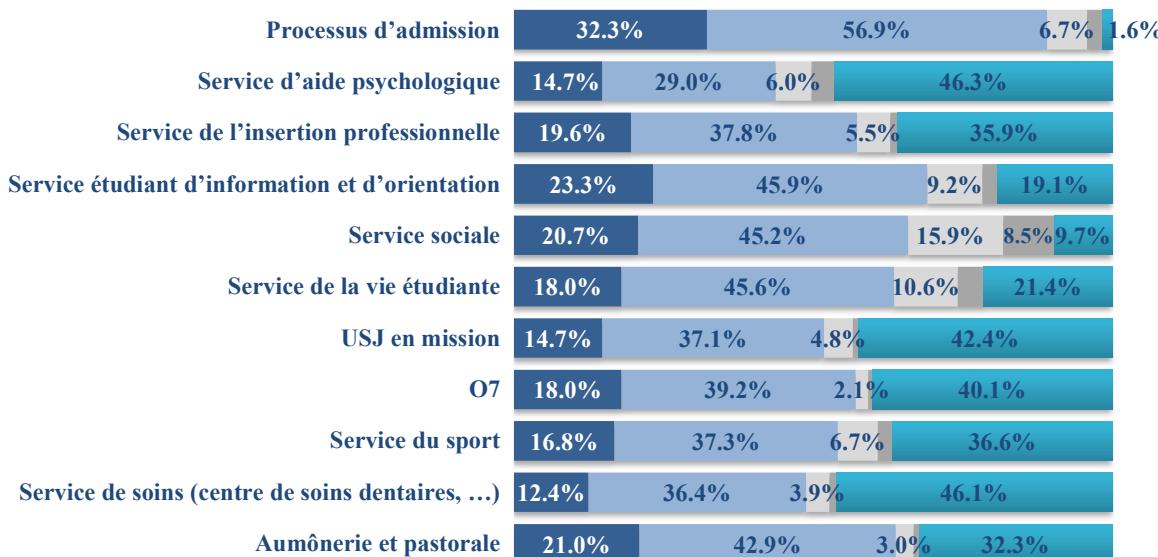


Des répondant.e.s connaissent des camarades de l'école qui auraient voulu suivre leurs études à l'USJ mais qui en ont été empêchés pour des raisons financières

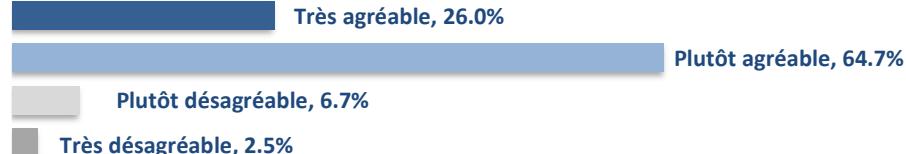
Globalement

Votre évaluation de l'expérience :

■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Insatisfaisante ■ Très insatisfaisante ■ Pas au courant



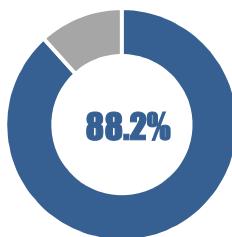
L'ambiance à l'USJ



Bien accueilli à l'Université



Satisfaction globale à l'Université

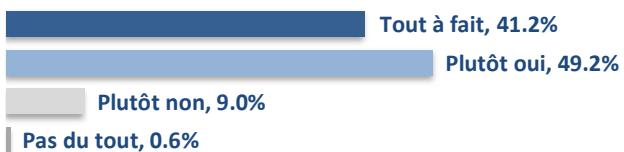


des répondant.e.s recommandent l'USJ à un proche ou un ami

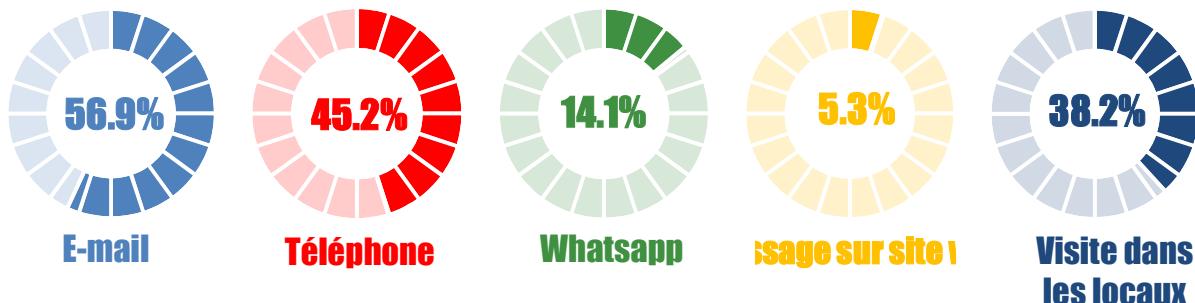
Orientation et information

40.8%
des répondant.e.s ont contacté le Service d'information et d'orientation de l'USJ durant leurs années secondaires à l'école à travers ses différentes plateformes

Le Service vous a-t-il paru utile?



Moyen de communication utilisé afin de contacter le Service étudiant d'information et d'orientation:



24.2%

des répondant.e.s ont participé aux journées portes ouvertes de l'Université

Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



30.4%

des répondant.e.s ont participé à une séance d'orientation auprès du Service d'information et d'orientation

Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



9.2%

des répondant.e.s ont assisté à des classes ouvertes à l'USJ avant leur inscription

Êtes-vous satisfait de cette expérience ?



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Pas au courant

Le livret d'orientation était utile et informatif

24.2% 47.5% 6.2% 21.0%

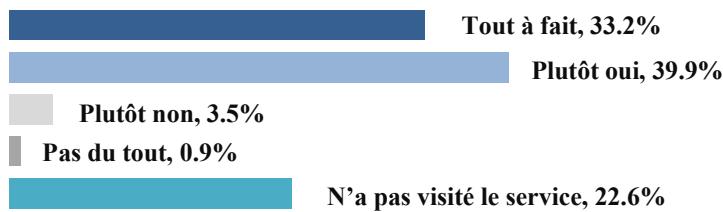
La visite du Service étudiant d'information et d'orientation dans mon établissement scolaire m'a aidé à mieux connaître l'USJ

16.4% 40.3% 10.1% 29.3%

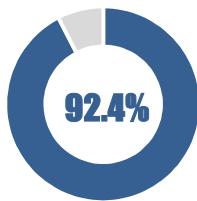
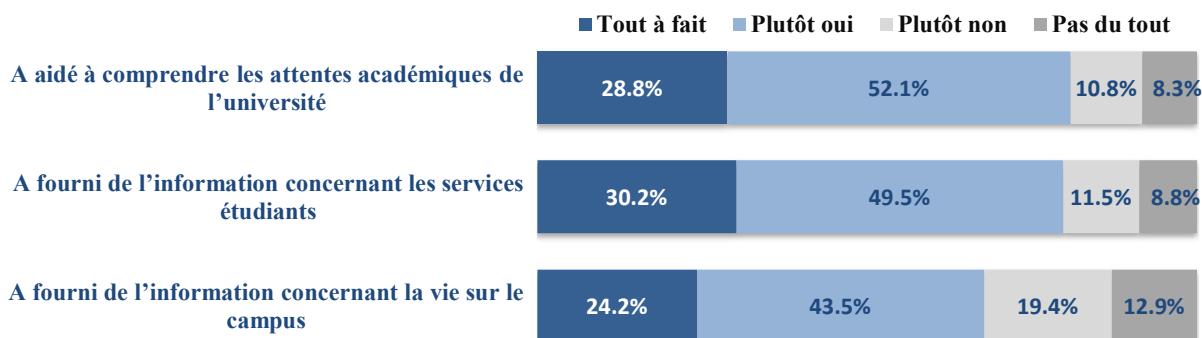
L'accompagnement du Service étudiant d'information et d'orientation de l'USJ se distingue des autres universités au Liban

14.7% 40.1% 11.5% 30.2%

Le personnel d'orientation était accueillant et serviable



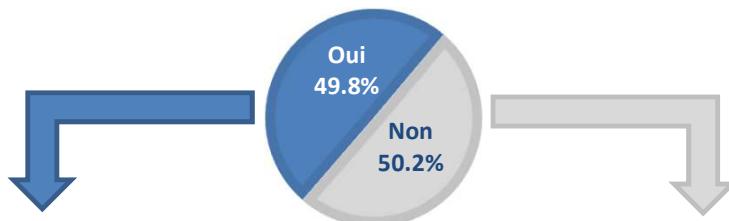
Le Service étudiant d'information et d'orientation vous :



des répondant.e.s ont estimé que le Service d'information et d'orientation a rendu la procédure d'admission plus facile pour eux

Dans votre institution (Faculté, Institut ou Ecole)

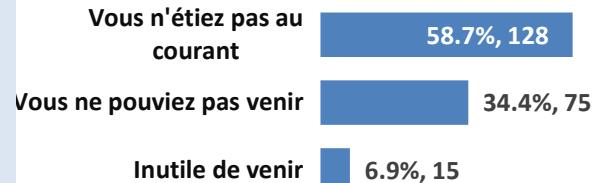
Assister aux journées d'accueil



Si oui, cela vous a-t-il fourni de l'information concernant les services étudiants ?

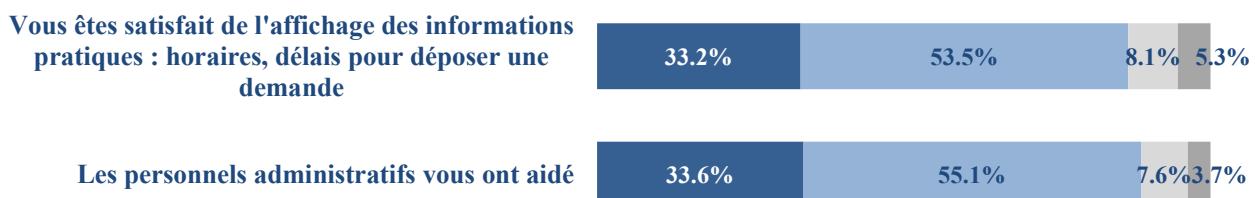


Si non, pourquoi?

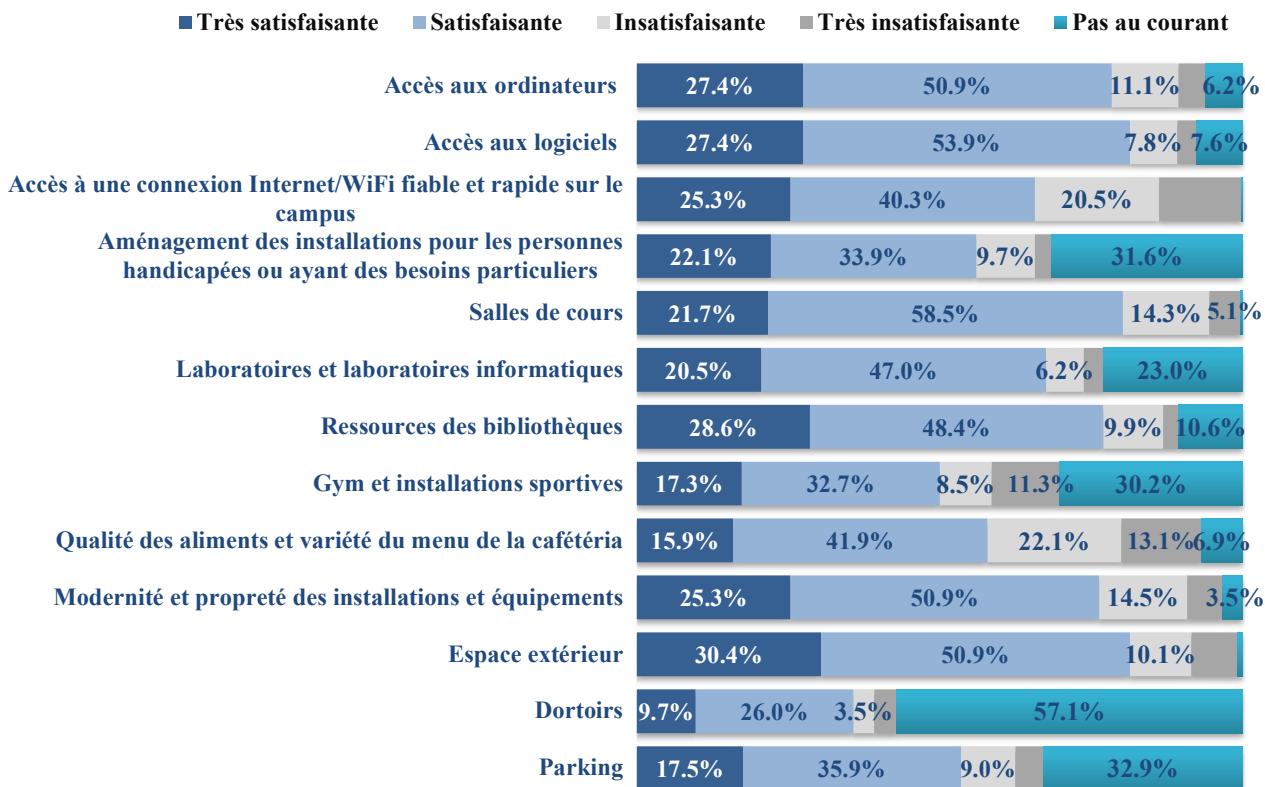


Conditions d'accueil

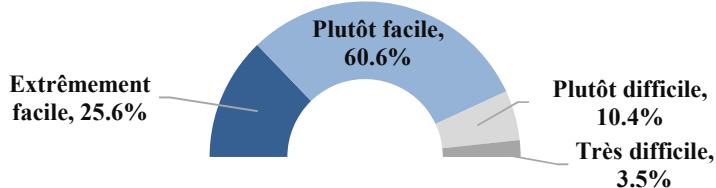
■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord



Evaluation de la qualité des facilités de l'USJ



À quel point l'inscription aux cours universitaires est-elle facile ?



IV- Politique d'accompagnement

43.5% des répondants ont indiqué que leur institution (faculté, institut ou école) leur avait attribué un soutien

18.2% des répondants ont sollicité un soutien à l'USJ

Qui?

Votre tuteur	28, 35.4%
Enseignant	23, 29.1%
Personne administrative	19, 24.1%
Aumônier	2, 2.5%
Service de la vie étudiante	5, 6.3%
Service d'aide psychologique	5, 6.3%

Pour quelle raison?

Problème(s) ou question(s) académique(s)	37, 46.8%
Problème(s) ou question(s) administratif(s)	21, 26.6%
Besoin de renseignement sur l'Université	11, 13.9%
Démotivation, envie d'abandonner, envie de se réorienter	8, 10.1%
Organisation du travail (adaptation à l'université, méthodes de travail, conseils pédagogiques)	9, 11.4%
Difficultés personnelles (maladies, logement, argent, famille,...)	48, 60.8%

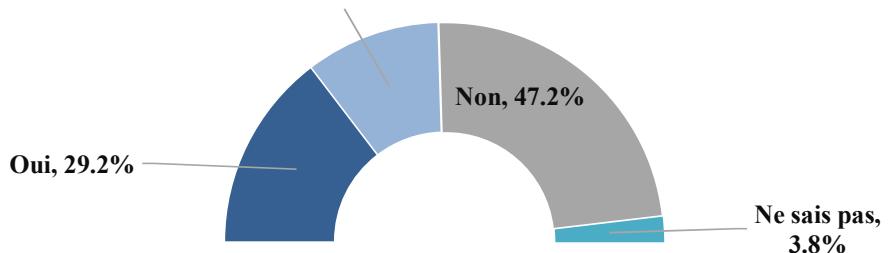
V- Apprentissage de l'anglais

Niveau obtenu au test d'aptitude en langue anglaise



Ce niveau correspond à vos compétences linguistiques en anglais

En quelque sorte, 19.8%



Satisfaction des cours de niveau d'anglais

