

Enquête de satisfaction des étudiants de première année 2023 - 2024

Dans le cadre des enquêtes de satisfaction, l'USJ a mené une enquête auprès de ses étudiants de première année pour l'année académique 2023-2024 afin d'apporter des réponses visant à l'amélioration de la qualité de ses services et orientation.

L'enquête a été administrée par Internet entre avril et juin 2024, auprès d'une population de 1738 jeunes étudiants. 483 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui donne un taux de réponse de 27.8%.

Le questionnaire en ligne, testé et validé, comprenait 45 questions portant sur le choix de l'université et de la formation, l'accueil et l'intégration des étudiants, la vie étudiante (sport, associations...), l'accompagnement pédagogique, la diffusion des informations, les informations générales et les finances.

Les réponses aux questions ouvertes (données qualitatives) ont été regroupées en thèmes et codées pour faciliter l'analyse quantitative.

Les pourcentages sont calculés hors non-réponse

Toutes les facultés / institutions

Nombre d'étudiant.e.s
1738

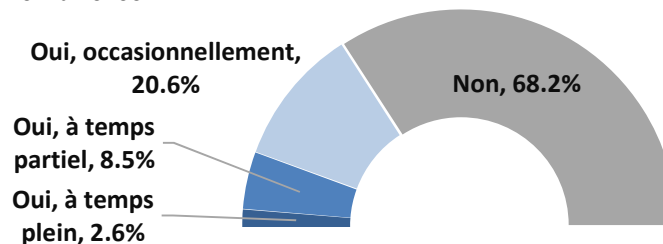
Nombre de répondant.e.s
483

Taux de réponses
27.8%

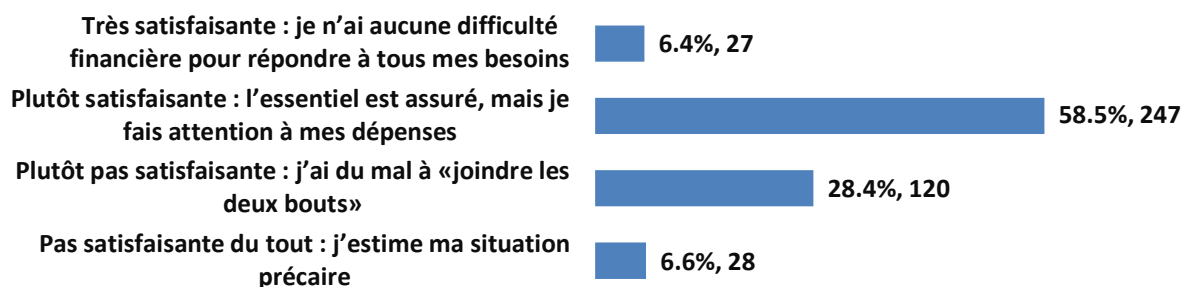
Caractéristiques sociodémographiques des répondant.e.s



Exercice d'une activité rémunérée

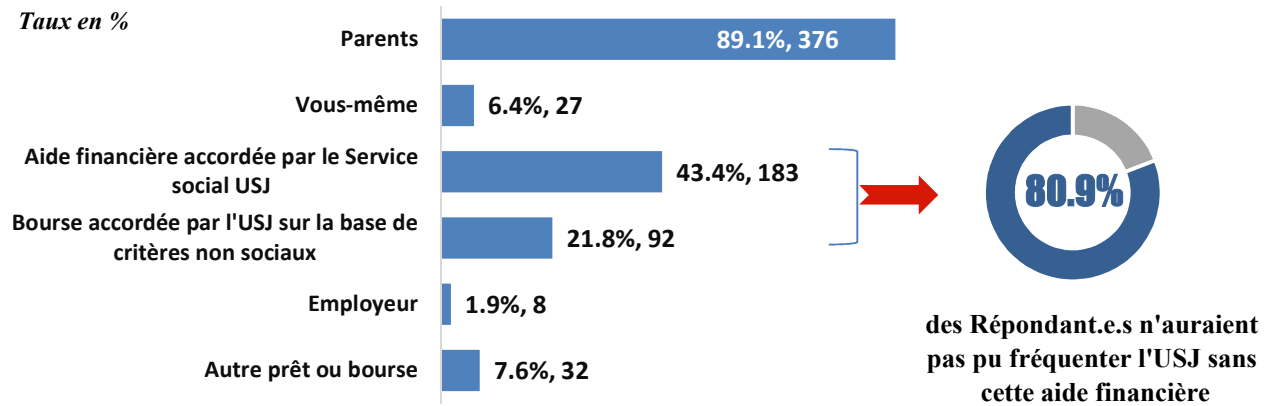


Evaluation des conditions de vie en termes de ressources financières



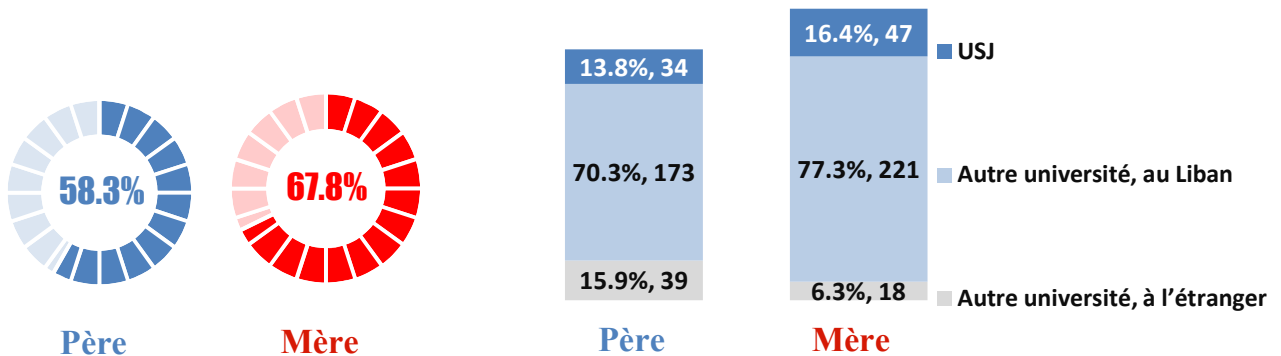
Financement des études

Taux en %

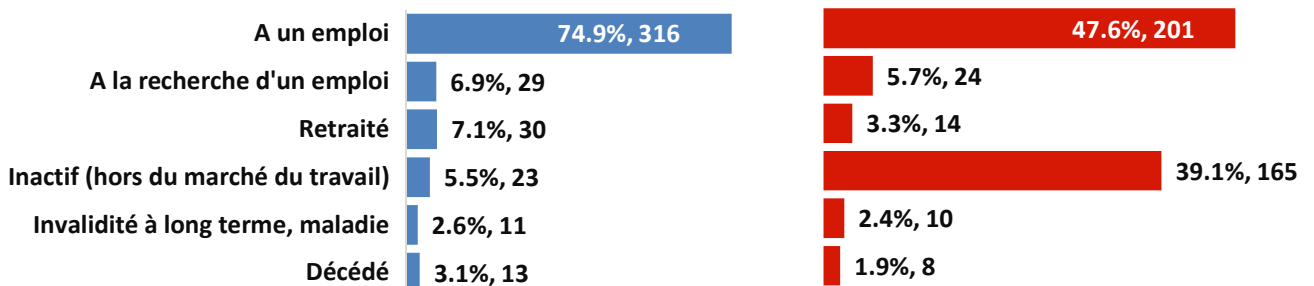


Parents

Parents ayant poursuivi des études au-delà du baccalauréat

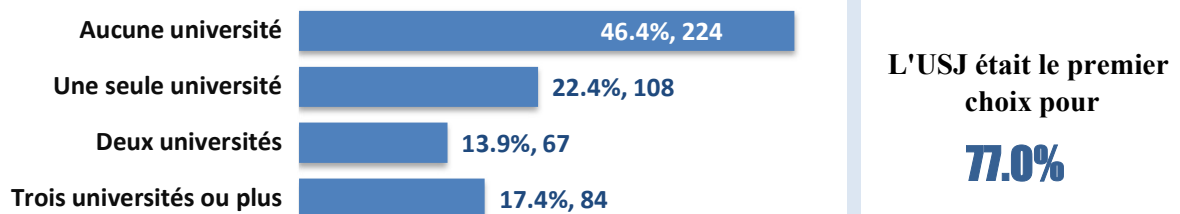


Situation actuelle des parents

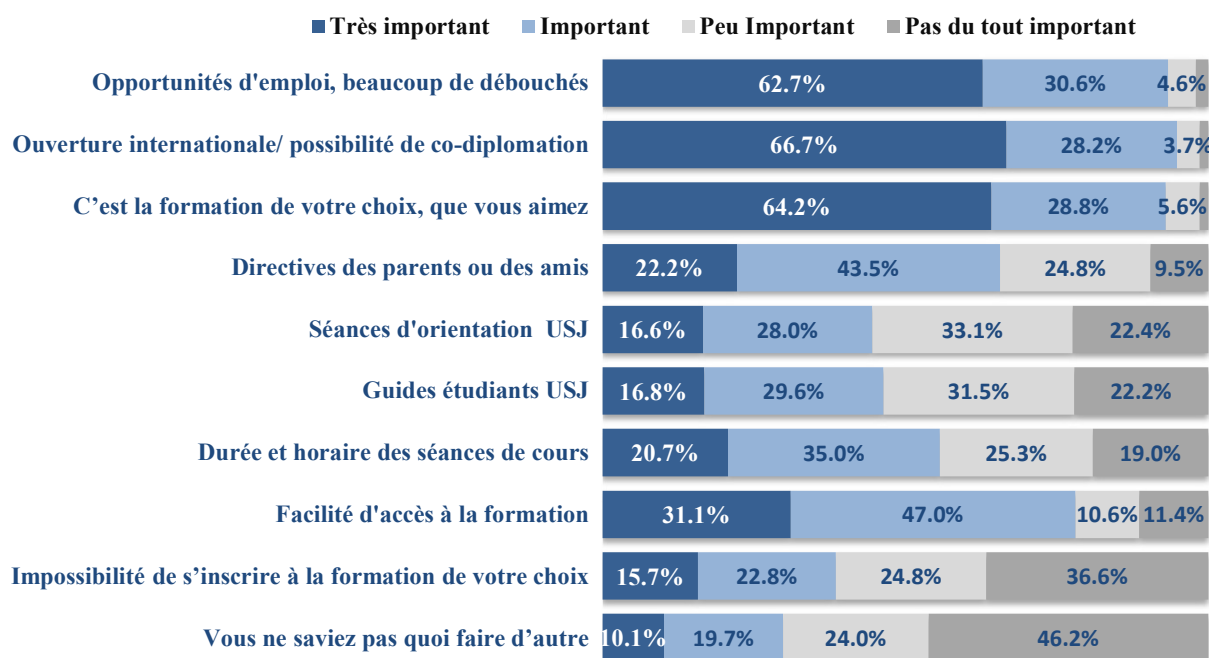


I- Orientation vers le supérieur

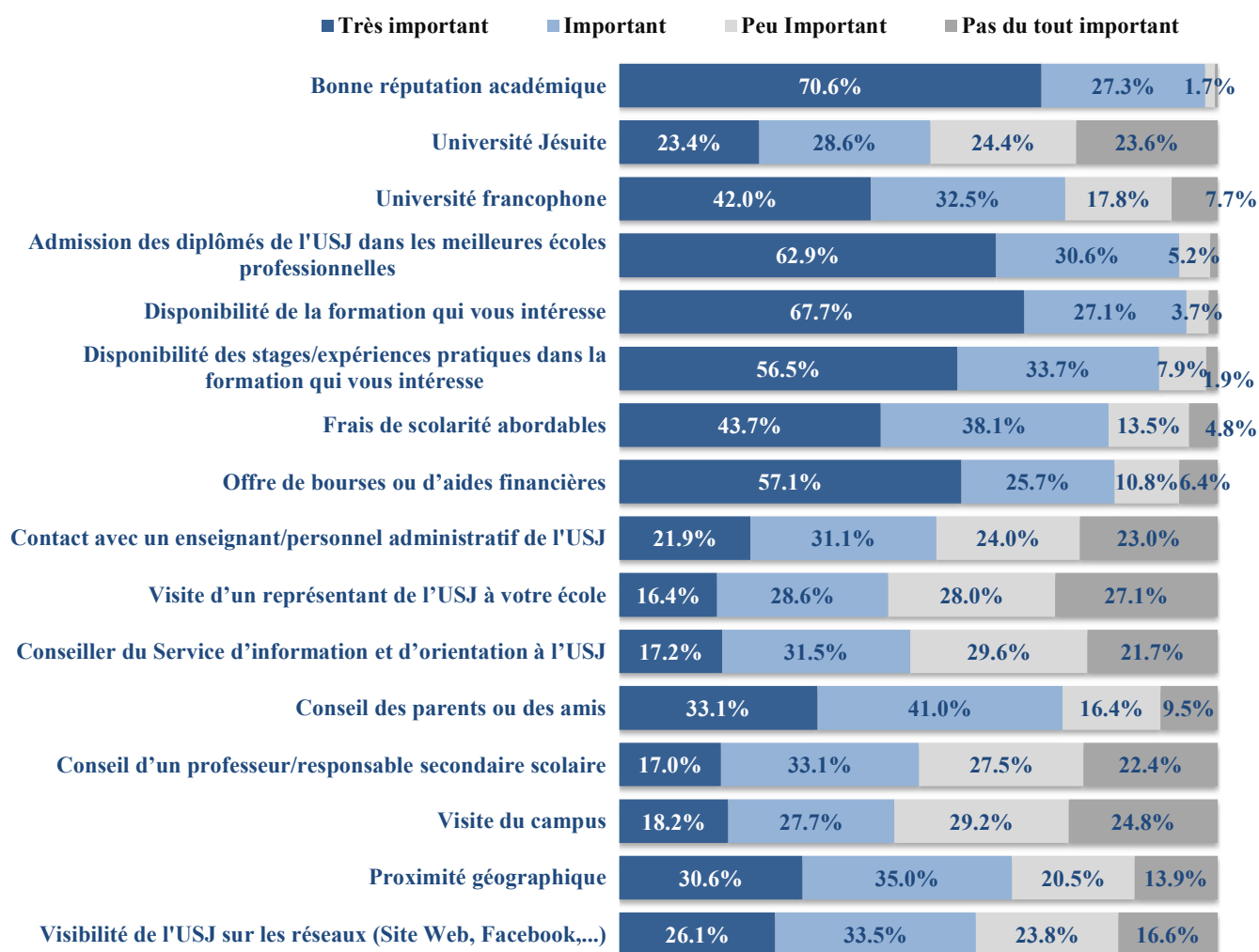
Nombre d'universités, autre que l'USJ, dont une candidature a été posée



Importance de chacun des facteurs ci-dessous dans leur choix de formation

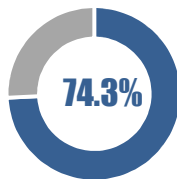
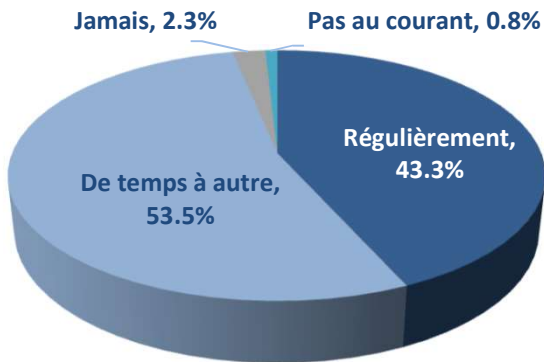


Importance de chacune des raisons ci-dessous dans la décision de s'inscrire à l'USJ



II- Sources d'information

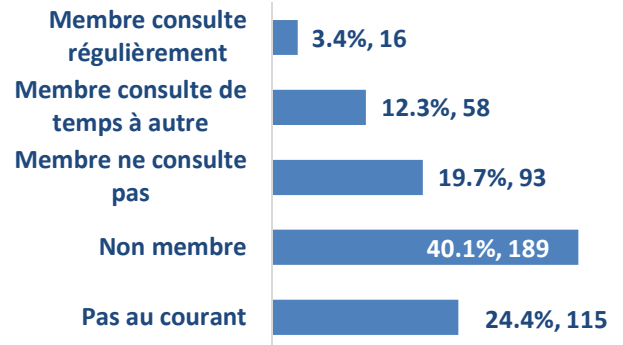
Consulter le site de l'USJ



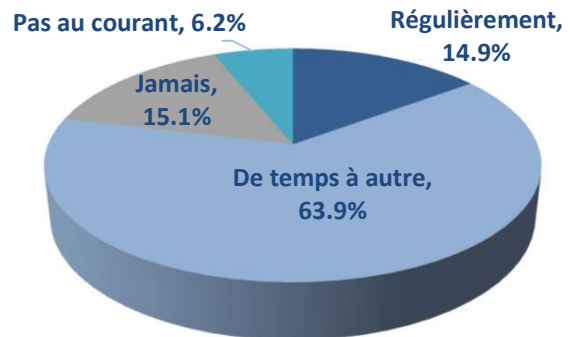
des Répondant.e.s suivent les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)

Réseau d'Alumni

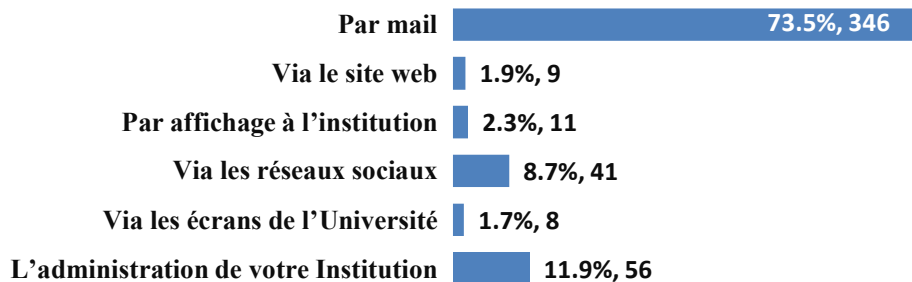
Membre de la plateforme interactive – AlumniUSJ



Fréquence de visiter les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)



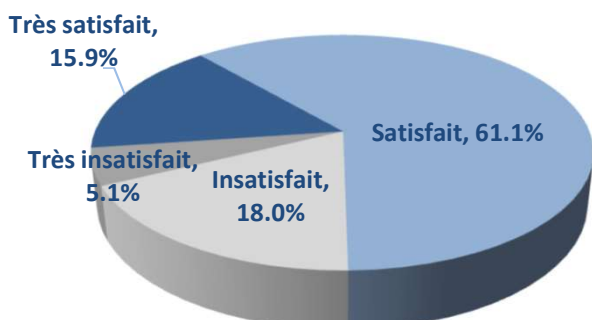
Moyen préféré pour être informé



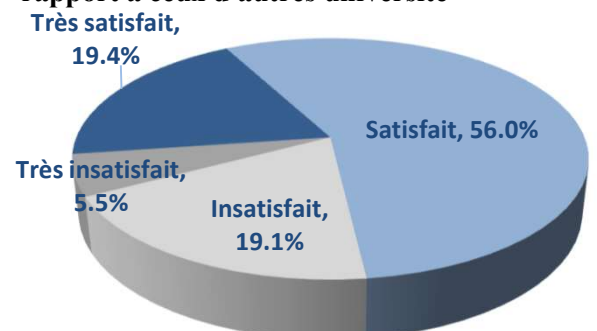
III- Satisfaction

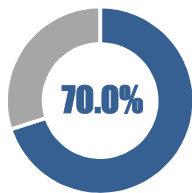
Satisfaction des répondant.e.s par

Les frais de scolarité à l'USJ par rapport à la qualité de l'enseignement



Les frais de scolarité à l'USJ par rapport à ceux d'autres universités

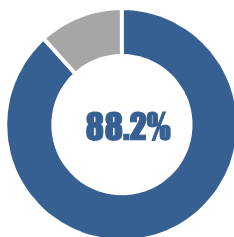
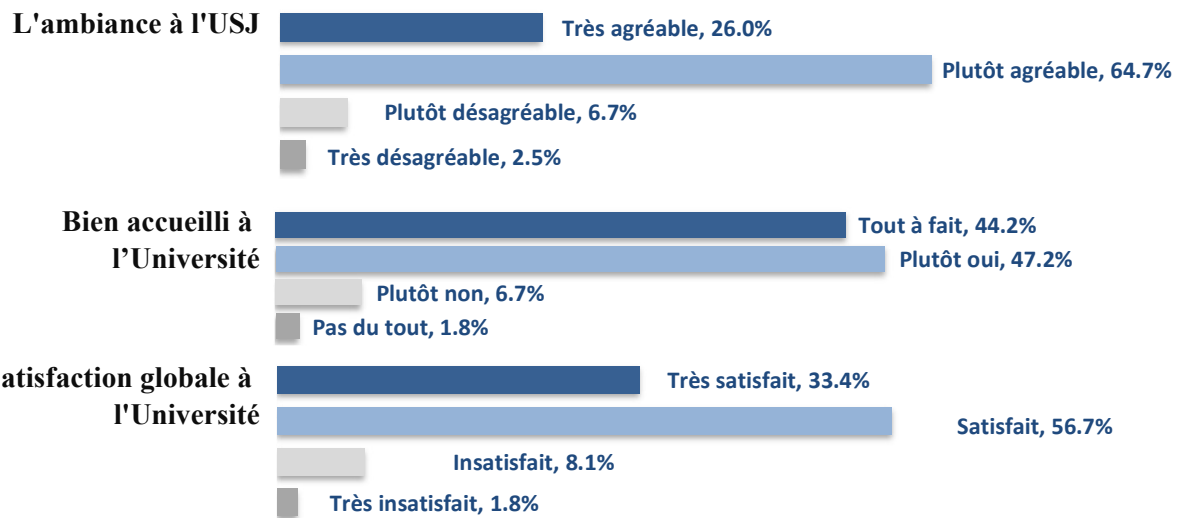
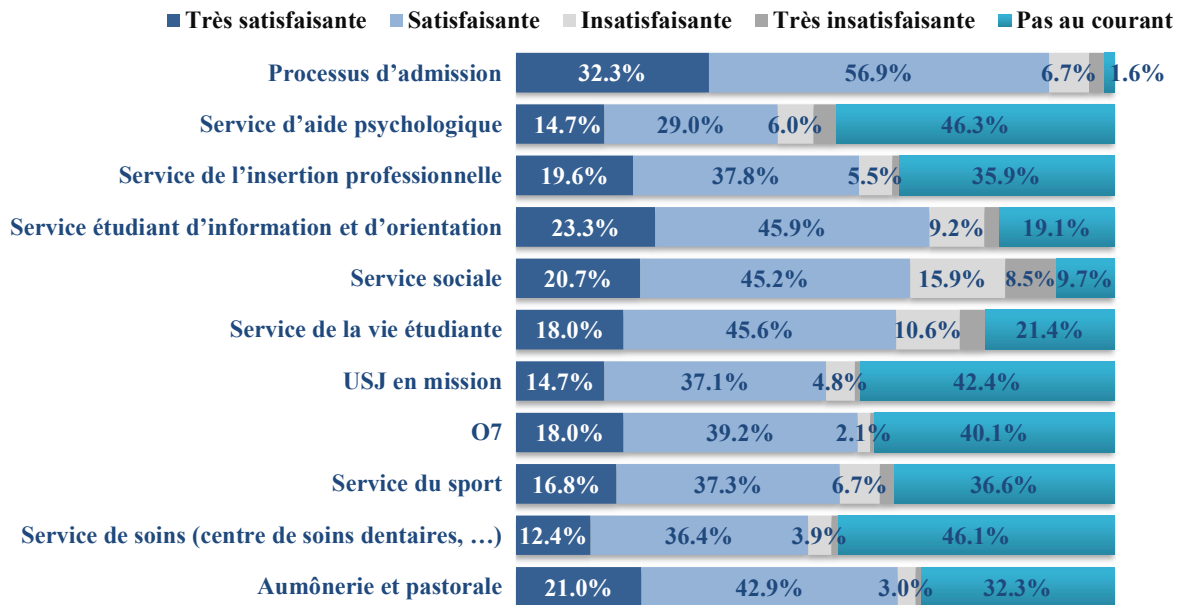




Des répondant.e.s connaissent des camarades de l'école qui auraient voulu suivre leurs études à l'USJ mais qui en ont été empêchés pour des raisons financières

Globalement

Votre évaluation de l'expérience :

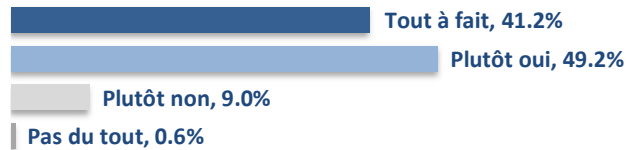


des répondant.e.s recommandent l'USJ à un proche ou un ami

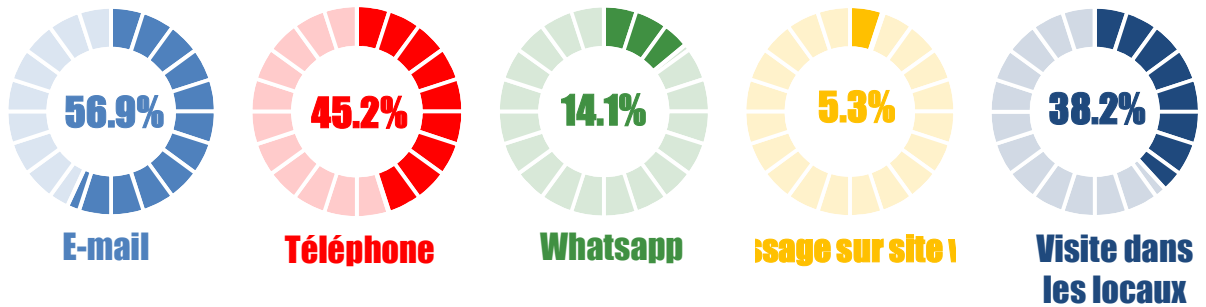
Orientation et information

40.8%
des répondant.e.s ont contacté le Service d'information et d'orientation de l'USJ durant leurs années secondaires à l'école à travers ses différentes plateformes

Le Service vous a-t-il paru utile?

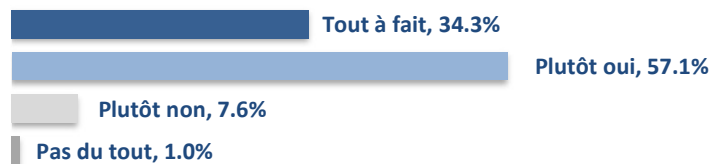


Moyen de communication utilisé afin de contacter le Service étudiant d'information et d'orientation:



24.2%
des répondant.e.s ont participé aux journées portes ouvertes de l'Université

Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



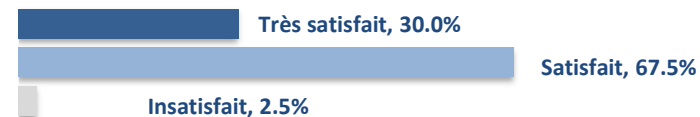
30.4%
des répondant.e.s ont participé à une séance d'orientation auprès du Service d'information et d'orientation

Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



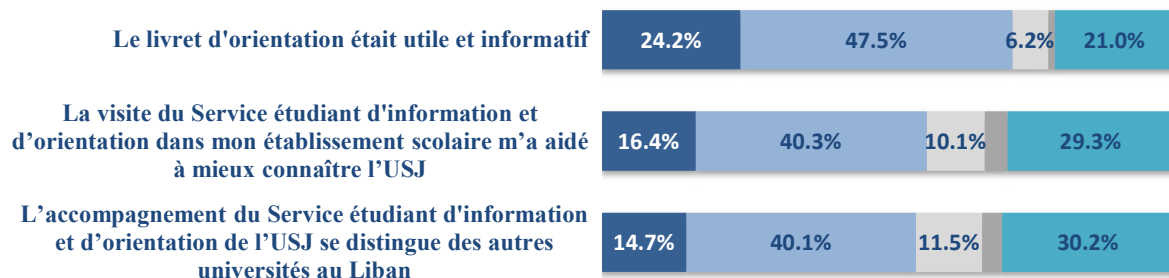
9.2%
des répondant.e.s ont assisté à des classes ouvertes à l'USJ avant leur inscription

Êtes-vous satisfait de cette expérience ?



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

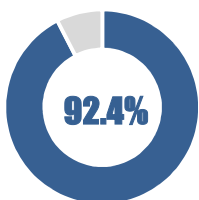
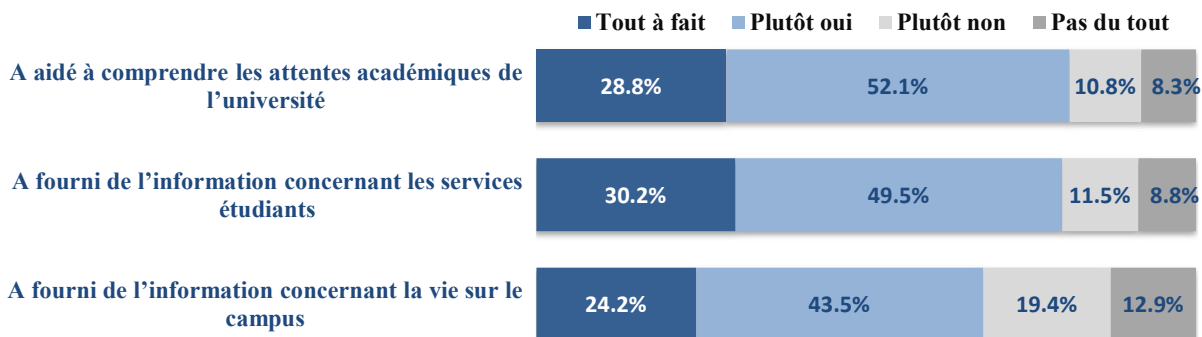
■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Pas au courant



Le personnel d'orientation était accueillant et serviable



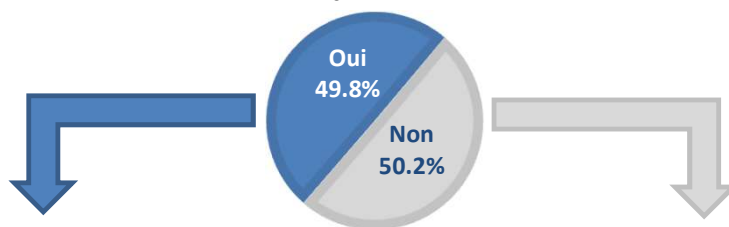
Le Service étudiant d'information et d'orientation vous :



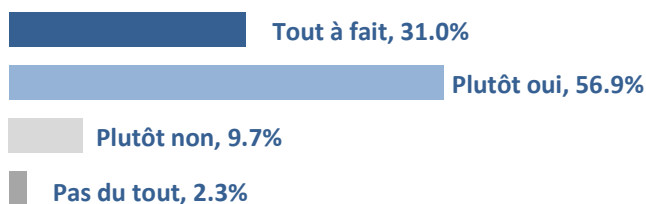
des répondant.e.s ont estimé que le Service d'information et d'orientation a rendu la procédure d'admission plus facile pour eux

Dans votre institution (Faculté, Institut ou Ecole)

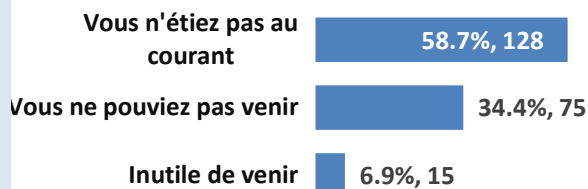
Assister aux journées d'accueil



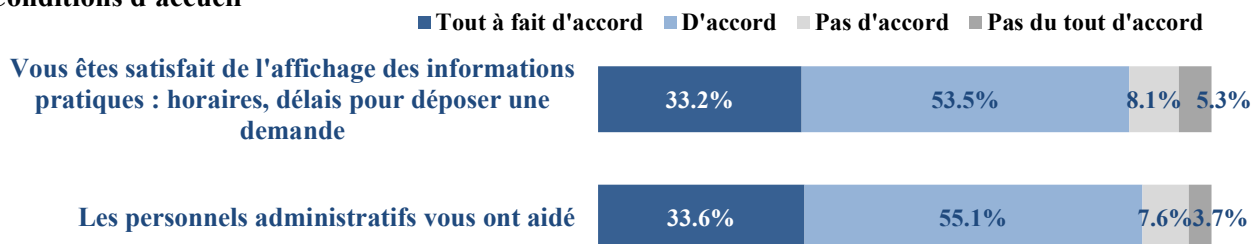
Si oui, cela vous a-t-il fourni de l'information concernant les services étudiants ?



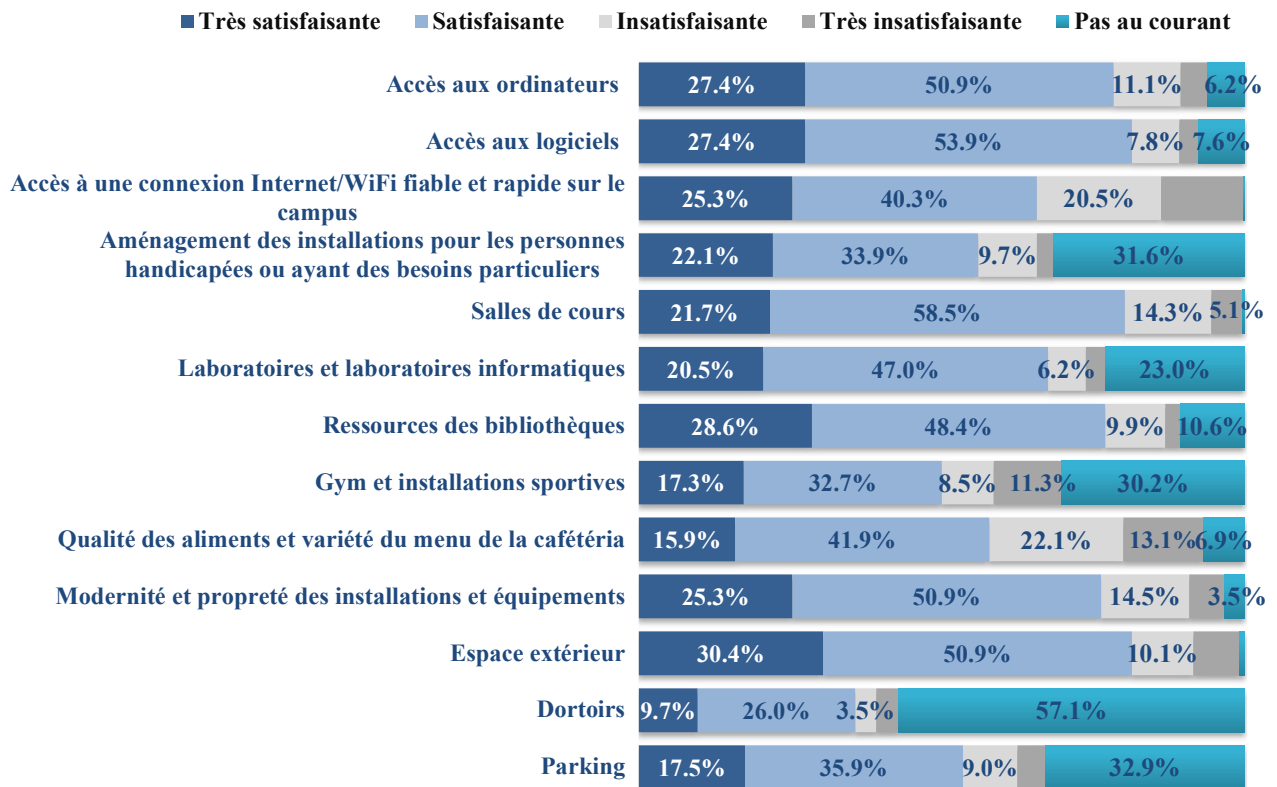
Si non, pourquoi?



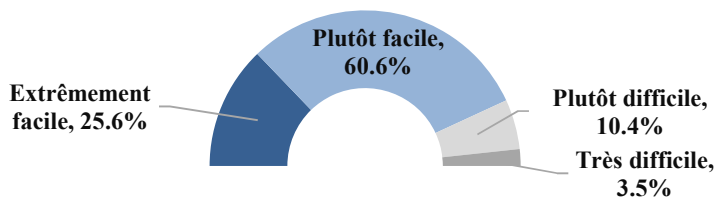
Conditions d'accueil



Evaluation de la qualité des facilités de l'USJ



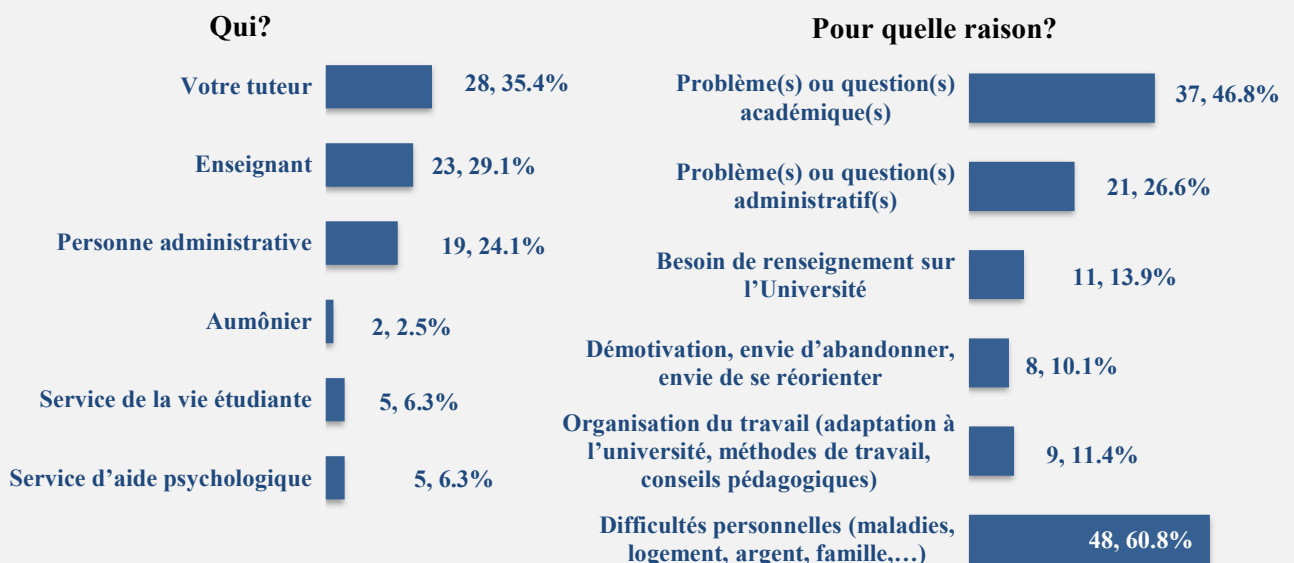
À quel point l'inscription aux cours universitaires est-elle facile ?



IV- Politique d'accompagnement

43.5% des répondants ont indiqué que leur institution (faculté, institut ou école) leur avait attribué un soutien

18.2% des répondants ont sollicité un soutien à l'USJ

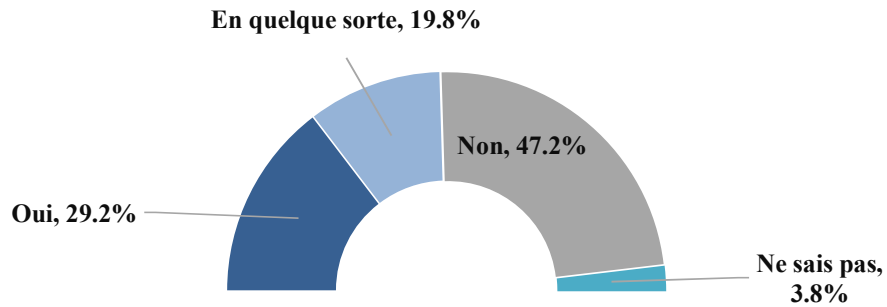


V- Apprentissage de l'anglais

Niveau obtenu au test d'aptitude en langue anglaise



Ce niveau correspond à vos compétences linguistiques en anglais



Satisfaction des cours de niveau d'anglais

