

## Résultats de l'enquête 2024-2025 auprès des étudiant·e-s diplômables

Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue, l'USJ a mené une enquête de satisfaction auprès de ses étudiant·e-s diplômables de l'année académique 2024-2025.

Réalisée en ligne entre mai et juillet 2025, cette enquête avait pour objectif de mieux comprendre le parcours universitaire, les projets d'avenir et la perception globale de l'expérience étudiante à l'USJ.

Les résultats permettront de renforcer la qualité des programmes, des services et de l'accompagnement offerts par l'Université. L'enquête a concerné un total de 2 112 étudiant·e-s, dont 2 066 ont répondu, soit un taux de participation remarquable de 97.8%.

Le questionnaire, préalablement testé et validé, comprenait 45 questions couvrant différents volets de la vie universitaire : la satisfaction globale à l'égard de l'expérience académique à l'USJ, la qualité de l'accompagnement pédagogique, l'évaluation des services et des infrastructures, le rôle du Service de l'insertion professionnelle, ainsi que les perspectives d'avenir des étudiant·e-s.

Les réponses aux questions ouvertes ont été classées par thématiques et codées, afin de permettre une analyse quantitative approfondie.

### Toutes les facultés / institutions

Nbre d'étudiant·e-s  
interrogé·e-s  
**2112**

Nbre de répondant·e-s  
**2066**

Taux de réponse  
**97.8%**

*Note méthodologique : les pourcentages sont calculés hors non-réponse*

### 2066 étudiant·e-s ont participé à cette étude

36.1%



63.9%



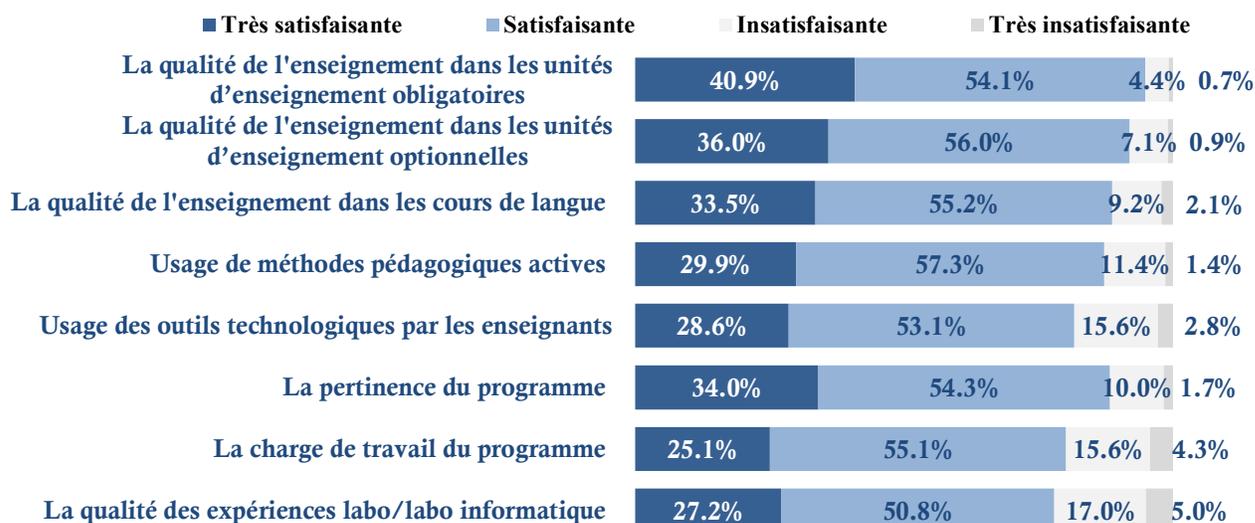
Âge moyen des  
répondant·e-s  
**23.6**

### Niveau du diplôme

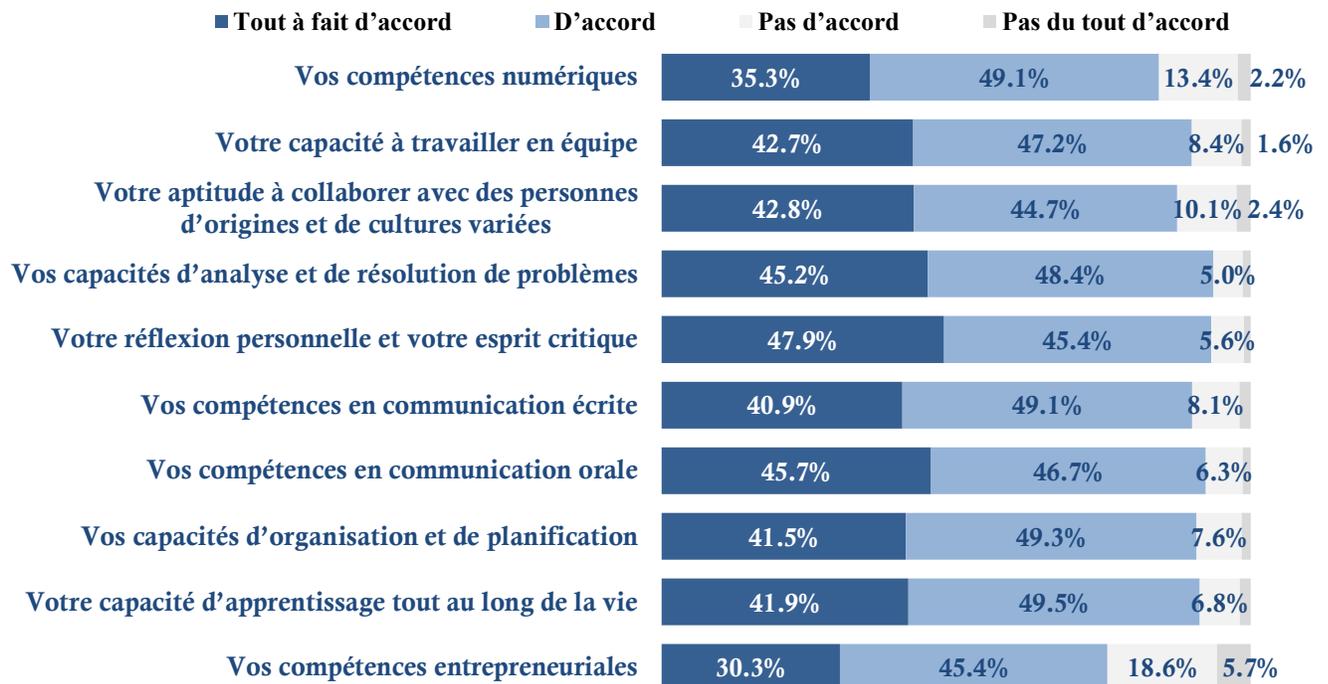
Licence	47.7%
Master	28.7%
Génie	11.3%
Pharmacie	4.0%
Médecine dentaire	2.7%
Médecine générale	3.6%
Doctorat	2.0%

## I- Satisfaction à l'égard de l'expérience académique

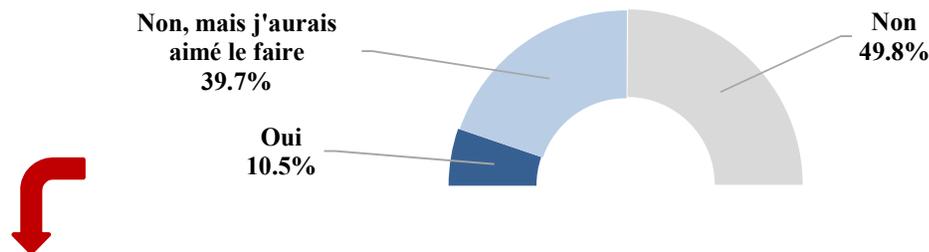
Évaluation des aspects suivants de votre parcours à l'USJ :



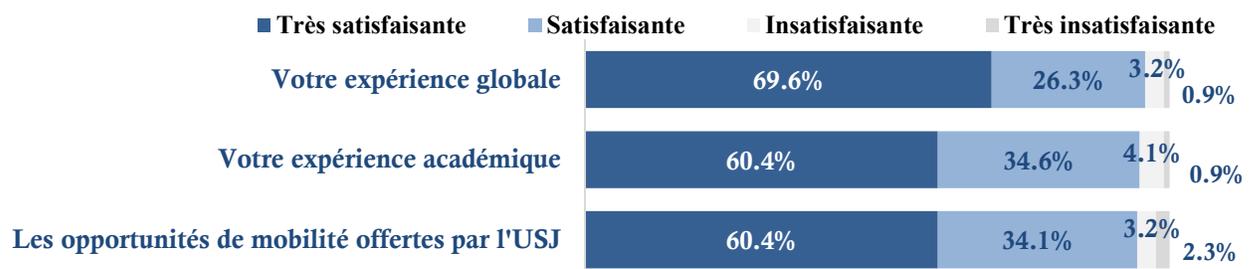
**Dans quelle mesure vos études à l'USJ ont-elles contribué au développement ou à l'amélioration des compétences suivantes ?**



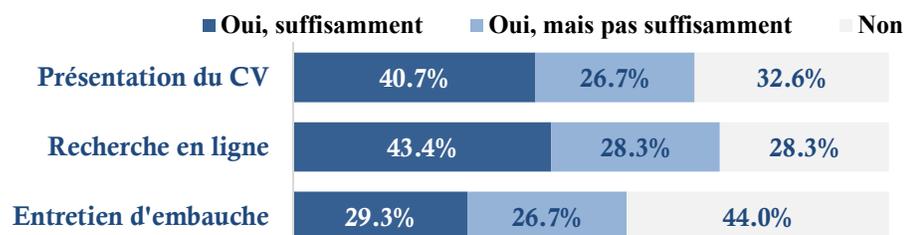
**Durant votre parcours à l'USJ, avez-vous effectué une période d'études à l'étranger dans le cadre d'un programme d'échange ou d'une mobilité sortante ?**



**Mesure de satisfaction durant la période de mobilité :**



**Avez-vous été formé·e à l'USJ aux techniques de recherche d'emploi suivantes ?**

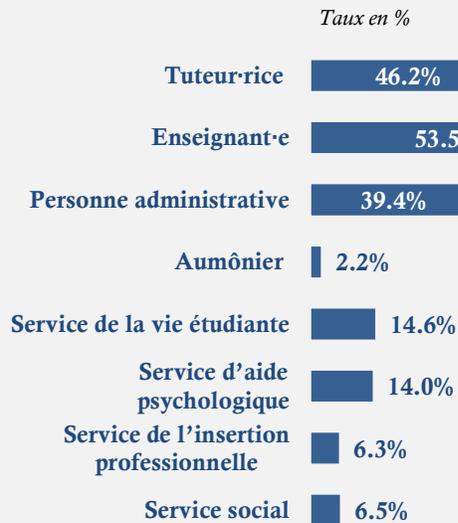


## II- Politique d'accompagnement

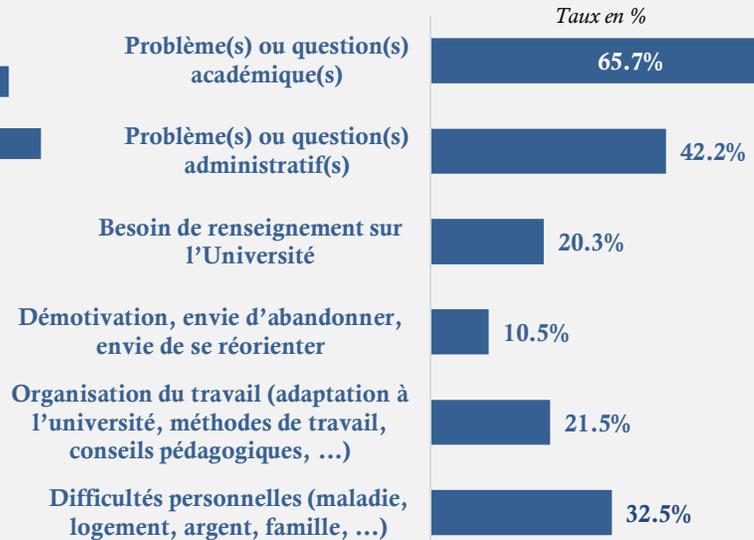
**51.5%** des répondant·e·s déclarent avoir reçu un soutien de leur institution (faculté, institut ou école)

**24.5%** des répondant·e·s ont sollicité un soutien auprès de l'USJ

**Après de qui avez-vous sollicité ce soutien ?**



**Pour quelles raisons?**



**Comment évaluez-vous les aspects suivants de votre parcours à l'USJ ?**

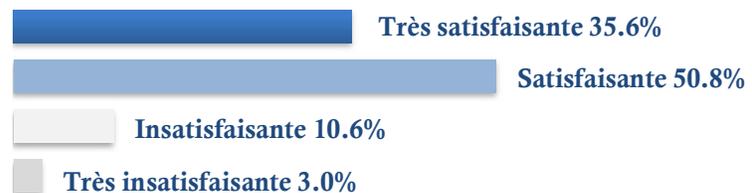
### Qualité du conseil et de l'orientation académiques

(Motivation, Orientation, Organisation du travail : méthodes de travail, conseils pédagogiques, Difficultés personnelles, etc.)



### Qualité du conseil et de l'orientation administratifs

(Question(s) ou Problème(s) administratif(s), informations sur l'Université, etc.)



### Disponibilité & interaction avec les enseignants



### Disponibilité & interaction avec le personnel administratif

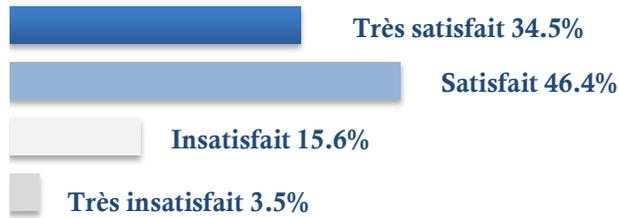


### III- Évaluation des services, des infrastructures et de la satisfaction globale à l'USJ

**55.0%**

des répondant·e·s ont bénéficié d'une aide financière du Service social de l'USJ, attribuée sur base de critères sociaux

#### Degré de satisfaction



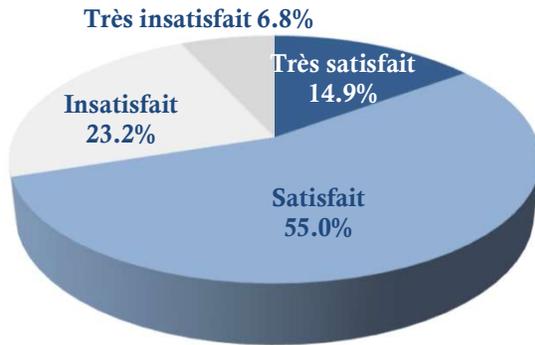
**21.9%**

des répondant·e·s ont bénéficié d'une bourse accordée par l'USJ sur base de critères non sociaux

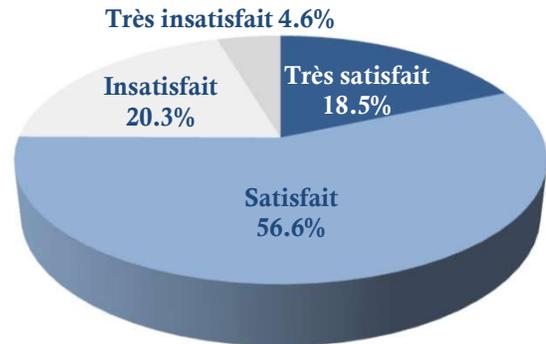
#### Degré de satisfaction



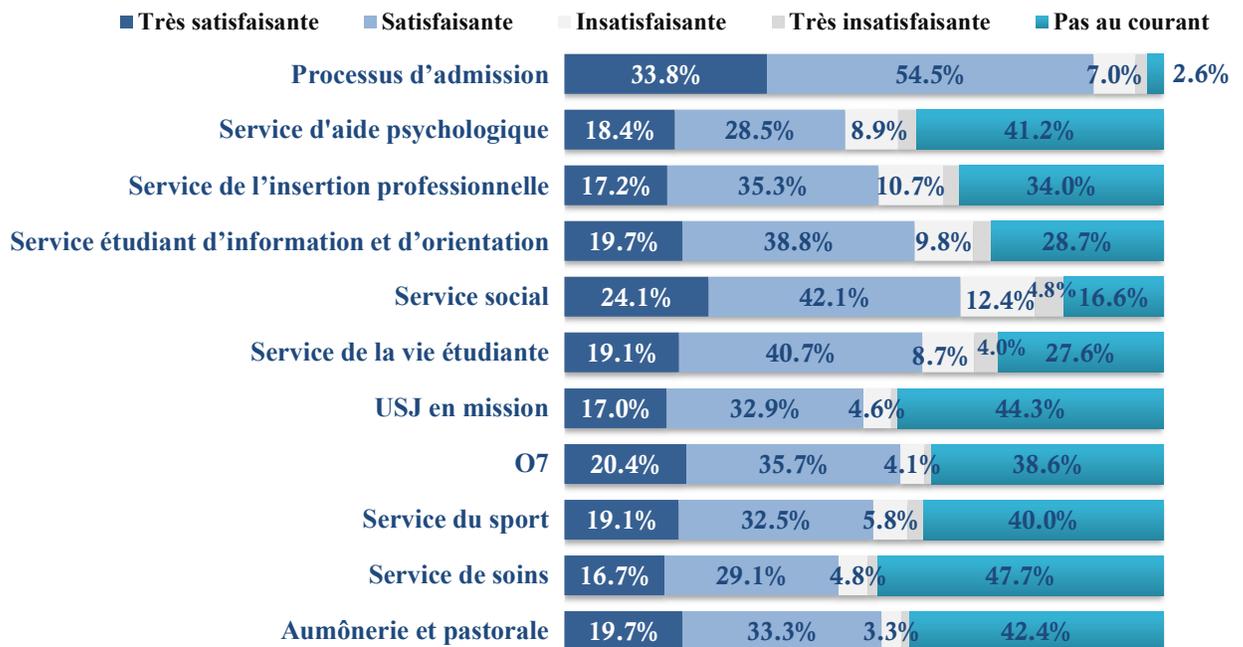
De manière générale, êtes-vous satisfait·e des frais de scolarité à l'USJ au regard de la qualité de l'enseignement offert ?



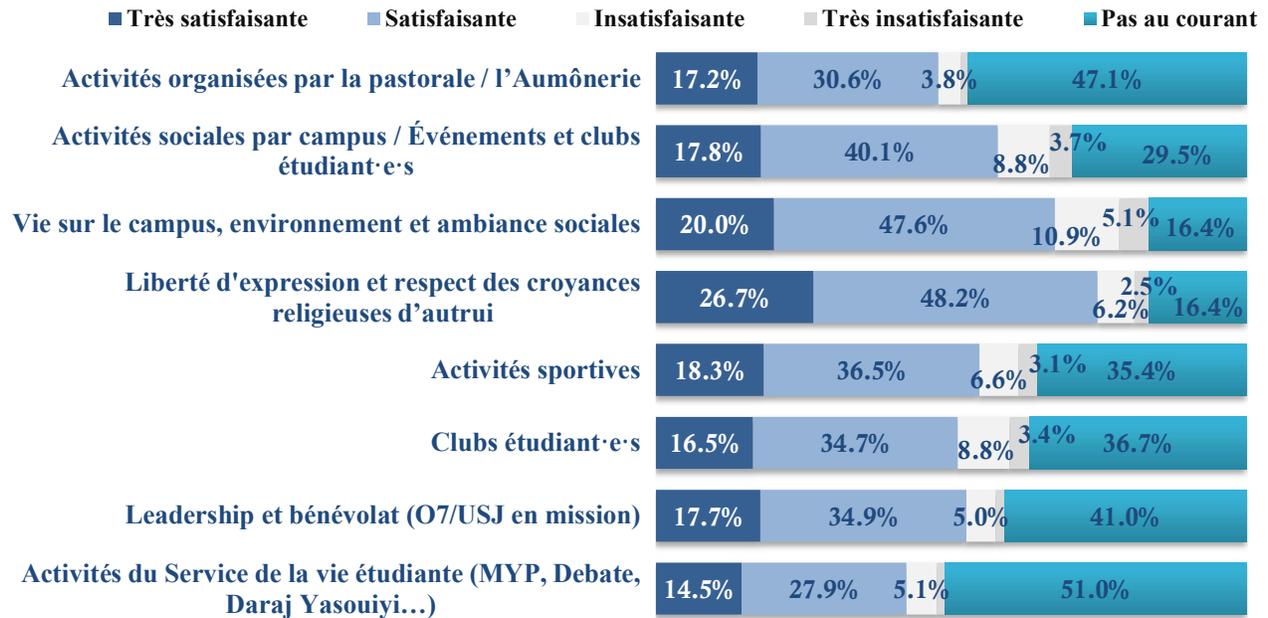
Êtes-vous satisfait·e des frais de scolarité à l'USJ comparés à ceux d'autres universités ?



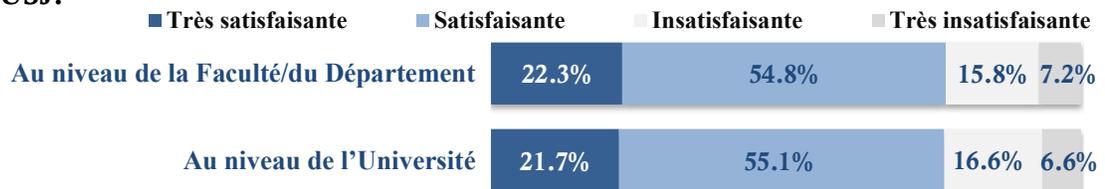
Comment évaluez-vous la qualité des services suivants offerts par l'USJ ?



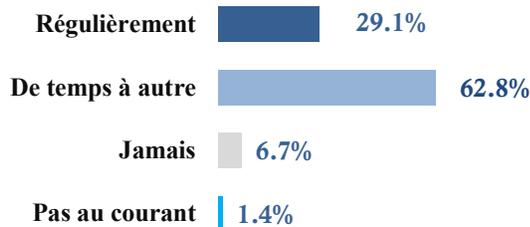
**Évaluez chacun des aspects suivants de votre expérience de vie étudiante à l'USJ :**



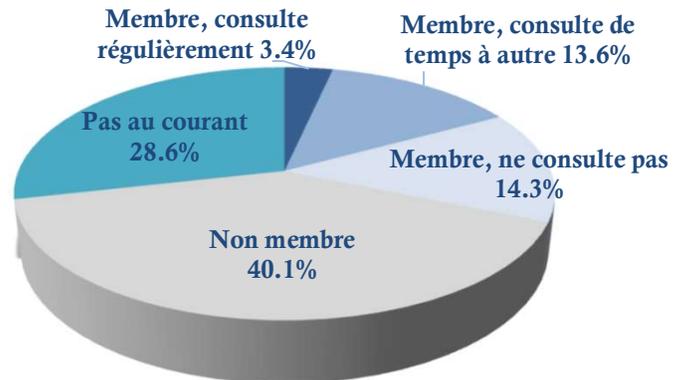
**Êtes-vous satisfait·e du niveau d'implication des étudiant·e·s dans le processus de prise de décision à l'USJ?**



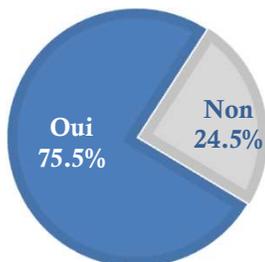
**Consultez-vous le site de l'USJ ?**



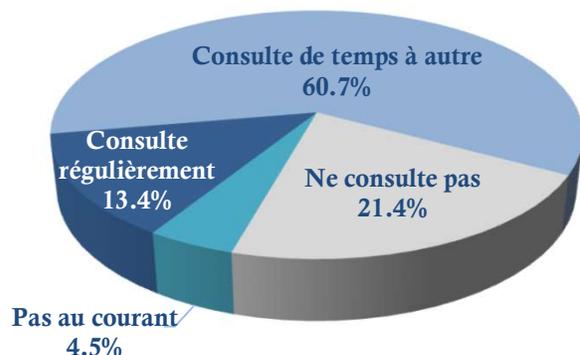
**Membre de la plateforme interactive des Alumni de l'USJ - la consultez-vous régulièrement ?**



**Suivez-vous les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)?**



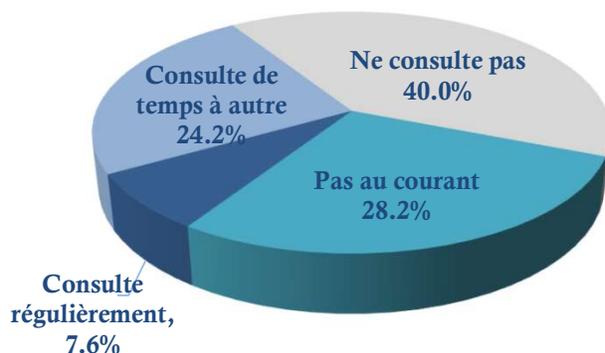
**À quelle fréquence visitez-vous les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux ?**



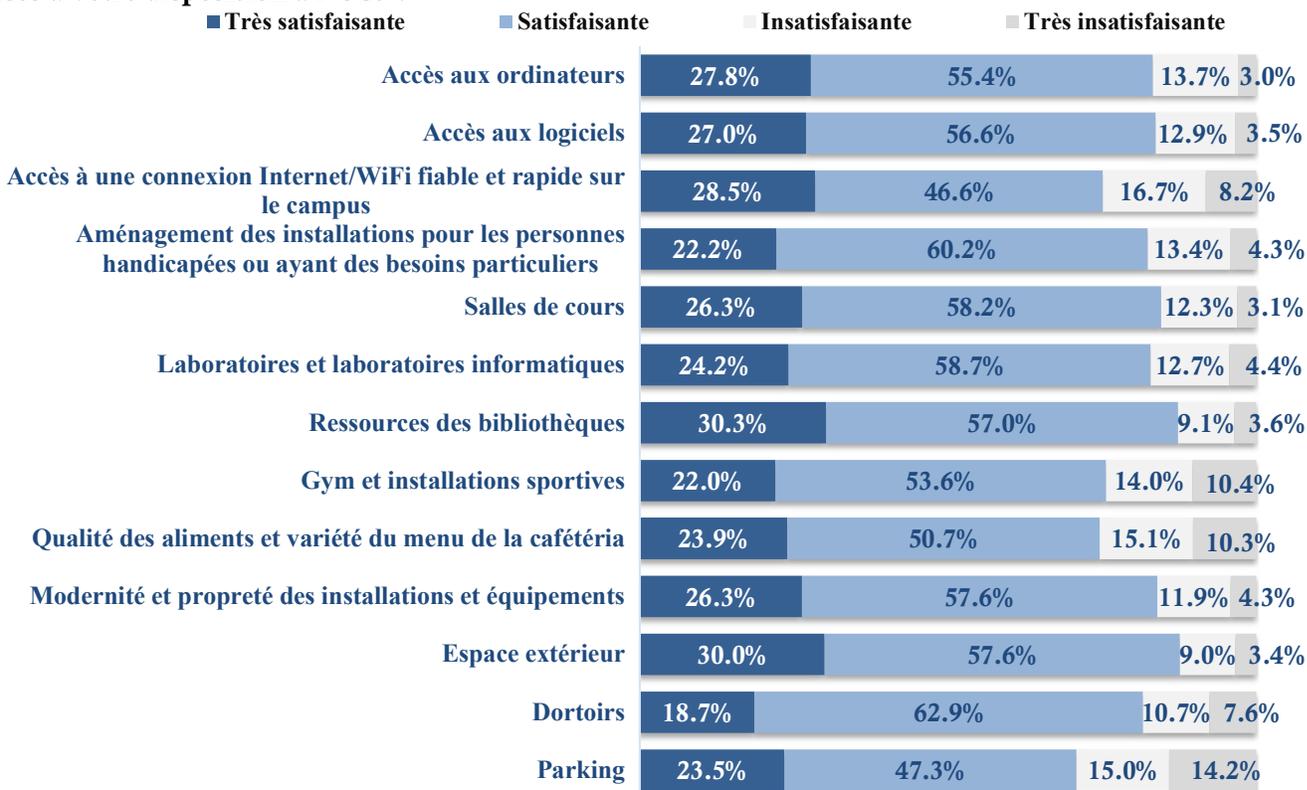
Suivez-vous les pages et comptes de la Fédération des Associations des Anciens USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)?



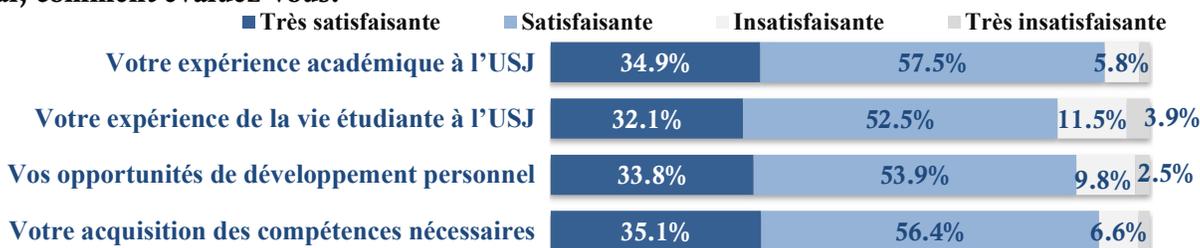
À quelle fréquence visitez-vous les pages et comptes de la Fédération des Associations des Anciens USJ sur les réseaux sociaux ?



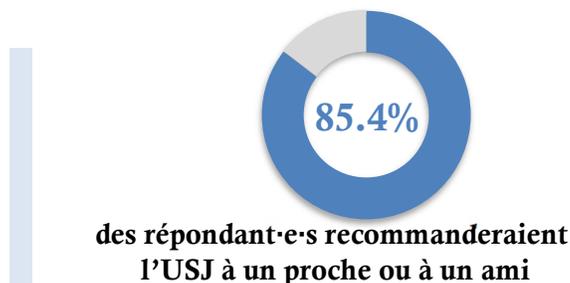
Comment évaluez-vous la qualité de chacune des infrastructures et ressources suivantes mises à votre disposition à l'USJ ?



En général, comment évaluez-vous?

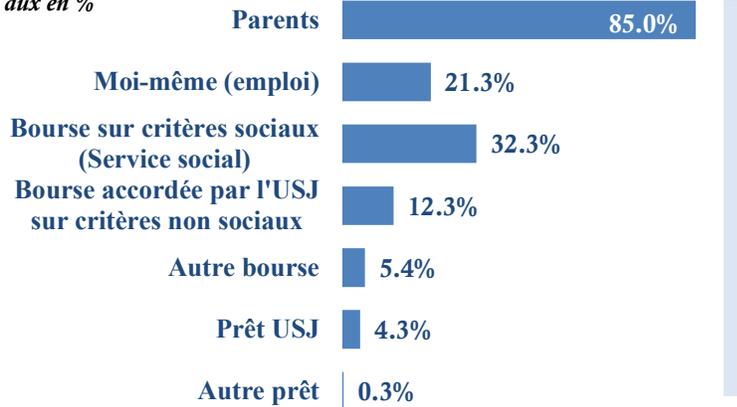


Quel est votre niveau de satisfaction globale à l'Université?



## Qui finance vos études à l'USJ ?

Taux en %

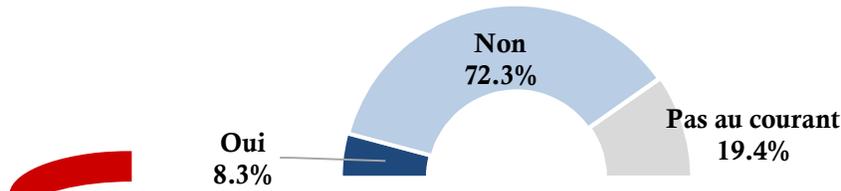


Répondant.e.s en situation d'handicap

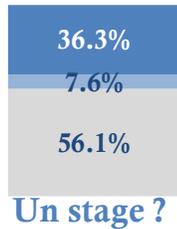
1.0%

## IV- Service de l'insertion professionnelle de l'USJ

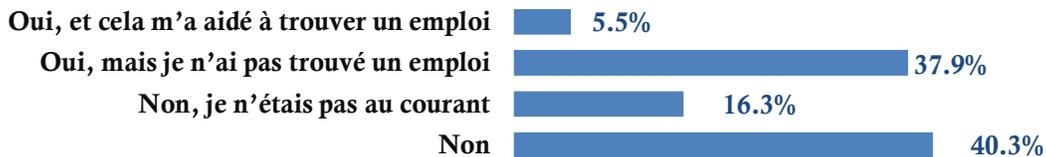
Avez-vous contacté le Service de l'insertion professionnelle de l'USJ ?



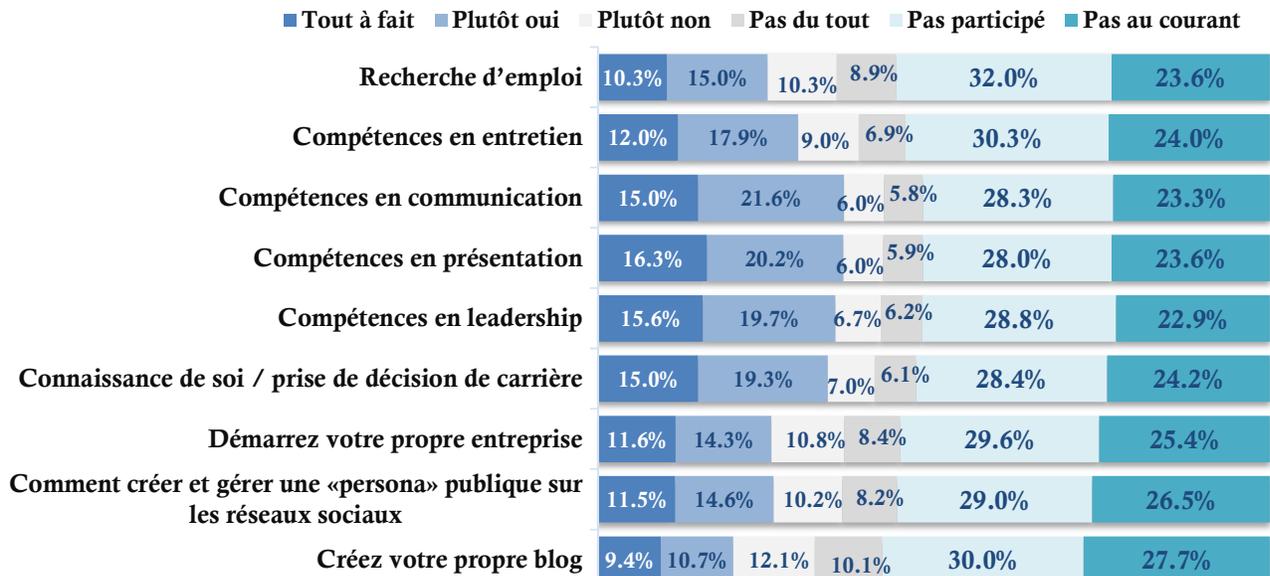
Vous a-t-il proposé :



Avez-vous participé au Job Fair organisé par le Service ?



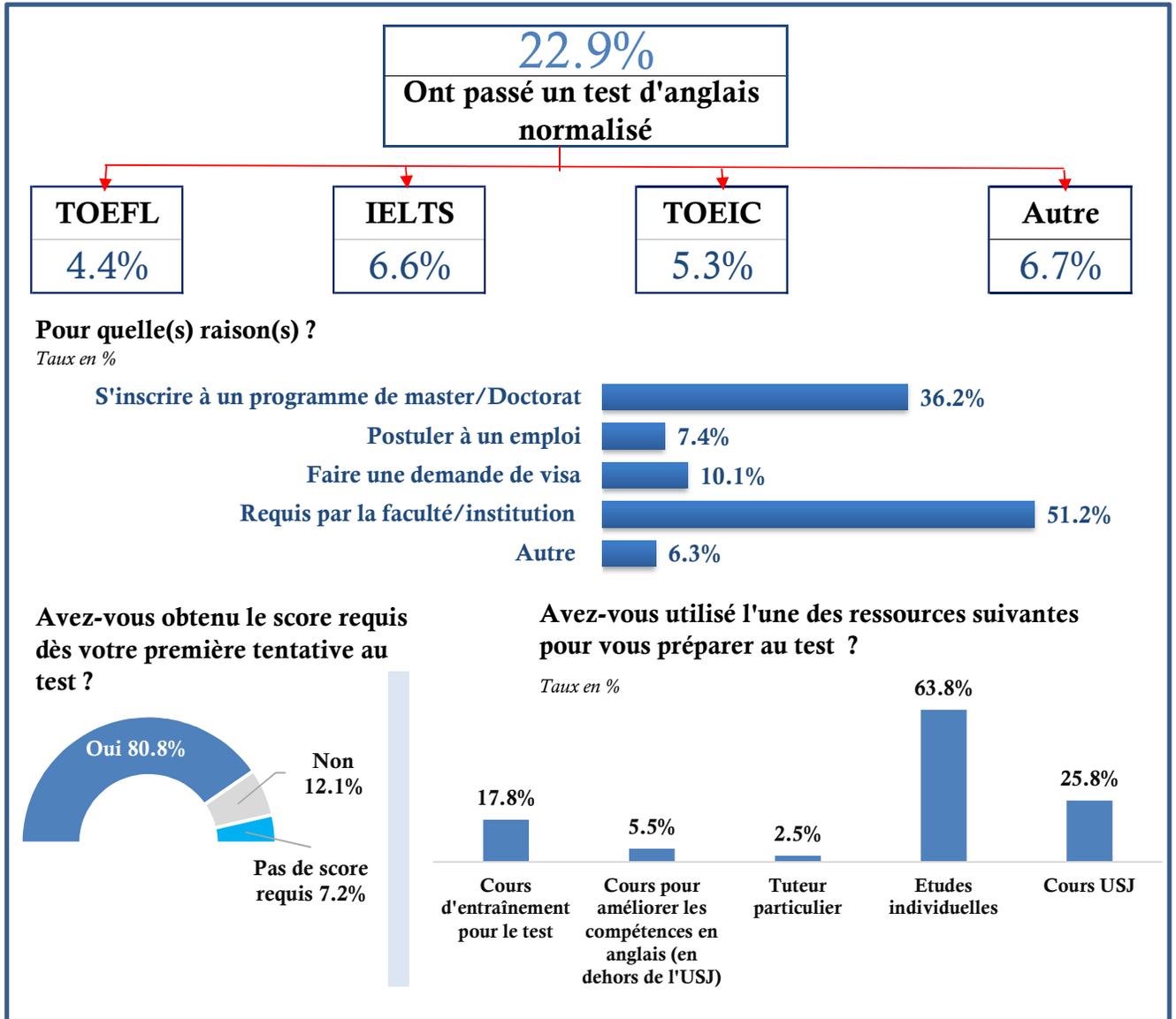
Avez-vous participé aux workshops organisés par le Service ? Si oui, dans quelle mesure les avez-vous trouvés utiles ?



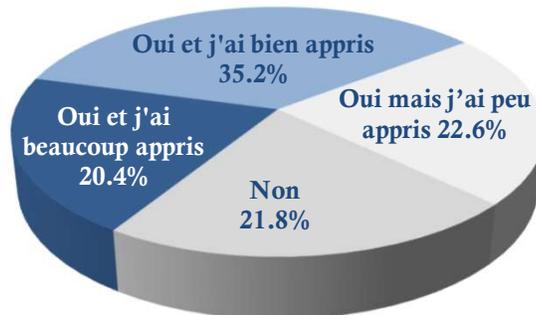
Satisfaction globale à l'égard des formations suivies au Service de l'insertion professionnelle de l'USJ :



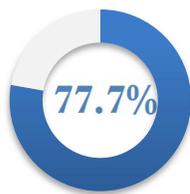
V- Apprentissage de l'anglais



Avez-vous suivi des cours d'anglais à l'USJ ? Si oui, comment évalueriez-vous votre apprentissage ?



## VI- Stages



des repondants·e-s ont réalisé un stage durant leur parcours à l'USJ

46.4%

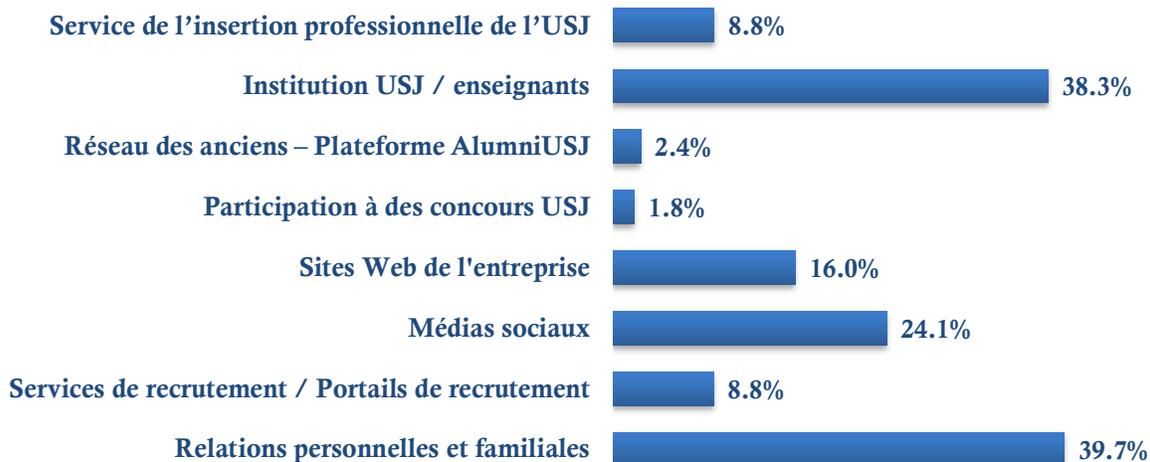
d'entre eux·elles ont été aidé·e-s par l'Université à trouver un stage

91.2%

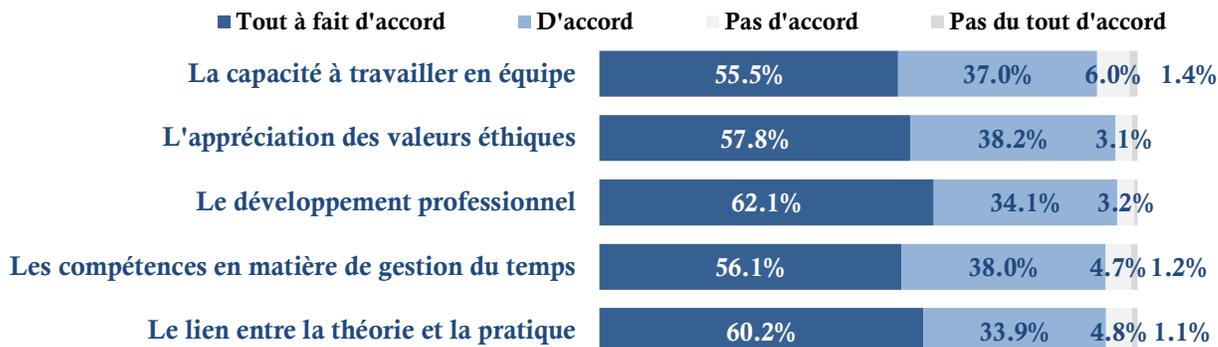
d'entre eux·elles ont été satisfait·e-s de la qualité de leur stage

Canaux d'accès au stage :

Taux en %

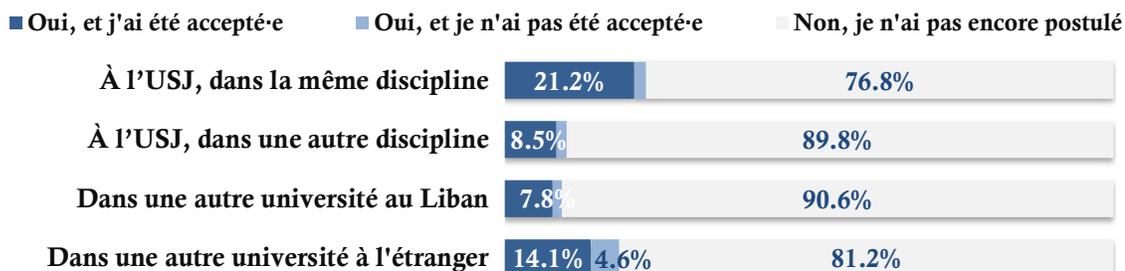


L'expérience de stage a permis d'améliorer :

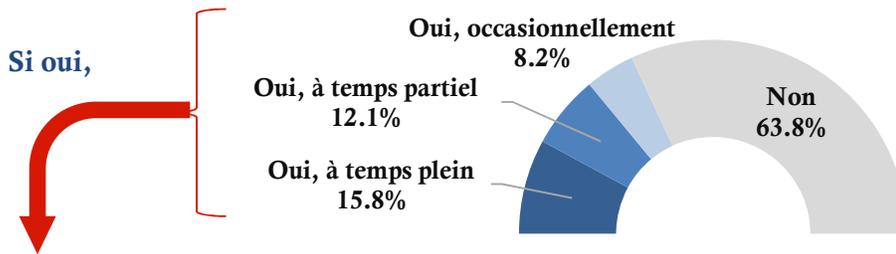


## VII- Perspectives d'avenir

Avez-vous postulé à un programme d'études supérieures (ou à un programme post-universitaire si vous êtes déjà étudiant·e diplômé·e) ?

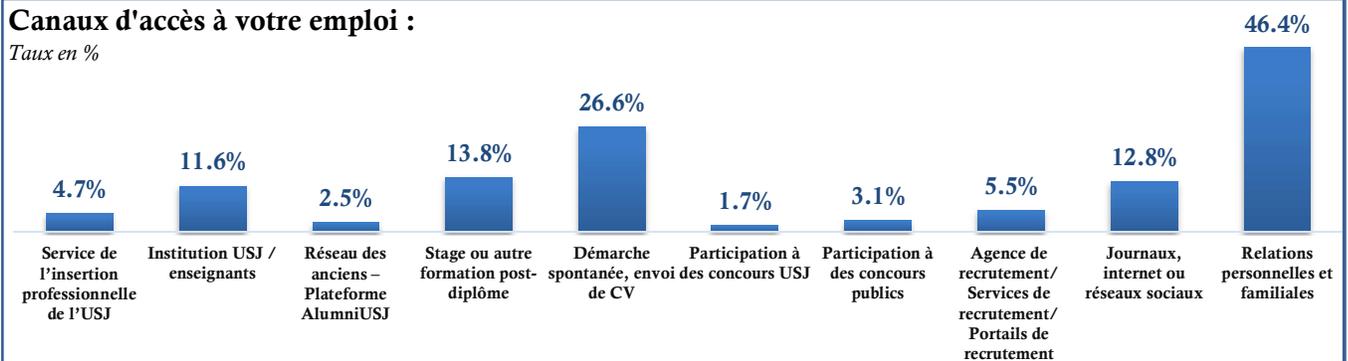


## Exercez-vous une activité rémunérée?

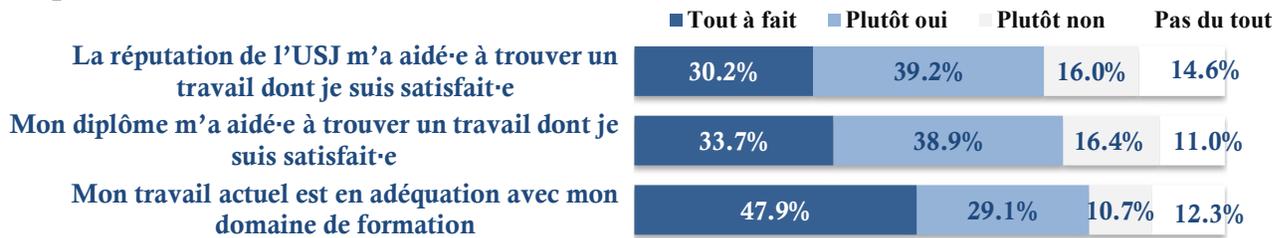


## Canaux d'accès à votre emploi :

Taux en %



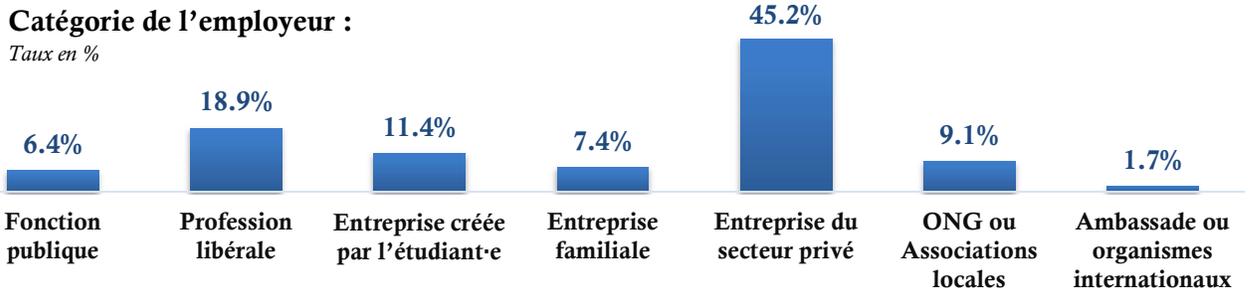
## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivantes ?



## Caractéristiques des organisations employant les étudiant-e-s diplômables de l'USJ

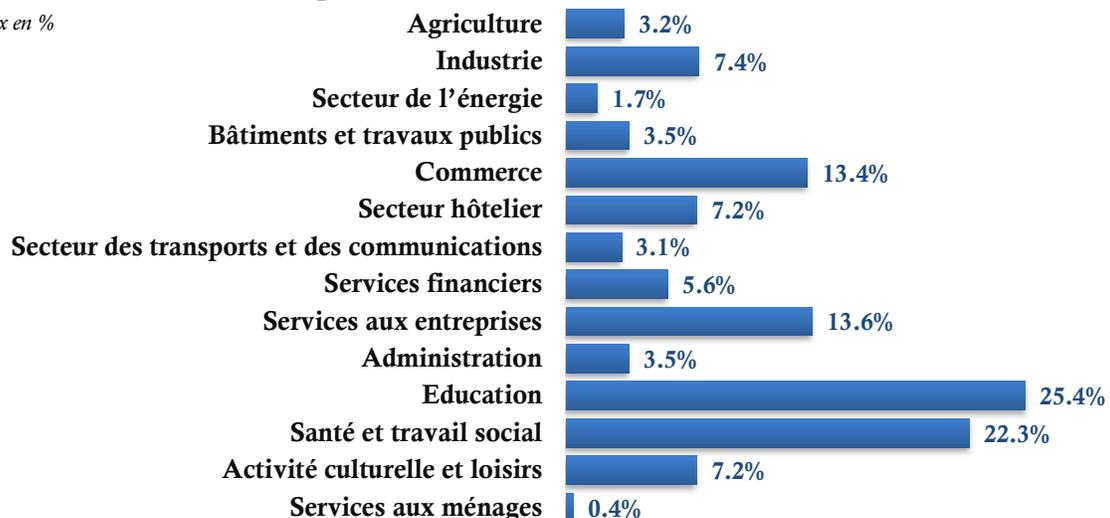
### Catégorie de l'employeur :

Taux en %

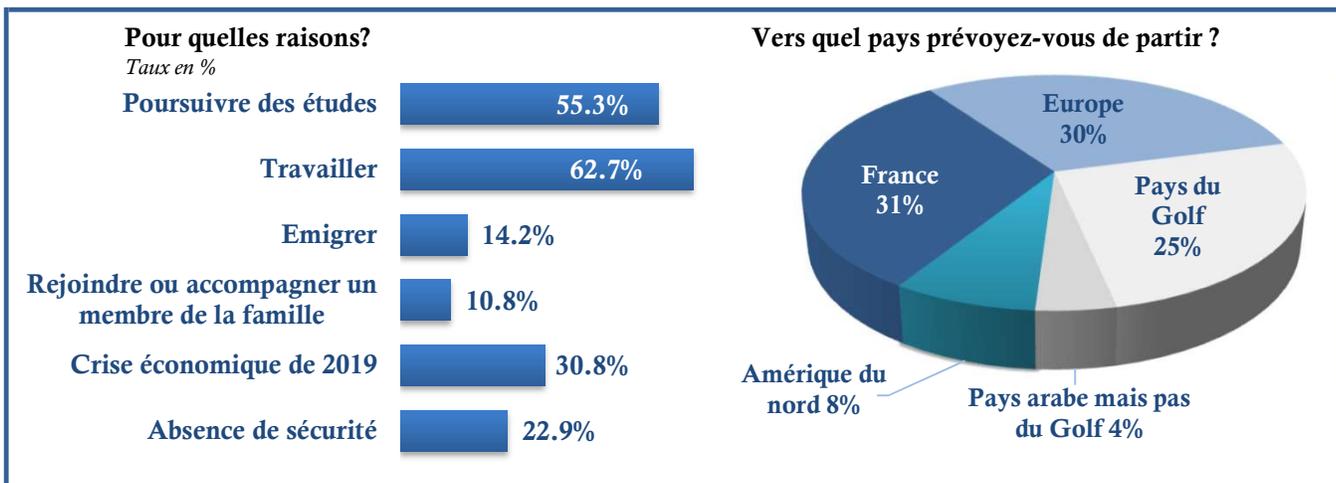


### Secteur d'activité de l'entreprise :

Taux en %



## 40.5% des répondant·e·s envisagent de quitter le Liban



## Propositions et commentaires

À la question portant sur leurs suggestions ou commentaires, 1341 propositions ont été formulées par 661 répondant·e·s, comme suit :

