

Enquête de satisfaction des étudiant·e·s de première année 2024 - 2025

Dans le cadre des enquêtes de satisfaction, l'USJ en a mené une auprès de ses étudiant·e·s de première année pour l'année académique 2024-2025 visant à améliorer la qualité de ses services et de l'orientation.

L'enquête a été menée en ligne entre avril et juin 2025 auprès de 1 635 jeunes étudiant·e·s. Au total, 359 ont répondu, soit un taux de participation de 22%.

Le questionnaire, testé et validé, comprenait 45 questions portant sur le choix de l'université et de la formation, l'accueil et l'intégration des étudiant·e·s, la vie étudiante (sport, associations...), l'accompagnement pédagogique, la diffusion des informations, les informations générales et les finances.

Les réponses aux questions ouvertes ont été regroupées en thèmes et codées pour faciliter l'analyse quantitative.

Toutes les facultés / institutions

Nombre d'étudiant.e.s

1635

Nombre de répondant.e.s

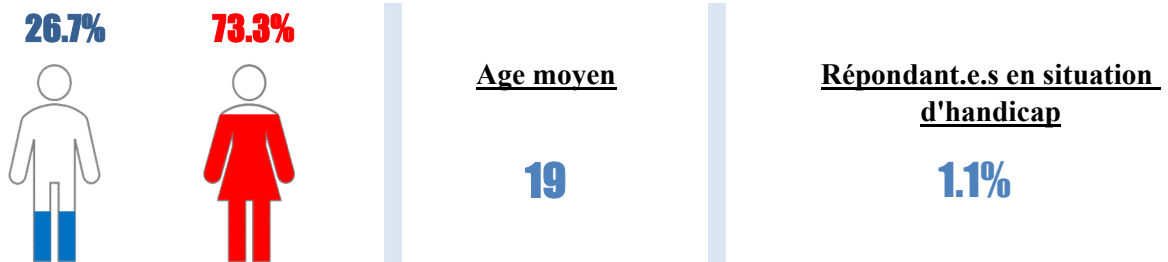
359

Taux de réponses

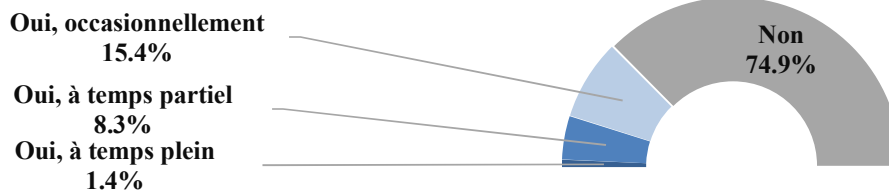
22.0%

Note méthodologique : les pourcentages sont calculés hors non-réponse

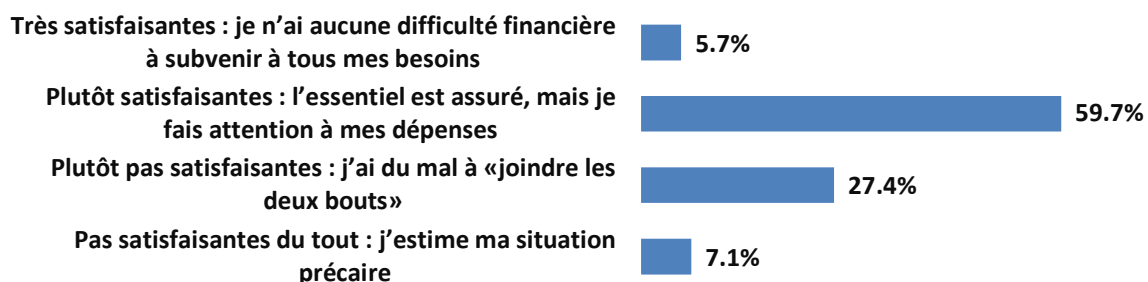
Caractéristiques sociodémographiques des répondant.e.s



Exercice d'une activité rémunérée

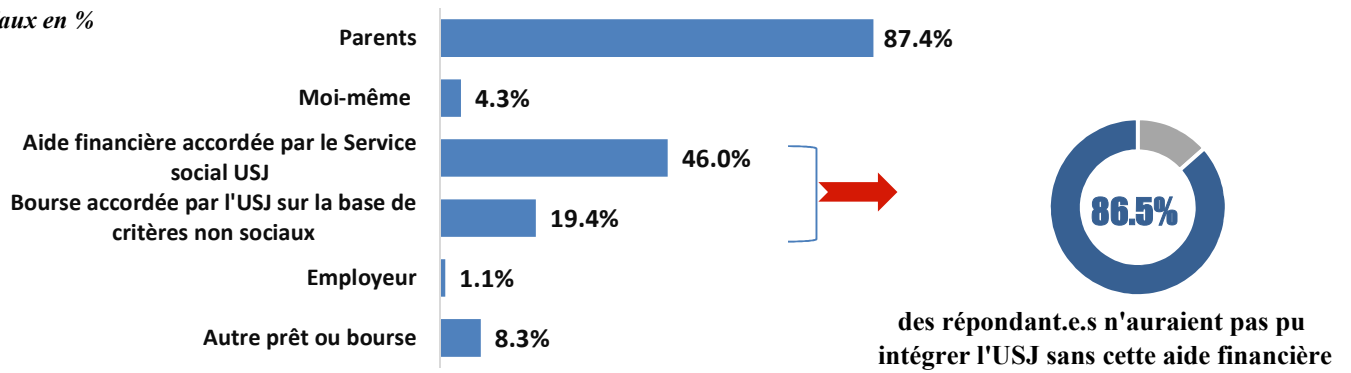


Evaluation des conditions de vie en termes de ressources financières



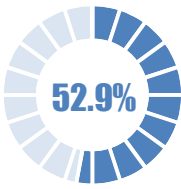
Financement des études

Taux en %

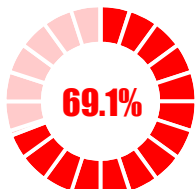


Parents

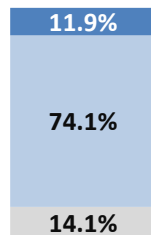
Parents ayant poursuivi des études au-delà du baccalauréat



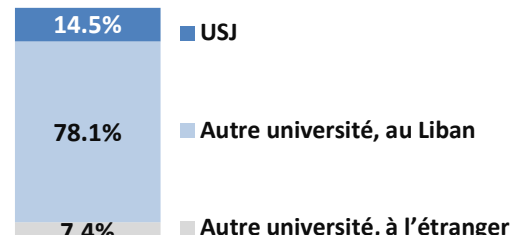
Père



Mère

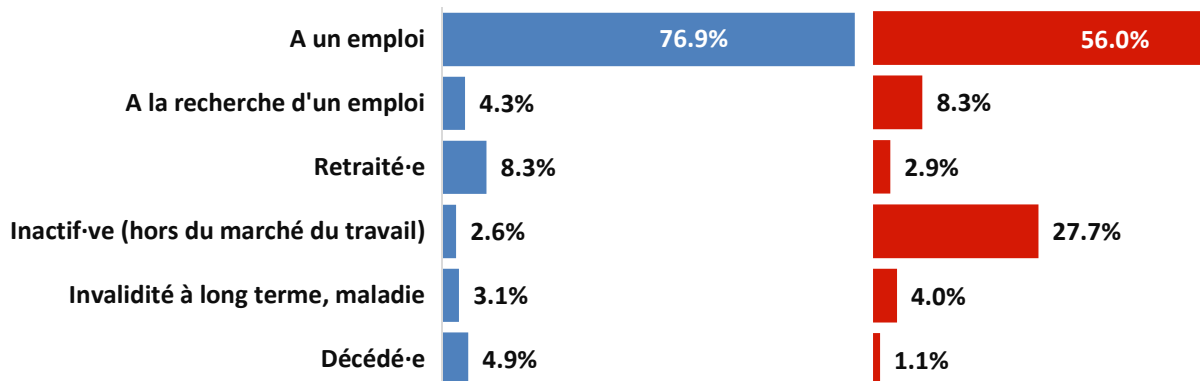


Père



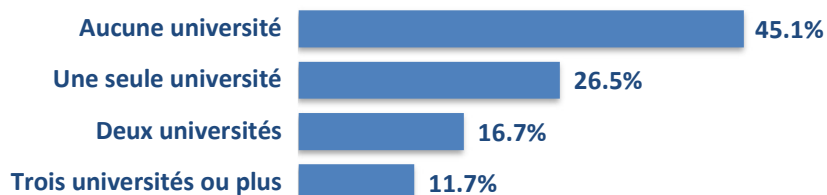
Mère

Situation actuelle des parents



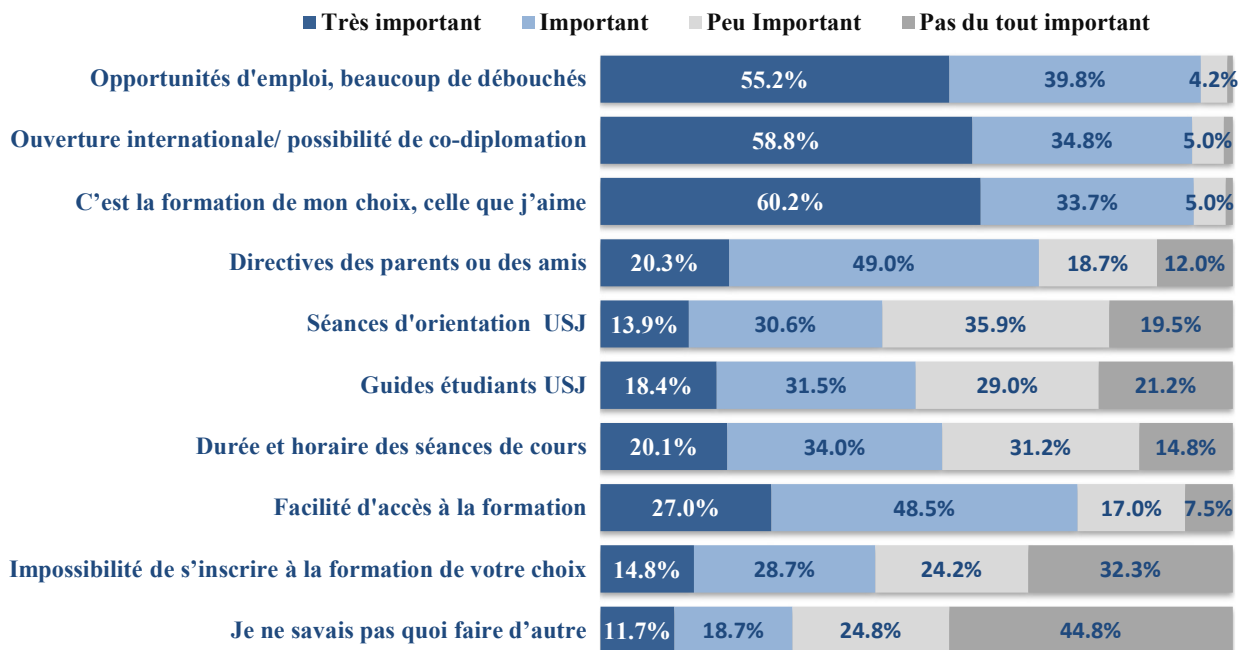
I- Orientation vers le supérieur

Nombre d'universités, autres que l'USJ, auprès desquelles une candidature a été déposée

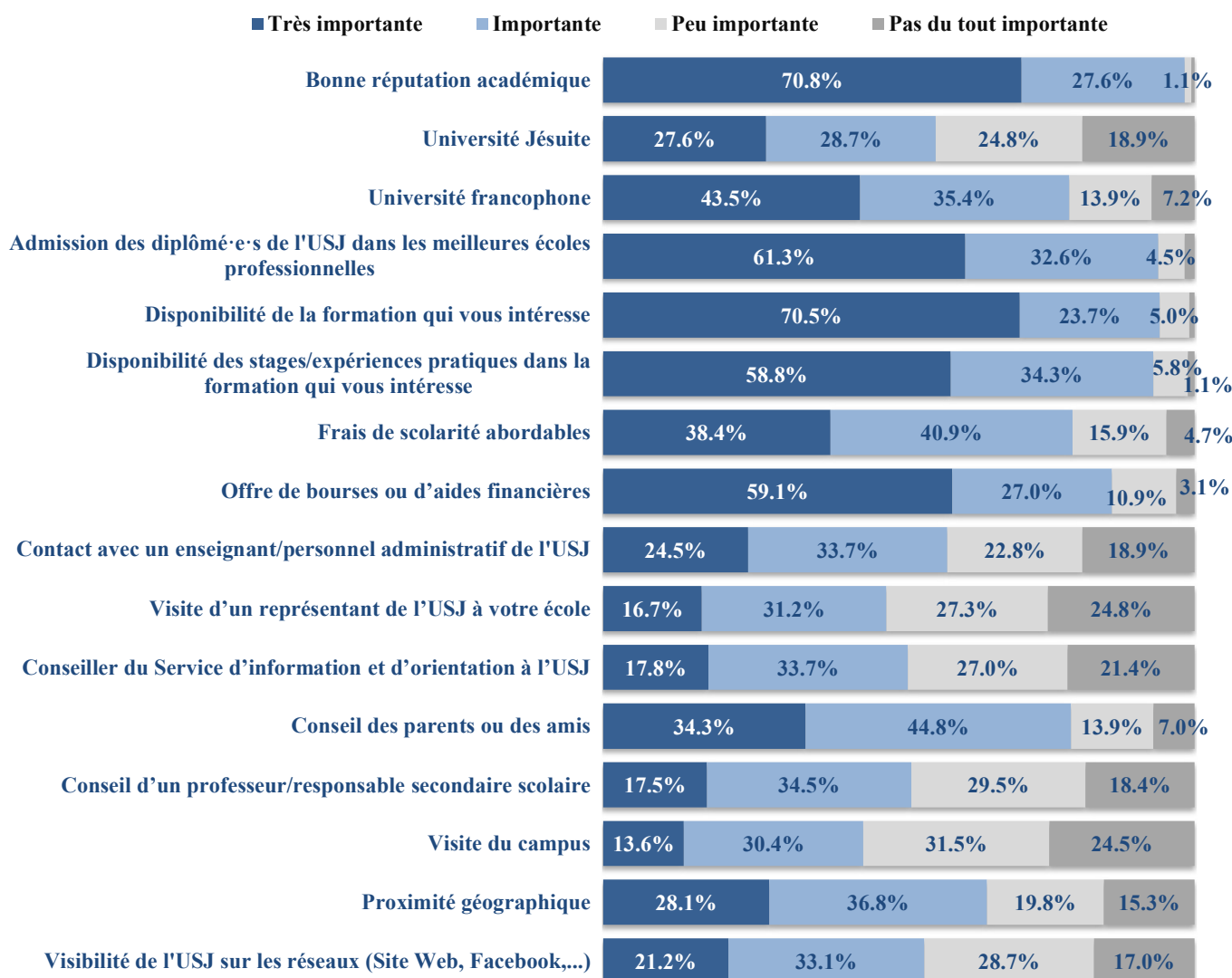


L'USJ était le premier choix pour
76.6%
des répondant.e.s

Importance de chacun des facteurs ci-dessous dans leur choix de formation

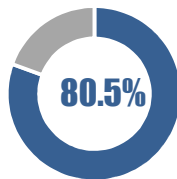
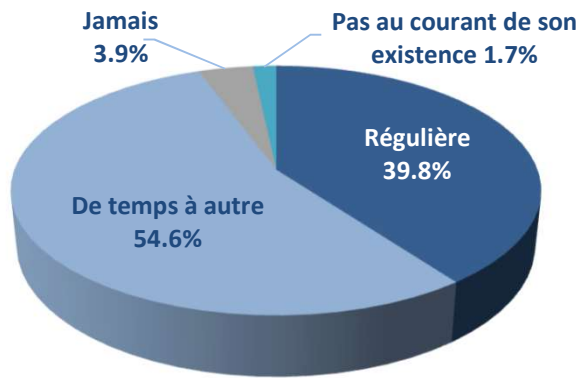


Importance de chacune des raisons ci-dessous dans la décision de s'inscrire à l'USJ



II- Sources d'information

Consultation du site de l'USJ :



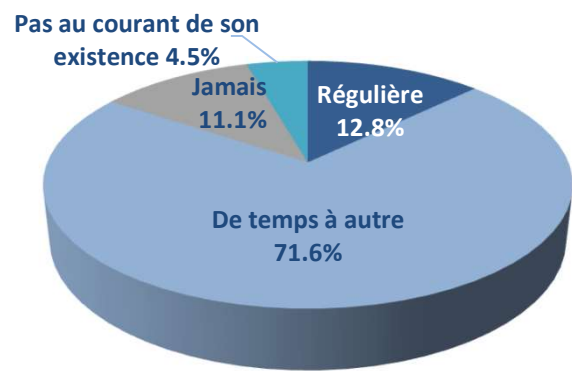
des répondant.e.s suivent les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)

Réseau d'Alumni

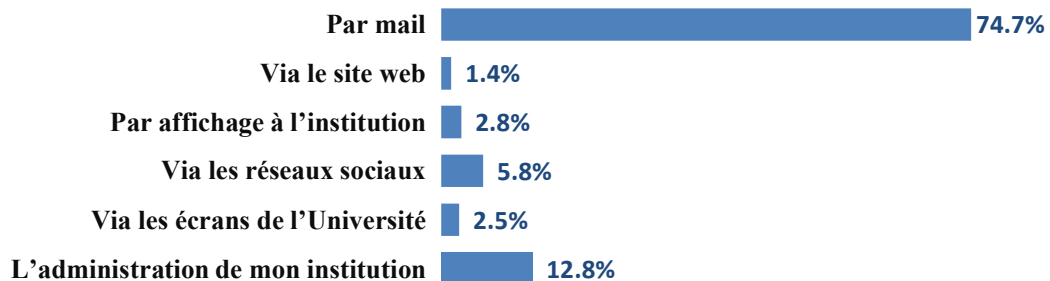
Membre de la plateforme interactive – Alumni USJ



Fréquence de consultation des pages et comptes de l'USJ sur les réseaux sociaux



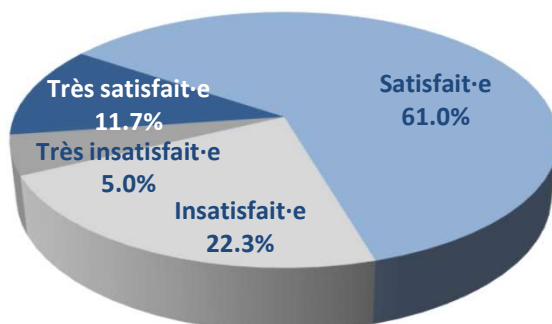
Moyen préféré pour être informé·e



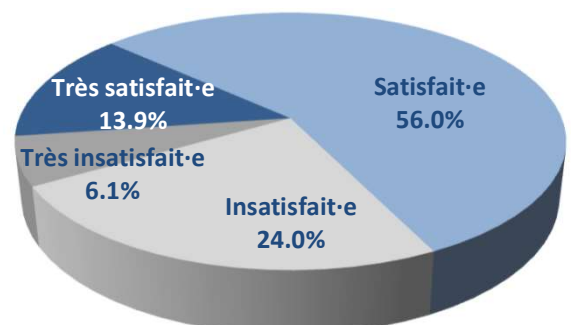
III- Satisfaction

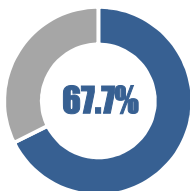
Satisfaction des répondant.e.s à l'égard des

Frais de scolarité à l'USJ par rapport à la qualité de l'enseignement



Frais de scolarité à l'USJ par rapport à ceux d'autres universités

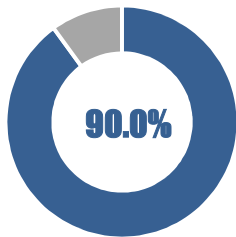
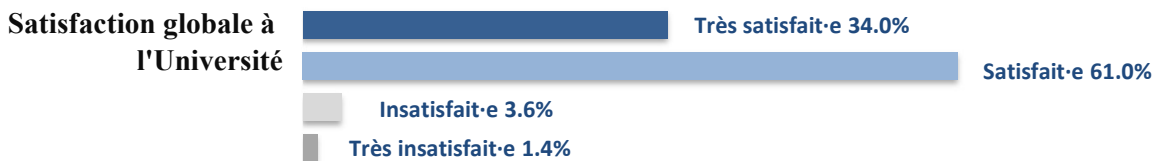
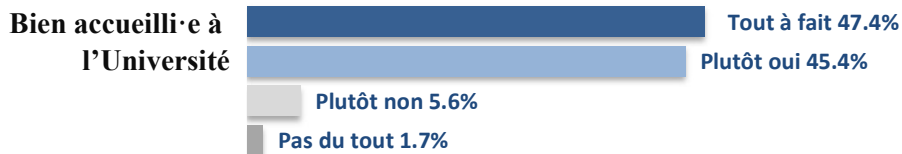
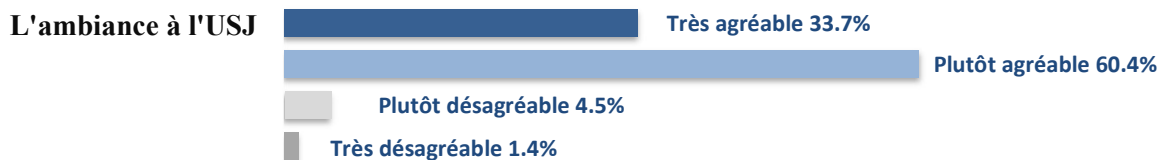
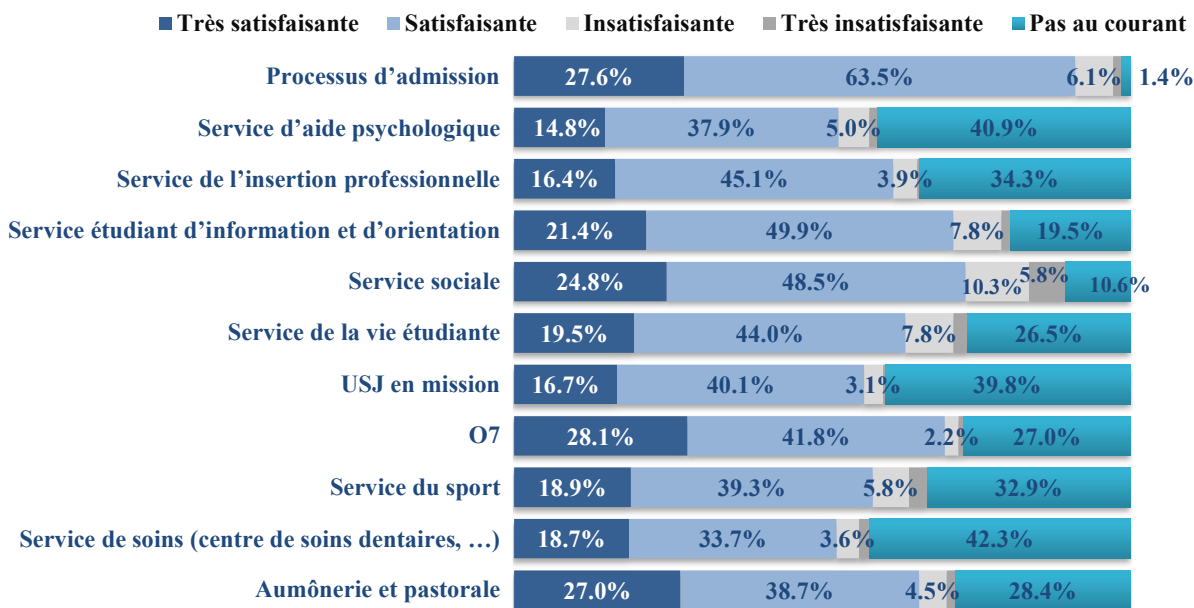




Des répondant.e.s connaissent des camarades d'école ayant souhaité étudier à l'USJ mais en ayant été empêché.e.s pour des raisons financières

Globalement

Votre évaluation de l'expérience :



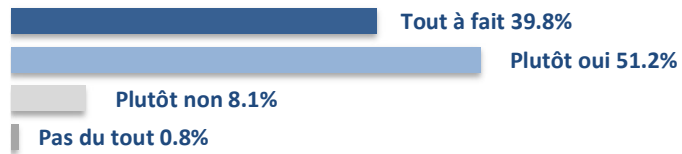
des répondant.e.s recommandent l'USJ à un proche ou un ami

Orientation et information

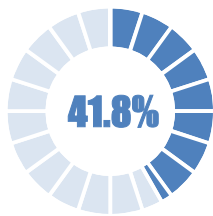
34.3%

des répondant.e.s ont contacté le Service d'information et d'orientation de l'USJ durant leurs années secondaires à l'école à travers ses différentes plateformes

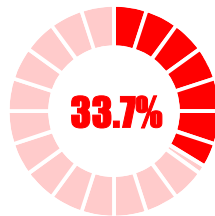
Le Service vous a-t-il paru utile?



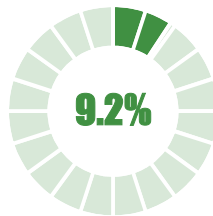
Moyen de communication utilisé afin de contacter le Service étudiant d'information et d'orientation au cours de l'année :



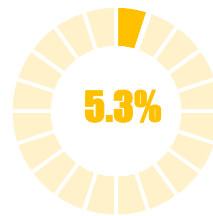
E-mail



Téléphone



Whatsapp



Message sur site web



Visite dans les locaux

32.0%

des répondant.e.s ont participé aux journées portes ouvertes de l'Université

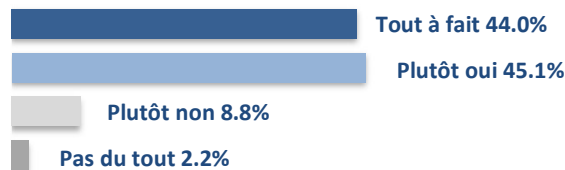
Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



25.3%

des répondant.e.s ont participé à une séance d'orientation auprès du Service d'information et d'orientation

Avez-vous obtenu les informations que vous cherchiez ?



8.4%

des répondant.e.s ont assisté à des classes ouvertes à l'USJ avant leur inscription

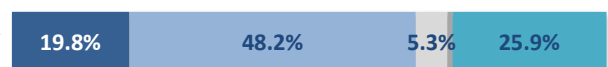
Êtes-vous satisfait·e de cette expérience ?



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?

■ Tout à fait d'accord ■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Pas au courant

Le livret d'orientation était utile et informatif



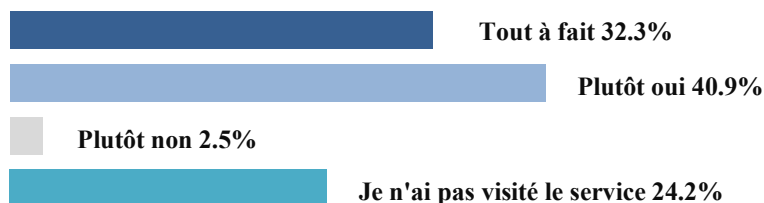
La visite du Service étudiant d'information et d'orientation dans mon établissement scolaire m'a aidé à mieux connaître l'USJ



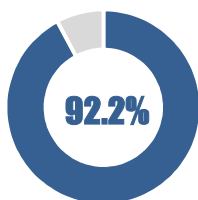
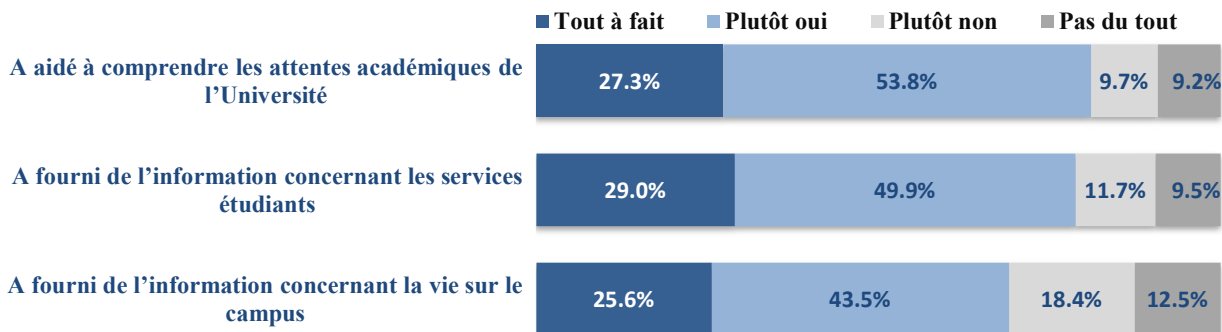
L'accompagnement du Service étudiant d'information et d'orientation de l'USJ se distingue des autres universités au Liban



Le personnel d'orientation était accueillant et serviable



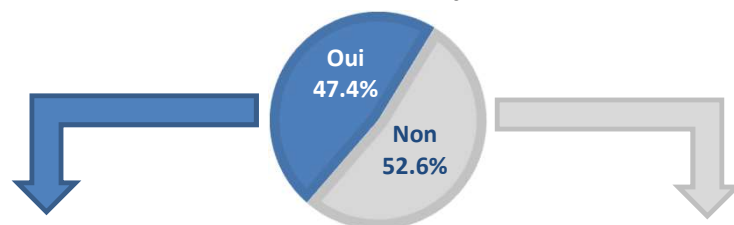
Le Service étudiant d'information et d'orientation vous :



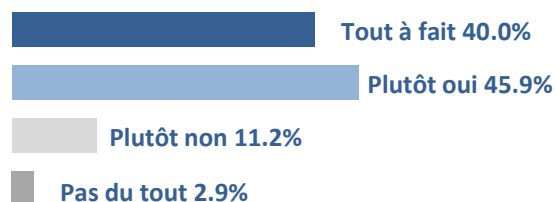
des répondant.e.s ont estimé que le Service d'information et d'orientation a rendu la procédure d'admission plus facile pour eux/elles

Dans votre institution (Faculté, Institut ou Ecole)

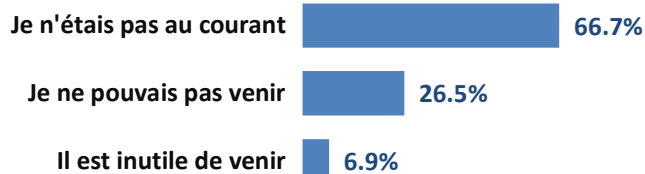
Avez-vous assisté aux journées d'accueil ?



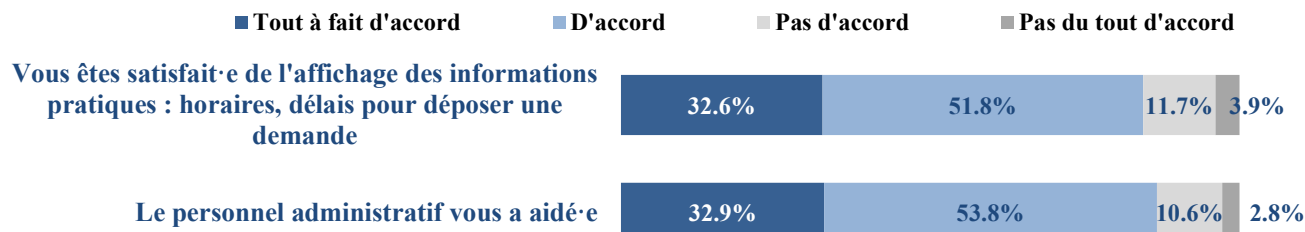
Si oui, cela vous a-t-il fourni de l'information concernant les services étudiants ?



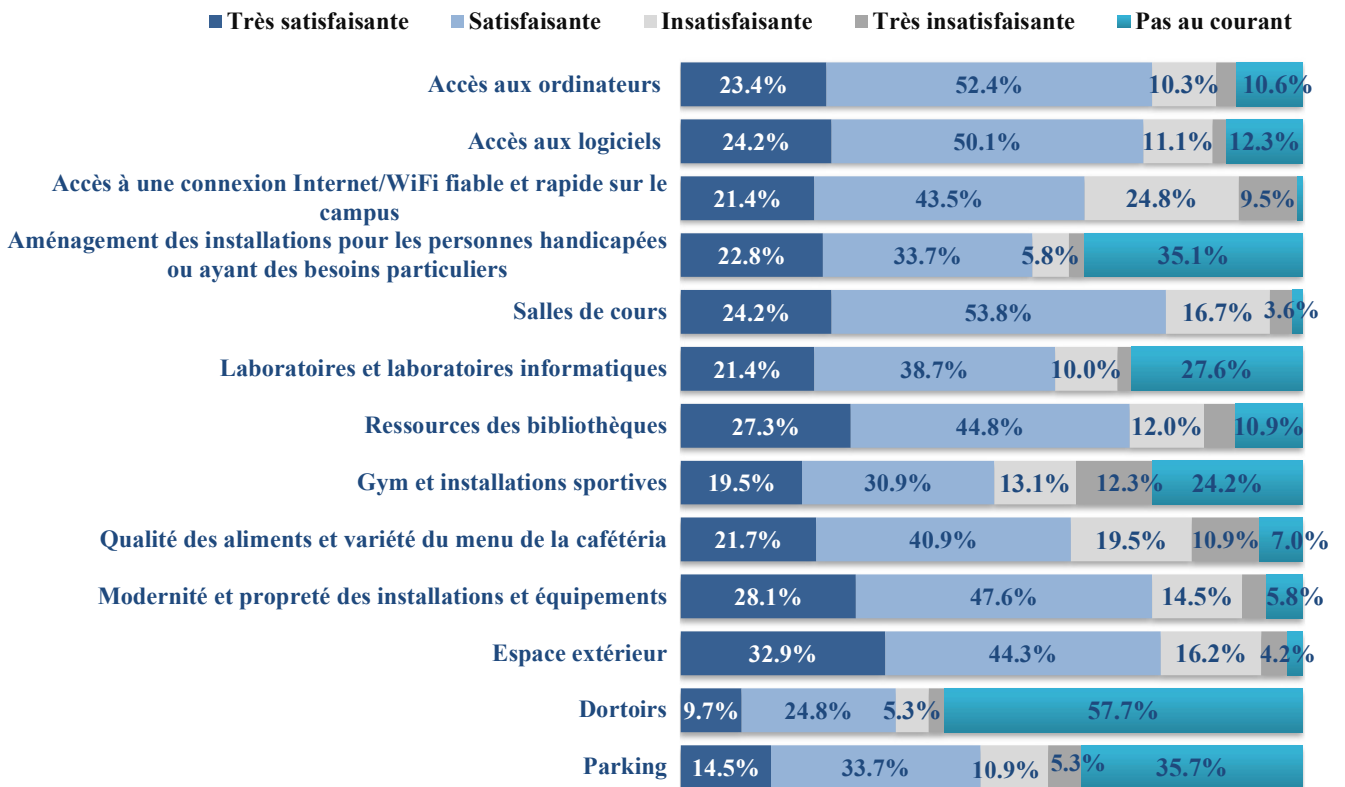
Si non, pourquoi?



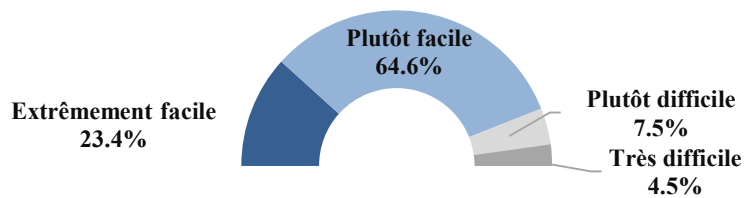
Conditions d'accueil



Evaluation de la qualité des facilités de l'USJ



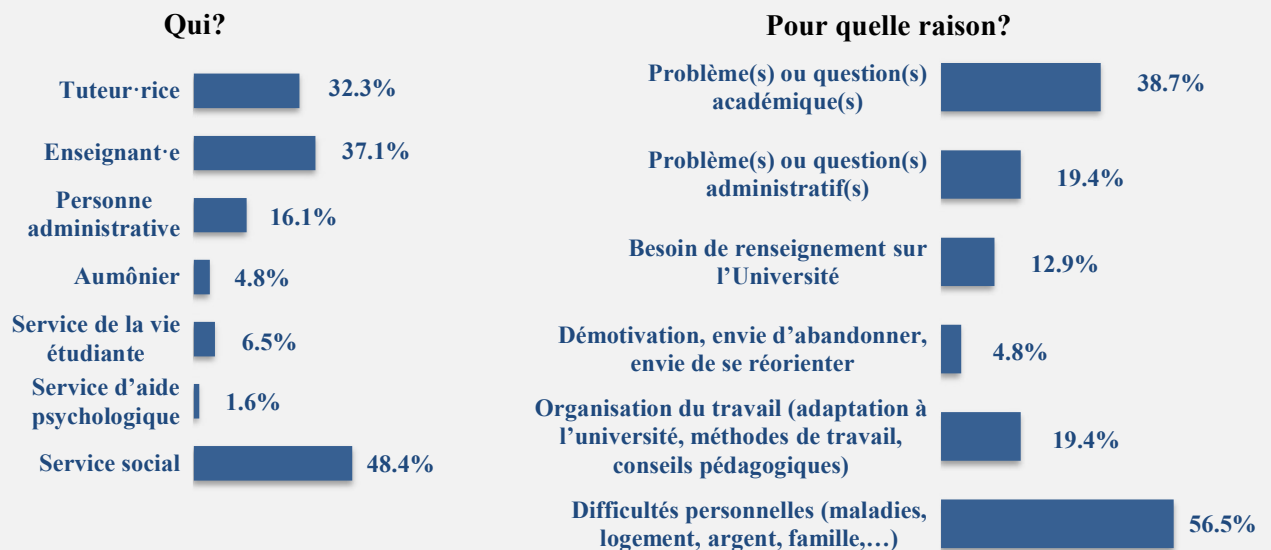
À quel point l'inscription aux cours universitaires est-elle facile ?



IV- Politique d'accompagnement

33.7% des répondant.e.s ont indiqué que leur institution (faculté, institut ou école) leur avait attribué un soutien

17.3% des répondant.e.s ont sollicité un soutien à l'USJ

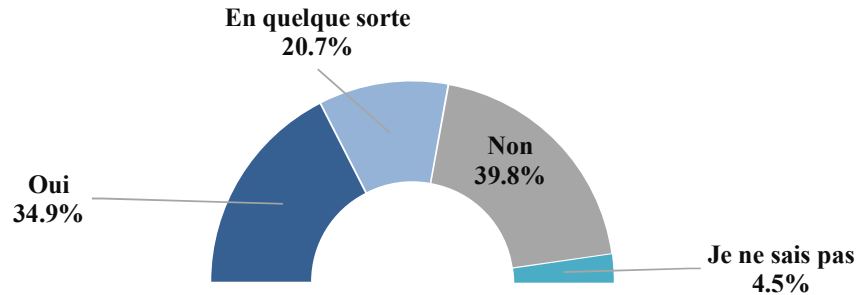


V- Apprentissage de l'anglais

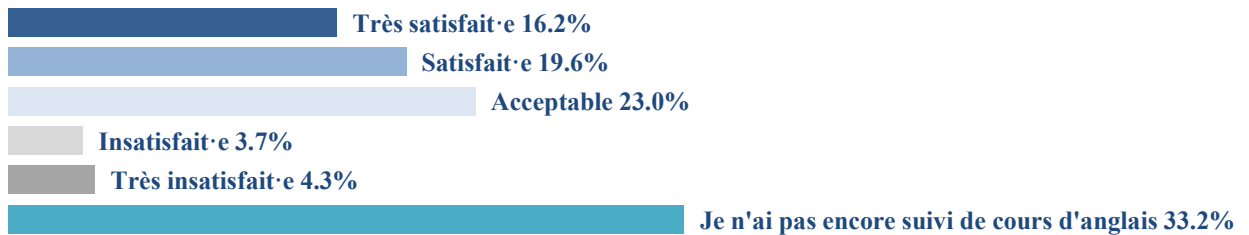
Niveau obtenu au test d'aptitude en langue anglaise



Ce niveau correspond-il à vos compétences linguistiques en anglais ?



Satisfaction des cours de niveau d'anglais



VII- Propositions et commentaires

À la question portant sur leurs suggestions ou commentaires, 135 étudiant·e·s ont formulé au total 267 propositions

