

CONTEXTE DE L'ORGANISATION

CODE : SMQ-M-06
EDITION : 04

	REDIGE PAR	VERIFIE PAR	APPROUVE PAR
<i>Nom :</i>	Joseph Bejjani	Joseph Bejjani	Richard Maroun
<i>Fonction :</i>	Responsable Qualité	Responsable Qualité	Doyen
<i>Date :</i>	13/01/2020	13/01/2020	13/01/2020
<i>Signature :</i>	JB	JB	RGM

 USJ Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	<h2>CONTEXTE DE L'ORGANISATION</h2>	Code :	SMQ-M-06	 SMG ISO 9001
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

Contents

I.	Mission.....	3
II.	Vision.....	3
III.	Valeurs.....	3
IV.	Parties intéressées.....	3
V.	Services fournis	6
VI.	Analyse SWOT.....	7
VII.	Analyse PESTEL.....	8
VIII.	Domaine d'application du Système de Management de la qualité.....	9
IX.	Stratégie.....	10
X.	Planification	10

 USJ Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	<h2>CONTEXTE DE L'ORGANISATION</h2>	Code :	SMQ-M-06	
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

I. Mission

Le Master en Technologie Industrielle (TI) a pour mission de préparer des cadres de haut niveau pour le secteur industriel qui seront capables d'assumer des responsabilités en production, en management de la qualité et d'être des futurs entrepreneurs.

II. Vision

Le Master TI aspire devenir une référence scientifique et professionnelle reconnue par le secteur industriel au niveau régional.

Cela est possible en assurant :

- le bagage académique primordial et l'expérience nécessaires aux futurs entrepreneurs industriels,
- une compétitivité permanente aux diplômés du Master par un accompagnement à travers des formations continues tout au long de leur parcours professionnel.

III. Valeurs

Dans toute décision au niveau du Master TI, les valeurs suivantes nous guident :

- l'excellence des enseignements fournis,
- l'excellence du suivi des étudiants et de leur orientation,
- la pertinence des enseignements et des stages,
- l'amélioration continue,
- l'écoute des acteurs industriels,
- l'écoute de l'étudiant.

IV. Parties prenantes

Parties prenantes	Type	Besoins et attentes	Conséquences <i>(si les exigences des parties intéressées ne sont pas remplies)</i>	Méthode de surveillance et de révision / Fréquence

 <p>USJ 1875 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences</p>	<h2>CONTEXTE DE L'ORGANISATION</h2>	Code :	SMQ-M-06	 <p>SMG ISO 9001</p>
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

Les Responsables du Master TI et de la Faculté des sciences	Interne	<ul style="list-style-type: none"> - Durabilité - Qualité - Pertinence - Ouverture à l'international - Développer la relation avec l'industrie 	Pérennité du Master mise en cause	<p>Mise en commun des besoins et attentes exprimés par les responsables du Master TI et de la FS durant la Revue de Direction /</p> <p>1 fois/an durant la Revue de Direction</p>
Les étudiants	Externe	<ul style="list-style-type: none"> - Qualité - Pertinence - Expérience professionnelle - Frais de scolarité abordables - Offres d'emploi - Renom du Master - Visite de différents types d'industries - Contact avec les anciens du Master - Plus de projets et moins d'examens - Stage autre que celui de fin d'études 	Pérennité du Master mise en cause	<p>Enquête sur les besoins et attentes des étudiants du Master TI (SMQ-F-24-11). L'analyse des données reçues se fait durant la Revue de Direction /</p> <p>1 fois/an durant la Revue de Direction</p>

Les enseignants	Interne	<ul style="list-style-type: none"> - Durabilité - Bonne ambiance de travail - Objectifs des enseignements bien définis - Des étudiants qui possèdent les prérequis nécessaires - Des étudiants qui possèdent les outils de la communication écrite et orale - Les diplômés doivent être capables de travailler en recherche et développement - Les diplômés doivent être capables d'innover - Les diplômés doivent être capables de proposer des méthodes pour l'amélioration des procédés industriels 	Enseignements mal organisés	<p>Enquête sur les besoins et attentes des enseignants du Master TI (SMQ-F-24-11). L'analyse des données reçues se fait durant la Revue de Direction /</p> <p>1 fois/an durant la Revue de Direction</p>
Les industriels recruteurs	Externe	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinence - Qualité - Expérience professionnelle 	<i>Réputation dégradée</i>	<p>Enquête sur les besoins et attentes des industriels recruteurs (SMQ-F-24-11). L'analyse des données reçues se</p>

 USJ 1875 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

		<ul style="list-style-type: none"> - Stages et visites industriels - Vue d'ensemble sur les principaux secteurs industriels, surtout du Liban - Equilibre entre théorie et pratique - Frais de scolarité logiques par rapport aux salaires - Offrir des cours qui renforcent la personnalité et la capacité de travail en équipe 		fait durant la Revue de Direction / 1 fois/an durant la Revue de Direction
Le Ministère de l'Education	Externe	<ul style="list-style-type: none"> - Respect de la réglementation 	Diplôme non reconnu par l'état	Vérification durant la Revue de Direction / 1 fois/an durant la Revue de Direction

V. Services fournis

Le Master TI fourni à ses étudiants une formation et une expérience qui leur permettent de mener une carrière dans le secteur industriel en tant que :

- Entrepreneurs
- Responsables des systèmes de management de la qualité (ISO, HACCP, etc.)
- Cadres dans les départements de recherche et développement
- Responsables de production
- Responsables de projets industriels
- Consultants

 USJ 1875 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	 SMG ISO 9001
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

VI. Analyse SWOT

INTERNAL	
STRENGTHS (forces)	WEAKNESSES (faiblesses)
Le Master TI offre une triple compétence en management de la qualité et de la production et en entrepreneuriat	Frais de scolarité modérément élevés
L'USJ possède une excellente réputation	Lourde charge de travail pour les responsables et les enseignants
Enseignants très compétents	Il ne s'agit pas d'un diplôme qui mène à une profession libérale réglementée
Localisation géographique avantageuse	
Système qualité ISO 9001 : 2015	
Enseignement bilingue (français / anglais)	

EXTERNAL	
OPPORTUNITIES (opportunités)	THREATS (menaces)
Possibilité d'offrir des cours sur mesure dans le cadre de formations continues pour répondre aux besoins des industriels et des anciens diplômés	Instabilité économique
Possibilité de créer des projets innovants avec les industriels ce qui facilite l'embauche des diplômés	Compétition de la part d'autres formations
Etudier les besoins potentiels des entreprises industrielles afin de concevoir de nouveaux cours et des stages adaptés	Des étudiants mécontents peuvent diffuser leurs sentiments

 <p>USJ 1875 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences</p>	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

Création d'un réseau d'ancien du Master qui aide à embaucher les nouveaux diplômés	
Possibilité de créer des bourses d'excellence sponsorisées par le secteur industriel (une entreprise ou un groupe d'entreprises) pour les étudiants qui postulent pour le M1 et le M2	

VII. Analyse PESTEL

Politique	Economique	Sociologique (l'évolution de la démographie familiale, les niveaux d'éducation, les tendances culturelles, les changements d'attitude et les changements dans les modes de vie)
Changements dans les conditions requises pour reconnaître un diplôme	Capacités des étudiants à payer les frais de scolarité	Préférences parentales pour les professions libérales réglementées
Changements dans les compétences requises pour être enseignant	Pénurie de financements pour l'achat de matériel technologique	Tendance croissante pour l'éducation en ligne et à distance
Initiative gouvernementale pour la classification des formations prioritaires pour le pays	Situation qui entrave l'investissement industriel	
Situation qui n'encourage pas les étudiants à rester dans le pays		
Situation qui bloque l'export et menace le secteur industriel		

Technologique	Ecologique	Légal
Utilisation du téléphone intelligent pour surfer le web, pour lire et étudier	Réglementation environnementale qui affecte la création et la pérennité des entreprises industrielles	Rien à signaler

 USJ 1875 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	 SMG ISO 9001
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

Emergence de technologies innovantes	Crise de déchets industriels, médicaux, ménagers ou autres	
	Crise de pollution	

VIII. Domaine d'application du Système de Management de la qualité

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) du Master TI, en conformité avec le standard ISO 9001:2015, englobe 12 processus qui décrivent l'ensemble des activités liées aux affaires administratives, académiques, marketing et communication, à la vérification des services support et à la gestion des services de la vie étudiante. Cette approche par processus permet une allocation très claire des responsabilités au sein du Master TI. Les tâches du Doyen de la Faculté des sciences, du Personnel des services généraux, du Chef du département de Chimie, du Responsable du Master, du Responsable Qualité, des enseignants (cadrés et non cadrés), des étudiants ainsi que les rôles des autres parties prenantes du Master sont décrits. Le SMQ du Master comporte donc des descriptifs détaillés pour la réalisation des tâches par tous les acteurs concernés et fournit tous les formulaires nécessaires pour réaliser et assurer la traçabilité des actions entreprises.

Le SMQ permet d'éviter ou de mitiger les risques au niveau de tous les processus en question à travers une procédure spécifique. Les risques potentiels ainsi que les actions préventives correspondantes sont revus annuellement.

Le SMQ accorde une grande attention aux facteurs internes (forces et faiblesses) et externes (opportunités et menaces) d'ordre politique, économique, social, technologique, environnemental et légal qui ont un impact sur le Master et qui peuvent affecter l'atteinte des objectifs fixés par la direction. Ces facteurs sont revus annuellement puis transcrits dans le présent document.

De même, les besoins et attentes des parties prenantes sont revus annuellement pour permettre d'améliorer la qualité et la pertinence du cursus académique proposé et qui vise à former des :

- Entrepreneurs
- Responsables des systèmes de management de la qualité (ISO, HACCP, etc.)
- Cadres dans les départements de recherche et développement
- Responsables de production
- Responsables de projets industriels
- Consultants

Le SMQ du Master respecte toutes les exigences du standard ISO 9001:2015 mais exclut le paragraphe 8.5.3 intitulé « Propriété appartenant à des clients ou des fournisseurs externes » pour raison de non-applicabilité.

 USJ Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

IX. Stratégie

Tenant compte des analyses SWOT et PESTEL, une stratégie est élaborée afin d'atteindre les objectifs précisés dans les processus du système qualité. Le but ultime est d'assurer la pérennité et l'excellence du Master TI.

La stratégie comporte les actions suivantes :

- Acquérir le label CMI (Cursus Master en Ingénierie) du réseau français FIGURE (Formation à l'ingénierie par des universités de recherche).
Action gérée par le Responsable du Master
- Créer un réseau « JOBS-NETWORK » d'ancien du Master TI qui aide à embaucher les diplômés.
Action gérée par le Responsable du Master

X. Planification

Label CMI

Etapes effectuées :

- 2017-2018 : Définition des besoins et initiation de la mise en place du programme CMI
- 2018-2019 : Lancement du programme CMI
- 2019-2020 : Analyse du déroulement du programme CMI et de son impact sur les étudiants

Evaluation des résultats :

- La méthode de sélection des étudiants en première année est efficace.
- Le nombre des étudiants est acceptable.
- Les enseignements, les projets et les stages se déroulent sans problèmes.
- Les étudiants ont perçu les avantages de la formation et les apprécient.

Etapes ultérieures :

- Amélioration continue
- 2021-2022 : La première promotion arrivera au stade du Master.
- 2022-2023 : Les étudiants de la première promotion seront diplômés.
- Suivi du parcours professionnel des diplômés.
- 2025 : Evaluer la possibilité d'obtenir le label européen EUR-ACE®.

	CONTEXTE DE L'ORGANISATION	Code :	SMQ-M-06	
		Edition :	04	
		Date de l'Impl. :	08-09-2017	

Réseau « Jobs-Network »

Etapas effectuées :

- 2017-2018 : Définition des besoins et initiation de la mise en place du réseau
- 2018-2019 : Lancement du réseau
- 2019-2020 : Analyse des résultats du réseau « JOBS-NETWORK »

Evaluation des résultats :

- Des résultats encourageant commencent à apparaître au niveau des offres de stages à travers les anciens du Master.

Etapas ultérieures :

- Amélioration continue
- Elargir et renforcer le réseau en permanence.