



Université Saint-Joseph de Beyrouth
جامعة القديس يوسف في بيروت

Accompagnement des étudiants Mentorat et tutorat

Pr Patricia Rached, HDR

Doyenne de la Faculté des sciences de l'éducation
Université Saint-Joseph de Beyrouth

25 janvier 2024



Résultats attendus de la rencontre

- Identifier les composantes de l'accompagnement
- Repérer les étudiants concernés par ce processus
- Cibler le profil des accompagnants
- Analyser la pertinence des outils d'accompagnement
- Entamer la mise en œuvre du processus





Composantes de l'accompagnement

- Relation de **confiance** et présence bienveillante
- Dialogue **constructif** sans peur des représailles
- **Co-cheminement** entre deux **Libertés** sans jugement aucun
- **Partage** des difficultés et des richesses du parcours
- Durée déterminée et **cadre académique**
- Expérience **positive**





DÉFI MAJEUR

L'accompagnant témoigne, en même temps, d'un **engagement** et d'un **renoncement**.

Mission de Pédagogie Universitaire
USJ 1875
Université Saint-Joseph de Beyrouth
Mission de pédagogie universitaire





L'accompagnement représente ainsi une **grande figure de L'ALTÉRITÉ**, dans l'acceptation inconditionnelle de l'étudiant qui est nécessairement différent... et singulier.

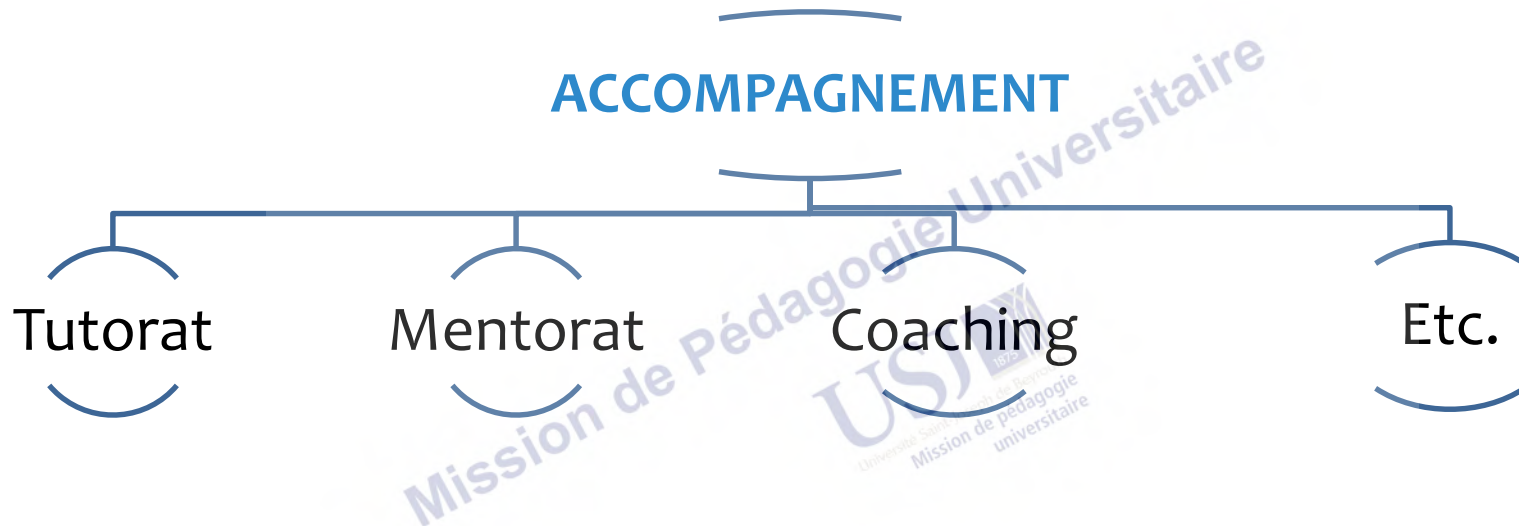
Mission de Pédagogie Universitaire
USJ
Université Saint-Joseph de Beyrouth
Mission de pédagogie universitaire



Pause-concepts : mentorat et tutorat

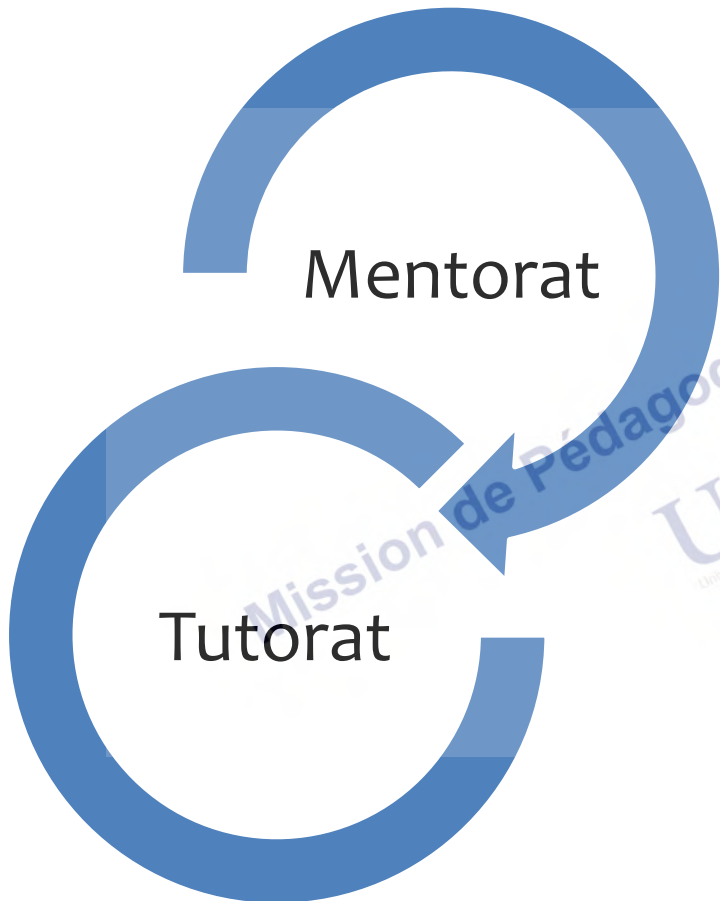
Mission de Pédagogie Universitaire

USJ
Université Saint-Joseph de Beyrouth
1875
Mission de pédagogie
universitaire



L'accompagnement : terme intégrateur
des démarches d'aide et de soutien aux étudiants





Mission de Pédagogie Universitaire



Quelle différence?





Qu'est-ce que le mentorat ?

Développement **personnel et professionnel** des mentorés

Intérêt porté à la personnalité de l'étudiant et à son avenir

Préparation au marché du travail

Insertion professionnelle

MENTORAT

Mission de Pédagogie Universitaire





Qu'est-ce que le tutorat ?

Tutorat de stage : compétences de professionnel du terrain

Tutorat de recherche : compétences de chercheur

TUTORAT

Tutorat académique : compétences d'apprenant universitaire

Accompagner l'étudiant dans sa formation et son apprentissage





Qui sont les étudiants concernés par le tutorat académique ?

Mission de Pédagogie Universitaire





Étudiants concernés par le tutorat académique

1. Les étudiants qui rencontrent des difficultés au niveau du contenu et voudraient combler **des lacunes disciplinaires**
2. Ceux qui rencontrent des difficultés dans leur métier d'apprenants universitaires et voudraient développer leurs **compétences méthodologiques et transversales**
3. Ceux qui souffrent d'un malaise personnel ou social entravant leur apprentissage et qui expriment **le besoin d'être mis en confiance**
4. Ceux qui sont dans une bonne situation académique et **voudraient aller plus**, par souci d'excellence





Bienfaits de l'accompagnement

Sentiment d'autonomie (Deci et Ryan, 2008) et de compétence (Borras et al., 2011)

Motivation (Rege Colet et Lanarès, 2013)

Prévention de l'échec (Annoot et al. 2003)

Développement de compétences méthodologiques liées au « métier d'étudiant » (Coulon, 1997)

Affiliation et appartenance (Romainville et Michaut, 2012)

BIENFAITS

Mission de pédagogie universitaire
USJ
Université Saint-Joseph
Mission de pédagogie universitaire



1^{er} temps de réflexion

Mission de Pédagogie Universitaire

USTJ
Université Saint-Joseph de Beyrouth
1875
Mission de pédagogie
universitaire



Temps de réflexion

Faut-il rendre l'accompagnement **obligatoire ou facultatif** ?
personnalisé ou collectif ?

Comment l'accompagnement peut-il s'inscrire dans un dispositif et être **normatif**, tout en restant **ouvert à l'inédit** ?

L'accompagnement peut-il **nuire à l'accompagné** ?





Obligatoire ou facultatif ?

Démarche **VOLONTAIRE** de part et d'autre, le cheminement ne pouvant, en aucun cas, être imposé ni à l'accompagnant ni à l'accompagné.

Le dispositif obligatoire risque de créer des résistances...

Mission de Pédagogie Universitaire
USJ 1875
Université Saint-Joseph de Beyrouth
Mission de pédagogie universitaire





Personnalisé ou collectif ?

Les dispositifs collectifs et individuels **gagneraient à coexister**

- Dispositifs collectifs : interactions favorisées et conflits sociocognitifs
- Dispositifs individuels : personnalisation du contact et valorisation de la singularité





Peut-il être normatif et ouvert à l'inédit ?

- L'accompagnement n'est pas normatif en soi mais il pourrait l'être dans sa structure, dans l'application du dispositif.
- **Effet dichotomique du dispositif** : libérateur pour celui qui se l'approprie et contraignant pour celui qui s'y oppose.





L'accompagnement peut-il nuire aux accompagnés ?

L'expérience a souvent montré que les accompagnants sont, la plupart du temps, bien intentionnés mais les effets attendus ne sont pas toujours observés.

*Par moments, il existe un **surinvestissement affectif qui mène à une domination dans l'intention de bien faire...** ce n'est plus de l'accompagnement... bien choisir l'accompagnant...*



2^e temps de réflexion

Mission de Pédagogie Universitaire

USJ
Université Saint-Joseph de Beyrouth
1875
Mission de pédagogie
universitaire



Temps de réflexion

Quel est le **profil** de l'accompagnant ?

Comment le **choisir** ?

Comment **évaluer** le processus de l'accompagnement ?

Mission de Pédagogie Universitaire





Quel est le profil de l'accompagnant ?

- Importance de l'expertise et des valeurs humaines
- Humilité, gratuité, authenticité, empathie, sens critique constructif...
- Attention ! Risque de glissement affectif : **JUSTE DISTANCE**





Comment choisir l'accompagnant ?

- Il ne suffit pas de vouloir être accompagnant pour le devenir.
- Formation préalable et critères de choix
- Ne s'occuper que de ce qui entrave l'apprentissage : sinon, orienter les étudiants vers des spécialistes.





Évaluation du processus

- Formelle : elle est institutionnalisée et permet de garder des traces écrites, à consulter, au besoin.
- Informelle : elle accompagne le processus et revêt un caractère spontané et libre, utile à l'ajustement de la démarche d'accompagnement



3^e temps de réflexion

Mission de Pédagogie Universitaire

USJ
Université Saint-Joseph de Beyrouth
1875
Mission de pédagogie
universitaire



Temps de réflexion

Quels sont les outils d'accompagnement à proposer aux **étudiants accompagnés** ?

Quels sont les outils d'accompagnement à proposer aux **enseignants accompagnants** ?

Choisissez un **outil d'accompagnement** et analysez sa pertinence.





Outils d'accompagnement à proposer aux étudiants

- *Dans le cadre d'une approche personnalisée*
 - **Entretien d'explicitation** : à différents moments
 - **Portfolio** : travail réflexif sur le cheminement
- *Dans le cadre d'une approche collective*
 - **Accueil** : journée de rencontre, séminaire d'intégration, etc.
 - **Séminaires de suivi** : méthodologique, de développement personnel et social, etc.





Outils d'accompagnement à proposer aux enseignants

- **Journal de bord** : document à caractère personnel ; analyse des pratiques, des difficultés, des sujets à discuter, etc.
- **Rapport** : document institutionnel à caractère officiel ; rapport sur les activités entreprises auprès des accompagnés.



Pour conclure...

Mission de Pédagogie Universitaire





« Si je veux réussir à accompagner un être vers un but précis, je dois **le chercher là où il est**, et commencer là, justement là » (Kierkegaard)

Mission de Pédagogie Universitaire





Bibliographie

- Annot, E. & de Ketele, J.-M. (2021). *Recherche ou expertise en enseignement supérieur : des postures et des identités à construire*. Editions Academia.
- Baudrit, A. (2000). *Le tutorat dans les universités anglo-saxonnes : des idées pour les universités francophones ?* L'Harmattan.
- Connac, S (2017). *Enseigner sans exclure: La pédagogie du colibri*. ESF Editeur.
- De Ketele, J.-M. (2014). L'accompagnement des étudiants dans l'enseignement supérieur : une tentative de modélisation. *Recherche & formation*, 77, 73-85.
- Eyong, G.H. & Menning, S. (2019). *Wicked Problems in Health Professions Education: Adaptive Action in Action. Report of meeting or workshops*.
- Goodlad, S. & Hirst, B. (1989). *Peer tutoring: A guide to learning by teaching*. Kogan Page.
- Paul, M. (2018). 2. Ce qu'accompagner veut dire. In Patrick Cottin éd., *Accompagner les adolescents: Nouvelles pratiques, nouveaux défis pour les professionnels* (pp. 25-34). Érès.
- Rached, P. (2022). Modélisation de l'éco-accompagnement en temps de crise. *Éducation et socialisation. Les cahiers du Cerfee*.

