



**Activités de la Mission de Pédagogie  
Universitaire (MPU) par thèmes  
2012-2013 à 2019-2020**

<b>ÉTAT DES LIEUX DE LA CULTURE DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE :</b>	<b>3</b>
<b>CONSTITUTION D'UN DISPOSITIF OPERATIONNEL</b>	<b>4</b>
<b>SEMINAIRES DE FORMATION</b>	<b>5</b>
<b>ATELIERS DE FORMATION</b>	<b>7</b>
<b>CARREFOURS D'ECHANGES</b>	<b>14</b>
<b>MUTUALISATION DE BONNES PRATIQUES PEDAGOGIQUES</b>	<b>16</b>
1. Exposition itinérante de posters	16
2. Tables rondes : Présentation de bonnes pratiques USJ relatives à des thèmes pédagogiques	16
3. Carrefours d'échanges : Présentation succincte d'un thème et débat entre enseignants.	18
4. Plateforme numérique	18
<b>COACHING</b>	<b>19</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT DES INSTITUTIONS DANS L'EVALUATION DES PROGRAMMES DE FORMATION</b>	<b>22</b>
<b>SENSIBILISATION DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS</b>	<b>23</b>
<b>REDACTION D'UN MANUEL DE PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE USJ</b>	<b>24</b>
<b>REDACTION DE GUIDES</b>	<b>28</b>
<b>RAYONNEMENT NATIONAL ET INTERNATIONAL</b>	<b>30</b>

## ÉTAT DES LIEUX DE LA CULTURE DES RESULTATS D'APPRENTISSAGE :

En 2012-2013 a été déclenché un processus qui s'inscrit dans un plan d'action triennal, visant à développer des pratiques institutionnelles qui placent l'étudiant au cœur des apprentissages, conformément à la vision pédagogique prônée dans le Processus de Bologne.

Ce chantier de pédagogie universitaire, décidé par le Recteur Salim Daccache, a débuté par la nomination d'une Chargée de mission à cet effet. Celle-ci a d'abord établi l'état des lieux de la culture des résultats attendus à l'USJ à travers :

- Des entretiens avec chacun des doyens et directeurs
- La rédaction d'un rapport synthétique sur l'état des lieux des pratiques institutionnelles et individuelles à l'USJ, en lien avec la [vision pédagogique du Processus de Bologne](#), notamment avec la culture des résultats d'apprentissage
- La proposition d'une stratégie visant à développer cette culture

## CONSTITUTION D'UN DISPOSITIF OPERATIONNEL

- **Création de comités pédagogiques dans les institutions de l'USJ**
- **Constitution d'un Réseau de pédagogie universitaire**

Le Réseau de Pédagogie universitaire 2019 – 2020 est constitué par :

- Karl AKIKI (FLSH – ELFS – IESAV – ILO)
- Yolla ATALLAH (FM)
- Randa ATALLAH (FSI)
- Hayat AZOURY (FP – ETLAM)
- Nada CHAOUL (FDSP – ISP)
- Sonia CONSTANTIN (FSEDU – DU PU)
- Fadi El HAGE (Centre de formation professionnelle)
- Laure El CHAMI (FS)
- Nada FARHAT MOUCHAYLEH (FMD)
- Lina FEGHALI (FDL – ETIB – CREA)
- Nisrine HAMDAN SAADE (FSE)
- Marc IBRAHIM (FI – ESIB – INCI – ESIA – ESIAM)
- Sahar ISSA (ESF – IPHY – IPM – ISO)
- Lina KOLEILAT GHALAYINI (Organisation centrale)
- Rima MAWAD (ELFS)
- Joseph MEZHER (FGM – IGE – ISSA)
- Nada MOGHAIZEL-NASR (Organisation centrale)
- Patricia RACHED (FSEDU – ILE)
- Roula TALHOUK (FSR – ISSR – IEIC – DSR)
- Wadad WAZEN (UNTE/FSEDU)

- **Constitution d'un Réseau de personnes ressources :** Des personnes ressources de l'USJ ont été identifiées par plusieurs biais, dont une enquête auprès des enseignants. Elles accompagnent, au besoin, enseignants et institutions. Leurs noms et coordonnées figurent par thème, campus et institution sur la Plateforme numérique. Des formations leur ont été assurées. À titre d'exemple, celles organisées autour de l'alignement académique suite à laquelle elles ont assuré l'accompagnement au sein de leurs institutions.

## SEMINAIRES DE FORMATION

Un suivi a été assuré à l'issue de chacun des séminaires ci-dessous, organisés par la Mission de pédagogie universitaire : ateliers par champs disciplinaires, coaching individuel et collectif et production d'outils enrichissant le [Manuel de pédagogie universitaire USJ](http://usj.edu.lb/mpu/manuel) ([usj.edu.lb/mpu/manuel](http://usj.edu.lb/mpu/manuel))

**2012 – 2013 : Séminaire Élaboration de référentiels de compétences et rencontres y relatives animés par Jacques Tardif (du 16 au 18 avril 2013) Ateliers de suivi par institution assurés par la Mission de pédagogie universitaire, avec le soutien financier de l'AUF (en juin 2013).**

---

Ces journées visaient à activer ou à enclencher une dynamique institutionnelle, relative à la conception de référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation. Elles ont été organisées en tenant compte fortement du travail existant dans les institutions. Des ateliers ainsi que des rencontres avec les cadres des institutions, ont été privilégiés.

- 3 séances plénières regroupant les responsables académiques et pédagogiques des institutions de l'USJ.
- 14 ateliers parallèles par équipes institutionnelles supervisés par M. Tardif.
- Une dizaine de rencontres individuelles avec les équipes pédagogiques des institutions qui l'ont souhaité.

25 facultés et instituts rattachés de l'USJ ont participé à ces journées ; vers les 200 personnes ont participé aux séances plénière, 12 institutions ont rencontré M. Tardif ; lors de réunions spécifiques programmées ; d'autres l'ont rencontré lors de sa tournée dans les ateliers de travail.

Les institutions ont entrepris un travail significatif quant à l'élaboration de référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation en vue de les réajuster, surtout lors des ateliers de suivi organisés en juin 2013.

Une synthèse du processus d'élaboration des référentiels de compétences et de leur croisement avec les programmes de formation a été communiquée aux institutions pour faciliter leur travail et l'homogénéiser.

**2013 – 2014 : Séminaire Élaboration de plans de cours et évaluation des acquis des étudiants, selon la culture des résultats d'apprentissage et rencontres y relatives, animés par Jean-Marie De Ketele et la Mission de pédagogie universitaire (du 23 au 25 octobre 2013)**

---

Ce séminaire fait suite au travail entrepris en 2012-2013, autour de l'élaboration de référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation. Il visait à former la communauté universitaire à concevoir les unités d'enseignement selon la culture la culture des résultats d'apprentissage et de revisiter leurs plans de cours, contenu, méthodes d'enseignement et modalités d'évaluation des acquis des étudiants. 300 personnes y ont participé, entre responsables d'institutions et enseignants.

Le programme a été conçu en 2 temps:

- 1- La matinée du 23 octobre qui a compris deux séances plénières: l'élaboration de plans de cours et l'évaluation des acquis des étudiants.
- 2- 4 ateliers de travail par champs disciplinaire les 24 et 25 octobre: CSH, CSM, CSS et CST.

**2014 – 2015 : Séminaire Évaluation de la formation dans une culture qualité, animé par Nicole Rege Colet (du 3 au 5 mars 2015)**

---

Un séminaire de 2 journées sur l'évaluation de la formation dans une culture qualité a regroupé plus de 200 personnes de l'USJ entre doyens, directeurs, responsables de départements, enseignants et représentants d'étudiants.

Dans une démarche participative, condition nécessaire pour que l'évaluation soit un levier de changement, la communauté universitaire s'est engagée dans une réflexion autour des différents niveaux de l'évaluation, allant de l'évaluation des acquis des étudiants jusqu'à celle des programmes. Le produit des ateliers a permis d'alimenter un cadre de référence pour l'évaluation des programmes et d'affiner les modalités d'évaluation des acquis des étudiants.

## ATELIERS DE FORMATION

Les ateliers de formation ont pris des formats différents et se sont affinés au cours des années:

- Choix d'**ateliers assurés au cours d'un après midi, précédés par une séance plénière** avec un mot du Recteur et de la Déléguée du Recteur à l'Assurance qualité et la pédagogie universitaire (dénommée au début du processus Chargée de mission)
- **Ateliers d'une matinée ou d'une journée déployés sur l'année**
- **Ateliers en deux temps, déployés sur l'année : séance départ puis séance retour, après implémentation de la pratique présentée.** Un soutien entre les deux séances était assuré à ceux qui l'ont souhaité.

### **2013 – 2014 : Approches actives d'enseignement et Intégration d'outils numériques, (février 2014)**

---

À l'occasion de la parution du [Manuel de pédagogie universitaire USJ \(usj.edu.lb/mpu/manuel\)](http://usj.edu.lb/mpu/manuel) qu'elle a conçu et piloté, la Mission de pédagogie universitaire de l'USJ a organisé, le jeudi 6 février 2014, une Rencontre pour les enseignants de l'Université, autour des pratiques qui y sont présentées.

Cette Rencontre fait suite à la reconcentre de mutualisation des bonnes pratiques des institutions quant aux pratiques centrées sur l'étudiant, organisée l'année précédente. Ces pratiques avaient été présentées dans le cadre d'ateliers, puis d'exposition itinérante dans les divers campus.

La Rencontre a débuté par une séance plénière ouverte par le Recteur, le Pr. Salim Daccache, s.j. qui a inscrit le Manuel dans la démarche qualité que mène l'USJ. Cette démarche a-t-il dit consiste essentiellement à expliciter une vision, à la décliner en pratiques concrètes et évaluables, à la diffuser auprès des acteurs concernés et à les outiller pour sa mise en œuvre. Il a relevé la valeur ajoutée de ce Manuel rédigé par des enseignants de l'USJ, qui connaissent bien le public auquel ils s'adressent.

Le Pr. Nada Moghaizel-Nasr, Chargée de mission auprès du Recteur pour la pédagogie universitaire, a ensuite pris la parole pour présenter ce Manuel. Elle l'a situé dans le vaste chantier mené par l'USJ pour développer la qualité de ses formations. Son objectif étant d'assurer un outillage méthodologique concret facilitant l'implémentation de pratiques en phase avec les orientations internationales et permettant de répondre aux nouveaux défis qu'affronte l'enseignement supérieur.

Les enseignants se sont ensuite regroupés en ateliers de formation animés par les auteurs du Manuel pour s'initier aux pratiques qui y sont présentées.

### **2013 – 2014 : Élaboration d'un plan de cours selon la culture des résultats d'apprentissage (juin et juillet 2014)**

---

Les enseignants se sont regroupés par champs disciplinaires sur chacun des quatre campus de l'université, au cours des mois de juin et juillet 2014, pour revisiter, en ateliers leurs plans de cours selon la culture des résultats d'apprentissage.

Ces Ateliers font suite au séminaire animé par Jean-Marie De Ketele en novembre 2013. Après l'élaboration de référentiels de compétences précisant le profil de sortie de chacun des diplômés de l'USJ, les institutions ont entamé une révision de leurs programmes en vue de s'assurer de leur cohérence avec le profil attendu, puis celle de chacune de leurs unités d'enseignement, à travers les plans de cours. L'outillage produit par la Mission de pédagogie universitaire pour faciliter ces différentes étapes figure dans le [Manuel de pédagogie universitaire USJ \(usj.edu.lb/mpu/manuel\)](http://usj.edu.lb/mpu/manuel).

Les Coordinateurs des Comités pédagogiques de chacune des institutions se sont fortement impliqués dans ce projet. Plus de 200 enseignants ont participé aux Ateliers sur les plans de cours. Des enseignants des diverses institutions ont présenté eux-mêmes leurs plans revisités, suite au coaching qui leur a été assuré. Ils ont ensuite accompagné leurs collègues dans cette démarche. Ces enseignants viennent enrichir le vivier des personnes ressources, qui grandit à l'USJ au fil des projets.

À l'issue de chacun des Ateliers, les participants ont dégagé eux-mêmes l'utilité de cette approche, considérée comme levier pour la qualité des formations. Ils ont relevé son impact sur l'attractivité de la matière, la motivation des étudiants, la rétention des connaissances, le développement de compétences mobilisables, l'amélioration des méthodes d'enseignement et d'évaluation des acquis des étudiants, la cohérence des programmes, et autres.

### **2014 – 2015 : Douze Ateliers de formation autour de pratiques pédagogiques, à l'occasion de la parution de dix nouveaux chapitres du Manuel de pédagogie universitaire USJ (en février 2015)**

---

220 enseignants en bénéficié de ces ateliers.

Après le mot du Recteur sur la valorisation de l'engagement pédagogique dans le nouveau Code de l'enseignant et celui de la Chargée de mission, Nada Moghaizel-Nasr, autour de l'engagement pédagogique dans une culture qualité, les enseignants se sont répartis sur les divers ateliers, animés par les auteurs du *Manuel*, tous enseignants à l'USJ:



- Trois ateliers sur les technologies au service de l'enseignement:
  - **Accompagnement des étudiants avec Moodle**
  - **Création d'un projet éducatif avec Facebook et Usage des outils de web-conférence pour l'enseignement à distance.**
- Cinq sur des méthodes actives d'enseignement: **Apprentissage par l'exploitation de l'erreur et Travail en sous-groupes, Communication orale, Cours magistral interactif, Facilitation de la recherche documentaire et Cartes conceptuelles, Situation problème et Étude de cas**
- Deux sur des modalités d'évaluation des apprentissages : **Apprentissage par projet et Travail personnel intégrateur, Outils d'évaluation en situation «clinique» : ECOS et TCS**
- Un atelier sur la **Gestion de classe et leadership pédagogique**
- Un atelier sur **l'Élaboration d'un plan de cours selon la culture des résultats d'apprentissage.**

**2015 – 2016 : 10 ateliers en lien avec les chapitres du Manuel de pédagogie universitaire USJ (en février 2016)**

---

Après la séance plénière, au cours de laquelle, le Pr Nada Moghaizel-Nasr a traité du *Rôle des enseignants dans un processus d'Assurance qualité*, les enseignants se sont regroupés dans les ateliers suivants :

- 3 ateliers sur les technologies de l'éducation : **Facebook - MOODLE 2 – Turnit In (Plagiat)**
- 3 ateliers sur les méthodes actives d'enseignement : **Classes inversées - Recherche documentaire et Carte conceptuelle – Apprentissage par projet**
- Un atelier sur l'accompagnement des étudiants : **Outils de tutorat**
- 3 ateliers sur les méthodes et outils d'évaluation des apprentissages : **Travaux personnels contrôlés intégrateurs – Portfolio – Grille d'évaluation critériée**

**2016 – 2017 : 4 ateliers de formation (22 juin 2017)**

---

- **Classe inversée intégrant les TICE** - Fadi El-Hage: Élaborer une séquence d'enseignement selon les principes de la classe
- **Élaboration de cartes conceptuelles** - Jamilé Khouri: Élaborer une « carte conceptuelle » à partir d'une question, d'une situation ou d'un événement

- **Gestion de la charge de travail étudiant** - Edgard El-Haiby/ Irma Majdalani : Planifier la charge de travail de l'étudiant dans le cadre d'une Unité d'enseignement
- **Usage du tableau numérique interactif** - Marie-José Hanna : Développer des séquences d'enseignement en utilisant le tableau interactif

### **2017 – 2018 : 4 ateliers de formation (du 26 janvier au 11 mai 2018)**

---

Ces ateliers se sont déroulés chacun sur 2 séances, une séance de formation et l'autre de suivi. Des personnes ressources de l'USJ ont assuré un accompagnement personnalisé au besoin. Une attestation a été délivrée aux participants et certains ateliers pouvaient être crédités dans le DU de pédagogie universitaire de la Faculté des sciences de l'éducation, suite à une analyse de pratiques.

- **Comment « inverser » ma classe en intégrant les TICE ?** Fadi El Hage : Identifier les caractéristiques et principes de mise en place d'une classe inversée, Élaborer une séquence d'enseignement selon ces principes et Évaluer les acquis suite à une séquence d'enseignement
- **Comment rendre nos enseignements plus actifs ?** Samir Hoyek : Choisir les techniques de formation adaptées aux résultats d'apprentissage attendus et Développer, au moins, trois techniques qui rendent l'étudiant plus actif dans son apprentissage
- **Comment faire du plan de cours un outil pédagogique ?** Sonia Constantin : Revisiter son plan de cours dans une approche centrée sur les résultats d'apprentissage
- **Comment tirer profit des outils numériques dans l'enseignement ?** Wadad Wazen : Choisir les outils numériques adaptés à la nature des enseignements et Développer, au moins, un enseignement en optimisant l'usage du support technologique choisi

### **2018 – 2019 : 9 ateliers pédagogiques sur une journée entière ou sur un avant midi (du 29 mai au 16 juillet 2019)**

---

- **Comment investir les neurosciences pour favoriser l'apprentissage?** - Nada Moghaizel-Nasr : Mettre en œuvre des conditions favorables à l'apprentissage en tenant compte des apports des neurosciences.
- **Comment intégrer la classe inversée dans son enseignement pour un engagement actif des étudiants: de la conception à l'usage des outils numériques?** - Fadi El Hage - Dany Mezher, avec la collaboration de Lina Koleilat : Mettre en œuvre des démarches de classe inversée en bénéficiant des outils numériques.

- **Comment aligner son enseignement : de la conception d'une unité d'enseignement à l'évaluation des acquis?** - Sonia Constantin : Mettre en œuvre des démarches d'enseignement et d'évaluation cohérentes avec les compétences attendues du programme et les résultats attendus de l'unité d'enseignement.
- **Comment intégrer simulation et serious games dans son enseignement pour une meilleure articulation avec la réalité?** - Daisy Baddoura : Assurer une meilleure articulation entre l'enseignement et le monde professionnel à travers simulation et serious games.
- **Quels outils numériques investir pour développer l'interactivité dans un enseignement?** - Wadad Wazen : Identifier les outils numériques les plus adéquats pour développer l'interactivité au cours d'un enseignement.
- **Comment exploiter des Techniques de rétroaction en classe : de l'évaluation à la régulation de l'enseignement?** - Nisrine Hamdan Saadé : Appliquer des techniques qui permettent de recueillir des feedbacks fréquents et immédiats sur les acquis des étudiants permettant une régulation immédiate des démarches pédagogiques
- **Comment fournir aux étudiants un feedback formateur basé sur des outils et des grilles critériées?** - Jean-Michel Saadé : Identifier les types de rétroactions possibles à l'étudiant basée sur des critères d'évaluation, Construire un outil d'évaluation formatrice (carte d'étude), Construire des grilles critériées descriptives (Rubrics) et Choisir le type de feedback approprié à la situation et l'objectif voulu.
- **Comment produire une vidéo à fin pédagogique : de la conception à l'application?** - Wadad Wazen - Hratch Tokatlian : Identifier les usages pédagogiques des vidéos dans un enseignement et Produire le scénario d'une vidéo pédagogique
- **Comment mettre en place des séances d'enseignement basées sur l'apprentissage par problèmes (APP)?** - Taghrid Diab : Concevoir des séquences d'enseignement basées sur une étude de cas menant éventuellement à l'élaboration d'un projet.

---

**2019 – 2020 (en cours) : 12 ateliers de formation (du 14 janvier au 24 juillet 2020)**

---

- **Comment « inverser » son enseignement ?** - Fadi El Hage :
  - Identifier les caractéristiques et les principes de mise en place d'une classe inversée
  - Élaborer une séquence d'enseignement selon les principes d'une « classe inversée »
  - Évaluer les acquis suite à une séquence d'enseignement selon les principes d'une « classe inversée »

- **How to conduct action research based on teaching practices?** - Amal Bouzeineddine :
  - Purpose : Equip participants with the skills on how to conduct a piece of action research based on teaching practices.
  - Learning Outcomes :
    - explain action research, its purpose and why we use it
    - apply the steps for conducting action research based on our teaching practices
    - discuss how we share, use and judge our action research
    - evaluate a piece of action research
- **Comment intégrer des simulations dans son enseignement ?** - Daisy Baddoura :
  - Identifier l'origine, l'utilité et les spécificités des simulations comme méthode pédagogique
  - Décrire le processus d'implantation de simulation dans l'enseignement
  - Pratiquer une simulation de prise de décision en groupe
  - Analyser le processus de prise de décision afin d'en identifier les éléments facilitateurs et les obstacles
- **Comment exploiter un blog pour son enseignement ?** - Katia Raya :
  - Identifier l'utilité d'un blog pour son enseignement
  - Identifier des méthodes d'intégration du blog dans son cours à travers des exemples et des expériences vécues
  - Gérer et animer la plateforme etublogs dans le cadre d'un projet
- **Comment utiliser des outils numériques pour un apprentissage plus actif ?** - Wadad Wazen :
  - Utiliser des outils numériques simples pour booster son enseignement et développer l'engagement des étudiants
  - Suivre et accompagner le travail des étudiants en ligne
- **Comment concevoir et réaliser une vidéo pédagogique?** - Marc Ibrahim :
  - Identifier les types et les situations d'utilisation des vidéos pédagogiques
  - Concevoir et réaliser une vidéo pédagogique sur un ordinateur personnel
  - Transformer une vidéo pédagogique en outil d'apprentissage (partage, interactivité, etc.)
- **Comment intégrer des serious games dans son enseignement avec l'usage de logiciels?**
  - Daisy Baddoura :
    - Pratiquer un serious game individuellement
    - Identifier les avantages du serious game sur le plan pédagogique ainsi que les difficultés d'application
    - Proposer des moyens d'intégration des serious games dans l'enseignement

- **Comment évaluer des compétences ?** - Fadi El Hage :
  - Identifier les caractéristiques de l'approche par compétences
  - Passer de l'évaluation « par objectif » à l'évaluation « par compétence »
  - Intégrer des outils et des critères d'évaluation concrets pour évaluer des compétences
- **Comment exploiter les techniques de rétroaction en classe et hors classe** - Nisrine Hamdan Saadé :
  - Identifier les caractéristiques des techniques de rétroaction et les raisons de leur utilisation
  - Catégoriser les techniques de rétroaction par rapport à leurs fonctions : feedback et régulation de l'apprentissage en classe et hors classe
  - Appliquer quelques techniques de rétroaction dans une séquence de cours
- **Comment investir le portfolio pour la formation et l'évaluation des acquis des étudiants ?** - Taghrid Diab :

Intégrer le portfolio dans son enseignement comme dispositif d'apprentissage et d'évaluation favorisant le développement des compétences et de l'identité professionnelle.
- **Comment assurer la motivation des étudiants en s'inspirant des neurosciences ?** - Nada Moghaizel-Nasr :

Assurer les conditions qui suscitent et maintiennent la motivation des étudiants en s'inspirant des apports des neurosciences.
- **Comment intégrer une approche par problème dans son enseignement ? Niveau approfondissement** - Taghrid Diab :

Concevoir des séquences d'enseignement basées sur l'approche par problème depuis la scénarisation du cours jusqu'à l'évaluation des acquis des étudiant.

## CARREFOURS D'ÉCHANGES

### **2012 – 2013 : Mutualisation de bonnes pratiques USJ mettant l'étudiant au cœur du processus d'apprentissage**

---

Dans le souci de développer la culture des Résultats d'apprentissage (Learning outcomes), une mutualisation et une valorisation des bonnes pratiques existantes dans les institutions de l'USJ a été réalisée en 3 temps:

Les activités visaient à:

- Valoriser le travail entrepris par les institutions et lui donner une visibilité interne et externe.
- Montrer le lien de la vision préconisée par le Processus de Bologne avec des pratiques déjà existantes à l'USJ.
- Assurer un échange et un apprentissage entre pairs à l'USJ.

6 axes de mutualisation des pratiques constituant des piliers de la culture des résultats d'apprentissage, ont regroupé les pratiques institutionnelles et enseignantes :

- **Dispositifs d'identification et d'explicitation des Résultats d'apprentissage**
- **Dispositifs de liens avec le terrain professionnel**
- **Méthodes actives d'enseignement**
- **Dispositifs d'évaluation des acquis des étudiants**
- **Dispositifs d'accompagnement des étudiants et outillage méthodologique**
- **Dispositifs et outils d'intégration des compétences**

### **2016 – 2017 : Rencontres entre la conseillère pédagogique au Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation de l'université Aix-Marseille, Mme Valérie Caraguel et des enseignants de l'USJ, autour des pratiques pédagogiques utilisant les TICE (du 8 au 11 mai 2017)**

---

La Mission de pédagogie universitaire et l'Unité des nouvelles technologies éducatives - Faculté des sciences de l'éducation ont organisé, du lundi 8 au vendredi 11 mai 2017, des rencontres entre la conseillère pédagogique au Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation de l'université Aix-Marseille, Mme Valérie Caraguel et des enseignants de l'USJ, autour des pratiques pédagogiques utilisant les TICE. Les échanges ont porté sur les thèmes ci-dessous :

- **Classes inversées et usage de vidéos pédagogiques**
- **Accompagnement des enseignants dans la création de cours en ligne**
- **Tutorat en-ligne et E-portfolio**



- MOOC
- **Usage pédagogique des serious games dans les enseignements**

Ces rencontres ont permis d'échanger autour de la mise en œuvre de ces approches, les conditions de leur réussite, les écueils à éviter, leur valeur ajoutée et leur impact sur l'apprentissage.

### **2017 – 2018 : 4 carrefours de partage pédagogique (du 30 janvier au 19 avril 2018)**

---

Pour les enseignants cadrés et vacataires de l'USJ. Plusieurs expériences ont été présentées lors de ces « carrefours » qui visent à mutualiser des pratiques mises en œuvre à l'USJ et à développer des communautés de pratiques. Une attestation est délivrée aux présentateurs de pratiques et aux participants.

- **Comment faciliter la gestion de la charge de travail de l'étudiant ?** Estimer et gérer la charge de travail des étudiants est une exigence de l'ECTS. Cette rencontre permettra aux responsables et enseignants de partager des modalités d'application de cette mesure aux niveaux académique (programme et unités d'enseignement) et pédagogique (enseignement - apprentissage)
- **Comment assurer une évaluation des apprentissages pertinente ?** Quoi évaluer ? Comment ? Avec quels moyens ? Selon quel barème ? Les méthodes sont variées. Le partage des expériences permet de dégager des modalités pour l'évaluation des acquis des étudiants aux niveaux des unités d'enseignement (RAUE) et des programmes (RAP)
- **Comment utiliser le portfolio comme outil de formation et d'accompagnement ?** Le portfolio est un outil pédagogique à usages multiples. Comment optimiser son usage pour la formation, l'évaluation et l'accompagnement des étudiants ?
- **Comment développer les compétences transversales requises pour relever les défis du 21ème siècle ?** La formation universitaire affronte des défis d'employabilité, d'adaptation aux mutations, d'apprentissage tout au long de la vie et autres. Quelles sont les compétences requises pour y faire face et comment les développer ? Que faisons-nous pour cela ?

### **2018 – 2019 : Matinée d'échange pédagogique : Développer des compétences pour le XXIème siècle: Échanges autour de pratiques de l'USJ (23 mai 2019)**

---

Cette matinée vise à présenter des expériences pédagogiques à l'USJ qui développent des compétences transversales nécessaires pour le XXIème siècle afin que la communauté des enseignants de notre Université s'en inspire.

## MUTUALISATION DE BONNES PRATIQUES PEDAGOGIQUES

Le chantier de pédagogie universitaire à l'USJ a été lancé par des **ateliers de mutualisation de bonnes pratiques portant sur celles centrées sur l'étudiant**. Ce choix visait à **désamorcer les résistances** en montrant aux institutions que les pratiques préconisées ne sont pas éloignées de celles qu'elles mettent en œuvre intuitivement. Il visait également à **greffer les nouvelles pratiques proposées à celles déjà existantes**, facilitant leur implémentation.

La mutualisation des bonnes pratiques a pris plusieurs formes ;

1. Exposition itinérante de posters
2. Tables rondes
3. Carrefours d'échanges
4. Plateforme numérique

Les divers cadres de mutualisation visent à :

- **Constituer une communauté de pratiques pédagogiques** à l'USJ
- **Identifier des solutions relatives à des défis, difficultés**, enjeux à la lumière d'expériences vécues par des pairs

### 1. Exposition itinérante de posters

Première activité organisée par la Mission de pédagogie universitaire. Parallèlement à une Rencontre organisée en ateliers pour y mutualiser des bonnes pratiques pédagogiques de l'USJ centrées sur l'étudiant, et le dépôt de celles-ci sur le site INNOV, organisation d'une **Exposition itinérante de posters** pour les présenter dans les divers campus (entre février et juin 2013).

### 2. Tables rondes : Présentation de bonnes pratiques USJ relatives à des thèmes pédagogiques

#### 2016 – 2017 : 4 tables rondes (22 juin 2017)

- **Intégration du numérique dans la formation** : L'usage du numérique dans le cadre de la formation universitaire est varié en forme et en fonction. Bien qu'un nombre de plus en plus grand d'enseignants en fait usage, il reste une pratique timide au sein de notre université. Utiliser le numérique est toujours source d'appréhension : complexité du système, perte de temps pour s'initier et pour développer, perte d'un contrôle sur certaines situations, etc. Cet atelier soulève ces appréhensions en permettant à des enseignants qui en ont fait l'expérience de la partager avec leurs pairs et de réfléchir collectivement à des solutions ou des astuces faisables.



- **Enseignement et méthodes actives** : L'usage des méthodes actives dans le cadre de la formation universitaire permet une plus grande participation des étudiants et une meilleure interaction entre enseignants et étudiants.

Les méthodes sont variées en forme et en fonction de la nature de l'apprentissage et de la dimension du groupe.

Bien des difficultés d'apprentissage, de motivation des étudiants ou de gestion de classe peuvent être contournées à travers le bon choix des méthodes d'enseignement.

Cet atelier permet de prendre connaissance de bonnes pratiques mises en oeuvre par des enseignants dans ce domaine et qui ont accepté de la partager. Les discussions en sous-groupes permettent de dégager des repères guidant le choix des enseignants.

- **Évaluation des apprentissages** : L'évaluation des apprentissages « fait toujours peur ». Quoi évaluer ? Comment évaluer ? Avec quels moyens ? Selon quel barème ? Quelle posture d'évaluateur ?

Les méthodes sont variées en forme et en fonction de la nature et du degré de complexité de l'apprentissage / de la tâche à évaluer.

Cet atelier tente de répondre à ces questionnements à travers de bonnes pratiques mises en oeuvre par des enseignants qui ont accepté de la partager. Les discussions en sous-groupes permettent de dégager des paramètres pouvant guider le choix des enseignants et des repères en termes de compétences et de principes de référence.

- **Accompagnement des étudiants** : L'accompagnement des étudiants est une grande question d'actualité. Les approches par compétence, professionnalisante ou centrée sur l'étudiant, la formation à la recherche, la formation par la pratique/stages sont des choix pédagogiques qui impliquent nécessairement la mise en place de dispositifs et de pratiques variées d'accompagnement.

Faut-il parler d'accompagnement au singulier ou au pluriel ? Y a-t-il une posture d'« Accompagnement » ? Faut-il privilégier l'accompagnement individuel ou collectif ? Quelles peuvent en être les particularités ? Cet atelier tente de répondre à ces questionnements à travers de bonnes pratiques faites par des enseignants dans ce domaine et qui ont accepté de la partager avec leurs pairs. Les discussions en sous-groupes permettent de dégager des paramètres pouvant guider les pas des accompagnateurs et des repères en termes de compétences et de principes de référence.

### 3. Carrefours d'échanges : Présentation succincte d'un thème et débat entre enseignants.

Voir rubriques ci-dessus.

### 4. Plateforme numérique

Une plateforme numérique ([evalqualite.usj.edu.lb](http://evalqualite.usj.edu.lb)) conçue et implémentée par l'Équipe Assurance qualité qui a piloté le processus Assurance qualité. Cette plateforme vise, entre autres, à consulter une personne ressource en pédagogie universitaire de l'USJ et à déposer ou consulter une bonne pratique.

Elle permet de :

- **Entrer en contact** avec les personnes/institutions ayant déposé une bonne pratique
- **Rencontrer les personnes ayant implémenté** cette pratique. (Des rencontres autour de pratiques ayant intéressé plus de 10 personnes pourraient être organisées)
- **Partager** cette pratique avec un collègue que cette démarche pourrait intéresser
- **Signaler que l'on a apprécié** la bonne pratique (« Like »), ce qui encouragera d'autres à la lire

## COACHING

Parallèlement aux ateliers de formation, un accompagnement a été assuré aux institutions et enseignants. Celui a pris plusieurs formes :

1. Accompagnement **institutionnel**
2. Accompagnement **thématique par champs disciplinaire**
3. Accompagnement **individuel s'inscrivant dans un développement institutionnel**
4. Accompagnement **individuel répondant à un souhait personnel**

### **2012 – 2013 : Accompagnement des institutions de l'USJ dans l'élaboration des référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation**

---

En collaboration avec l'AUF et après avoir récolté et mutualisé les bonnes pratiques à l'USJ plaçant l'étudiant au cœur des apprentissages, la mission pour la pédagogie universitaire, a organisé plusieurs activités autour de l'élaboration de référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation.

Quatre Ateliers de suivi ont été organisés par champs disciplinaires, sur chacun des quatre campus de l'USJ, en juin et juillet 2013, suite au séminaire de Jacques Tardif.

Les séances plénières ont exposé les motifs justificatifs et une méthodologie de travail proposée pour ce processus. Des personnes ressource ont pris en charge la facilitation des ateliers de travail par institution. Un outil numérique facilitant le travail a été présenté.

Une collecte exhaustive du feedback des institutions montre que presque la totalité des institutions de l'USJ sont impliquées, bien qu'à des vitesses variées, dans ce chantier. Les institutions ont reconnu l'utilité des activités organisées et ont souligné l'importance d'un accompagnement personnalisé.

### **2013 – 2014 : Finalisation, validation des référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation**

---

Suite au travail initié en 2012 – 2013, la Mission pour la pédagogie universitaire assure, en 2013-2014, un accompagnement des institutions dans la finalisation des référentiels de compétences et leur croisement avec les programmes de formation. Cet accompagnement personnalisé est offert à la demande des institutions. Le croisement avec les programmes de formation est facilité par l'outil numérique qui sera opérationnalisé avant la fin du mois d'octobre 2013.

### **2014 – 2015 : Coaching institutionnel et individuel**

---

Accompagnement et conseil: révision de plans de cours, usage du Système informatique pour la gestion des référentiels, démarches évaluatives, etc.

### **2015 – 2016 : Suivi des institutions pour la consolidation de l’alignement pédagogique**

---

Suivi des institutions pour la consolidation de l’alignement pédagogique : du référentiel de compétences à l’évaluation des acquis des étudiants avec une attention particulière aux plans des unités d’enseignement.

### **2018 – 2019 : Coaching individuel en vue d’un développement institutionnel**

---

Coaching pédagogique de 30 enseignants de différentes institutions de l’USJ à raison d’un enseignant par institution, sachant que le public serait élargi les années à venir.

Choisis par les Doyens et Directeurs, parmi les enseignants, cadres et vacataires, fortement impliqués dans leur institution, souhaitant améliorer leur enseignement et pouvant éventuellement devenir agent multiplicateur. Ces enseignants coachés enrichiront, d’année en année, le vivier de personnes ressources à l’USJ. Sachant que des seuils d’expertise pourraient ultérieurement être élaborés : de la personne capable d’implémenter une pratique à celle pouvant coacher des pairs.

Ce projet, facultatif, est conçu de manière à assurer un accompagnement individuel et par petit groupe, qui s’inscrit dans un développement institutionnel.

Parallèlement, des ateliers de formation et une matinée d’échange pédagogique, adressés à tous les enseignants de l’USJ, ont été organisés cette même année.

### **2019 – 2020 (en cours) : 4 modalités de coaching sont assurées pour la communauté de l’USJ**

---

Le coaching pédagogique, organisé par la Mission de pédagogie universitaire, se développera en 2019-2020 à plusieurs niveaux : il sera décliné en plusieurs formats et modalités, articulé aux ateliers de formation et à la production de recherches pédagogiques. Les pratiques pédagogiques revisitées pourraient être mutualisées, favorisant le développement de communautés de pratiques. Elles pourraient également mener vers une recherche pédagogique, type de recherche qui se développe dans l’enseignement supérieur.

- **Aide ponctuelle** : Rencontres avec les institutions ou les enseignants, autour d’une question concrète et ciblée.

- **Coaching suite à un atelier de formation pédagogique** : Accompagnement des participants aux ateliers de formation pédagogique pour l'implémentation des pratiques présentées.
- **Coaching individuel en vue d'un développement institutionnel** : Suivi d'un enseignant ou d'un noyau d'enseignants par institution, choisis par les Doyens et Directeurs, souhaitant améliorer leur enseignement et pouvant être des agents multiplicateurs au sein de leur institution.
- **Coaching institutionnel** : Accompagnement des institutions dans la conception et l'implémentation de projets académiques et pédagogiques institutionnels.

## **ACCOMPAGNEMENT DES INSTITUTIONS DANS L'ÉVALUATION DES PROGRAMMES DE FORMATION**

Une formation et un soutien sont assurés aux institutions afin de mener à bien l'évaluation de leurs programmes dans une perspective d'amélioration continue.

## **SENSIBILISATION DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS**

Sensibilisation des nouveaux enseignants de l'USJ à la culture pédagogique de l'université et aux pratiques d'enseignement qu'elle préconise.

Information quant aux supports assurés par la Mission de pédagogie universitaire : ateliers de formation, coaching, accompagnement ponctuel, ressources pédagogiques, etc.

## REDACTION D'UN MANUEL DE PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE USJ

**2013 – 2014 (dernière édition 2016-2017) : Publication du Manuel de pédagogie universitaire USJ**

En 2013-2014 est publiée la première édition du [Manuel de pédagogie universitaire USJ](http://usj.edu.lb/mpu/manuel) ([usj.edu.lb/mpu/manuel](http://usj.edu.lb/mpu/manuel)), fruit d'un travail collectif, piloté par la Mission de pédagogie universitaire et soutenu par l'Agence universitaire de la francophonie et l'Institut français au Liban.

Ce *Manuel* vise à assurer un outillage méthodologique relatif à des pratiques pédagogiques et académiques. Il comprend des rubriques autour de la **planification de la formation, des méthodes et techniques d'enseignement, des dispositifs d'accompagnement des étudiants et des modalités d'évaluation de leurs acquis.**

Édité en **deux versions, papier et numérique**, il est conçu sous forme de **classeur**, comportant des **fiches, courtes, simples et concrètes**. Des **séquences filmées à l'USJ** illustrent certains chapitres de la version numérique.

Il est **révisé régulièrement**. Des chapitres sont modifiés à la lumière des recherches, d'autres sont ajoutés pour répondre aux besoins de la communauté universitaire. Depuis la première édition, **19 chapitres ont été ajoutés**, le **glossaire a été enrichi** et un **chapitre réorganisé**. La plupart des **thèmes ont donné lieu à des ateliers de formation**.

Le *Manuel* est consulté par un grand nombre d'universités francophones dans le monde.

- **A. Planification de la formation et des enseignements**
  - A1 – Élaboration de référentiels de compétences – *Nada Moghaizel-Nasr & Rima Mawad (2013)*
  - A2 – Croisement des référentiels de compétences avec les programmes de formation – *Nada Moghaizel-Nasr & Rima Mawad (2013)*
  - A3 – Élaboration d'un plan d'une unité d'enseignement / Plan de cours – *Nada Moghaizel-Nasr & Rima Mawad (2013)*
  
- **B- Méthodes et techniques d'enseignement**
  - B1 – Introduction aux méthodes actives – *Fadi El-Hage (2013)*
  - B2 – Cours magistral interactif\* – *Samir Hoyek (2013)*
  - B3 – Travail en sous-groupes\* – *Fadi El-Hage (2013)*
  - B4 – Situation – problème\* – *Sonia Constantin (2013)*

---

\* Ce chapitre est illustré par un film consultable sur le site de la Mission de pédagogie universitaire [www.usj.edu.lb/mpu/manuel](http://www.usj.edu.lb/mpu/manuel)



- B5 – Simulation et jeu de rôle\* – Marie-Claude Najm Kobeh (2013)
- B6 – Communication orale\* – Gérard Béjjanni (2013)
- B7 – Dispositifs d'apprentissage numériques\* – Stéphane Bazan et Wadad Wazen Gergy (2013)
- **C- Dispositifs d'accompagnement des étudiants**
  - C1 – Introduction à l'accompagnement des étudiants – Rima Mawad (2013)
  - C2 – Tutorat – Patricia Rached & Rima Mawad (2013)
  - C3 – Accompagnement des mémoires et des thèses – Suzanne Abou Rjeily (2013)
  - C4 – Accompagnement des stages – Nicole Abdel Nour & Rima Mawad (2013)
- **D- Dispositifs d'évaluation des acquis**
  - D1 – Évaluation des acquis des étudiants – Samir Hoyek (2013)
  - D2 – Portfolio – Wassim El-Khatib (2013)
  - D3 – Lutte contre le plagiat – Stéphane Bazan (2013)
- **Glossaire** – Rima Mawad

**2014 – 2015 : Rédaction de 10 chapitres supplémentaires au Manuel de pédagogie universitaire USJ**

---

- **A. Planification de la formation et des enseignements**
  - Annexes au chapitre A3 : Balises et exemples d'élaboration de plans de cours – Nada Moghaizel-Nasr & Rima Mawad (2014)
- **B- Méthodes et techniques d'enseignement**
  - B8 – Gestion d'un espace d'enseignement sur Moodle\* – Wadad Wazen Gergy (2014)
  - B9 – Apprentissage par exploitation de l'erreur\* – Rosette Nahed et Fadi El-Hage (2014)
  - B10 – Apprentissage par projet\* – Nada Mchayleh Farhat (2014)
  - B11 – Étude de cas – Maya Rechdane Karam & Rima Mawad (2014)
  - B12 – Gestion de classe – Patricia Rached (2014)
  - B13 – Facilitation de la recherche documentaire – Jamilé Houry (2014)
- **D- Dispositifs d'évaluation des acquis**
  - D4 – Travail personnel intégrateur – Edgard El-Haybi (2014)
  - D5 – Examen clinique objectif structuré - ECOS\* – Alfred Naaman (2014)
  - D6 – Test de concordance de script - TCS – Nayla Doughane (2014)

**2016 – 2107 : Rédaction de 9 chapitres supplémentaires au Manuel de pédagogie universitaire USJ, le glossaire a été enrichi**

---

- **A- Planification de la formation et des enseignements**
  - A3 – Élaboration d'un plan d'une unité d'enseignement / Plan de cours – *Nada Moghaizel-Nasr & Rima Mawad (2017)*
  - A4 – Estimation de la charge de travail de l'étudiant – *Irma Majdalani (2017)*
- **B- Méthodes et techniques d'enseignement**
  - B14 – Classe inversée ou Flipped classroom – *Fadi El-Hage (2017)*
  - B15 – Enseigner avec un tableau interactif – *Marie-José Hanna (2017)*
- **C- Dispositifs d'accompagnement des étudiants**
  - C2' – Tutorat d'accueil – *Patricia Rached (2017)*
  - C3' – Posture d'accompagnement de l'étudiant chercheur – *Houwayda Matta Bou Ramia (2017)*
- **D- Dispositifs d'évaluation des acquis**
  - D2' – Portfolio numérique ou EPortfolio – *Wadad Wazen Gergy (2017)*
  - D7 – Évaluation des acquis à partir d'une grille critériée – *Sonia Constantin & Nabil Whybé (2017)*
  - D8 – Élaboration d'une carte conceptuelle – *Jamilé Khoury (2017)*
- **Glossaire** – *Rima Mawad*

**2019 – 2020 : Rédaction de 7 chapitres supplémentaires au Manuel de pédagogie universitaire USJ**

---

- **B- Méthodes et techniques d'enseignement**
  - B16 – How to Conduct Action Research Based on Teaching Practices – *Amal Bouzeneddine (2020)*
  - B17 – Développer la motivation des étudiants en s'inspirant des neurosciences – *Nada Moghaizel-Nasr (2020)*
  - B18 – Comment intégrer les jeux sérieux (serious games) dans son enseignement – *Daisy Baddoura (2020)*
  - B19 – Concevoir des séances d'enseignement basées sur l'apprentissage par problèmes – *Taghrid Diab Saad (2020)*

- **C- Dispositifs d'accompagnement**

- C5 – Accompagner les enseignants suite à l'évaluation des enseignements – *Patricia Rached (2020)*

- **D- Dispositifs d'évaluation des acquis**

- D9 – Mise en place des « tâches complexes » et Évaluation des compétences – *Fadi El Hage (2020)*
- D10 – Techniques de rétroaction pour l'évaluation et la régulation de l'enseignement – *Nisrine Hamdan-Saadé (2020)*

## REDACTION DE GUIDES

### **2012 – 2013 : Rédaction d'un document pour l'élaboration d'un Référentiel de compétence**

Un document de référence pour l'USJ, intitulé « Élaboration de référentiels de compétences et croisement avec les programmes de formation : Motifs justificatifs, méthodologie, terminologie et grilles » a été rédigé. Ce document stabilise le lexique, propose des exemples et une méthodologie de travail.

**Rubrique sur le Site de pédagogie universitaire :** Une rubrique sur le Site a regroupé des ressources autour de l'approche par compétence (documents de références, exemples de référentiels, etc.)

### **2017 – 2018 : Rédaction d'un document pour l'Alignement académique et pédagogique**

L'alignement académique et pédagogique est au cœur de la culture qualité. Il porte sur le respect du critère de cohérence, fondamental pour assurer la qualité d'un programme de formation. ([Cliquez pour plus de détails](#))

### **2019 – 2020 : Rédaction d'un guide Évaluation des programmes de formation USJ**

Les nouveaux **défis** qu'affrontent le monde en général et celui de l'enseignement supérieur en particulier imposent d'évaluer régulièrement les programmes de formation en vue de leur amélioration continue.

Ce Guide:

- Tient compte des **European Standards and Guidelines**, document de référence du Processus de Bologne dans lequel s'inscrit l'USJ.
- Il s'inspire des standards de l'évaluation de programmes d'**agences européennes et régionales**
- Il s'inspire du référentiel élaboré dans le cadre du projet Erasmus + TLQAA, qui serait adopté par le **Comité national d'évaluation de programmes de master et doctorat**, fondé par décret du ministre de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur en décembre 2019.
- Il est en continuité avec les exigences de l'**Etat libanais et de l'Université** relatives à la **validation de nouveaux programmes** de formation.
- Il tient compte des **spécificités de l'USJ**.
- Les **indicateurs du Plan stratégique USJ 2025** sont inclus dans le formulaire à remplir qui figure dans ce document.

Il contient les rubriques suivantes :

- I- Motivation et cadres de référence institutionnels
  - II- Critères relatifs à l'évaluation des programmes de formation
  - III- Supports et outils selon les critères d'évaluation
  - IV- Mesures opérationnelles :
    - A. Dispositif
    - B. Procédures
  - V- Formulaire d'autoévaluation :
    - A. Identification du programme
    - B. Grille d'évaluation selon les critères et les standards
    - C. Synthèse : Forces, Points à améliorer, Bonnes pratiques, Projets d'amélioration retenus
- Annexe : Documents, pour rappel, relatifs à l'alignement académique et pédagogique, au cœur de l'évaluation des programmes.

## RAYONNEMENT NATIONAL ET INTERNATIONAL

- Participation au projet Tempus TLQAA.
- Participation à des plateformes et colloques nationaux et internationaux avec conférences ou communications.
- Participation à l'évaluation de programmes auprès d'agences d'assurance qualité internationales.
- Organisation de séminaires en collaboration avec l'AUF et la Communauté européenne.