

Enquête auprès des étudiants diplômables en 2022-2023 - Exit Survey

Dans le cadre des enquêtes de satisfaction, l'USJ a mené une enquête auprès de ses étudiants diplômables pour l'année académique 2022-2023 afin d'évaluer leurs progrès académiques avant l'obtention du diplôme et de comprendre leurs projets d'avenir et leur cheminement.

L'objectif de l'enquête est d'améliorer la qualité des services et des programmes offerts par l'Université. L'enquête a été administrée par Internet entre mai et juillet 2023, auprès d'une population de 1868 étudiants. 384 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui donne un taux de réponse de 20.6%.

Le questionnaire en ligne, testé et validé, comprenait 45 questions portant sur la satisfaction dans l'expérience académique à l'USJ, l'accompagnement pédagogique, l'évaluation des services et facilités de l'USJ, le Service de l'insertion professionnelle et les perspectives d'avenir.

Les réponses aux questions ouvertes (données qualitatives) ont été regroupées en thèmes et codées pour faciliter l'analyse quantitative.

Toutes les facultés / institutions

Nbr d'étudiant.e.s

1868

Nbr de répondant.e.s

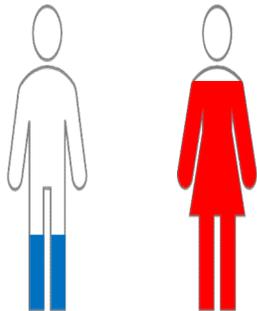
384

Taux de réponse

20.6%

Note méthodologique : les pourcentages sont calculés hors non-réponse

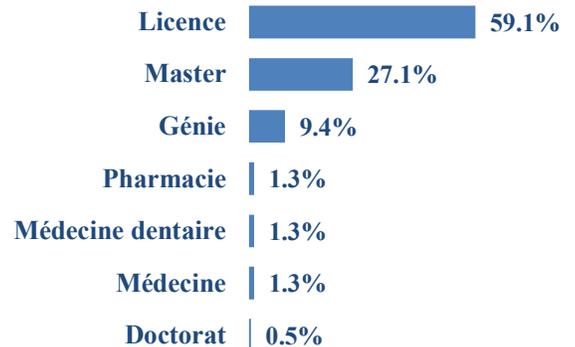
26.3% **73.7%**



Age moyen

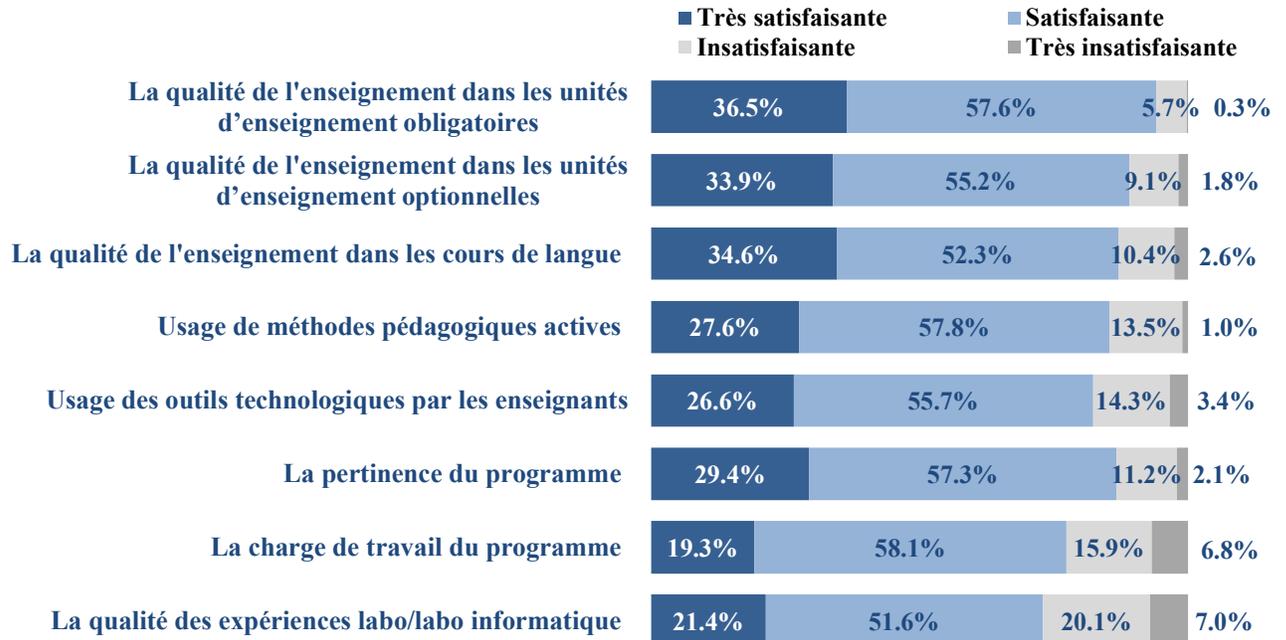
22.4

Niveau du diplôme

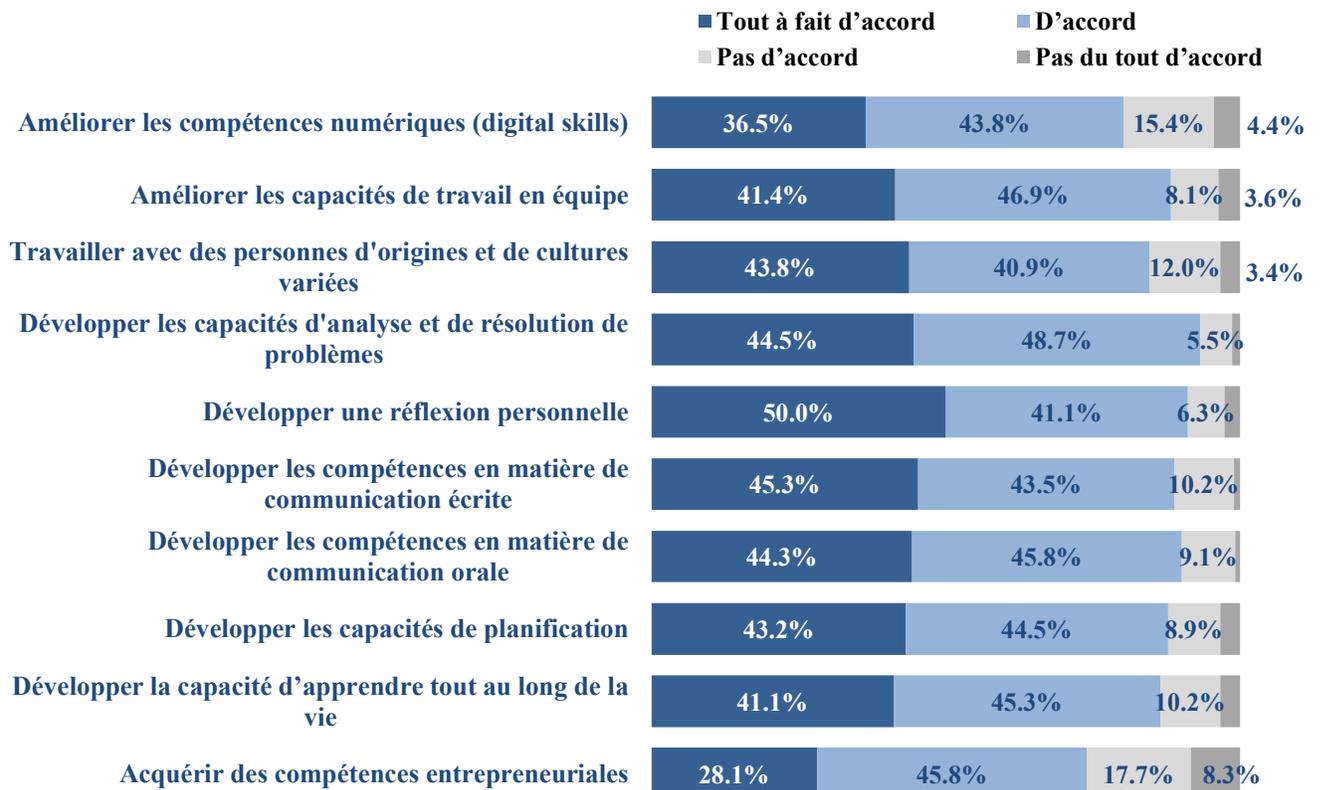


I- Satisfaction dans l'expérience académique

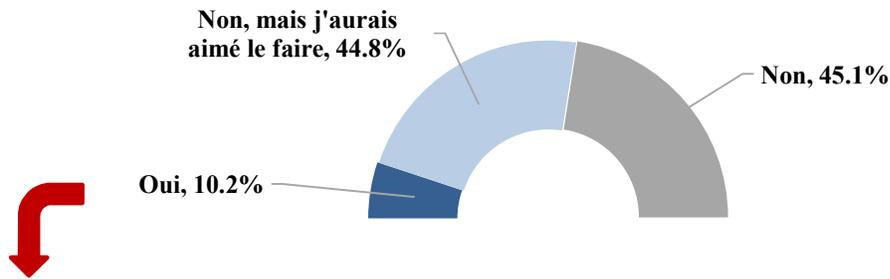
Évaluation des aspects suivants de votre parcours à l'USJ:



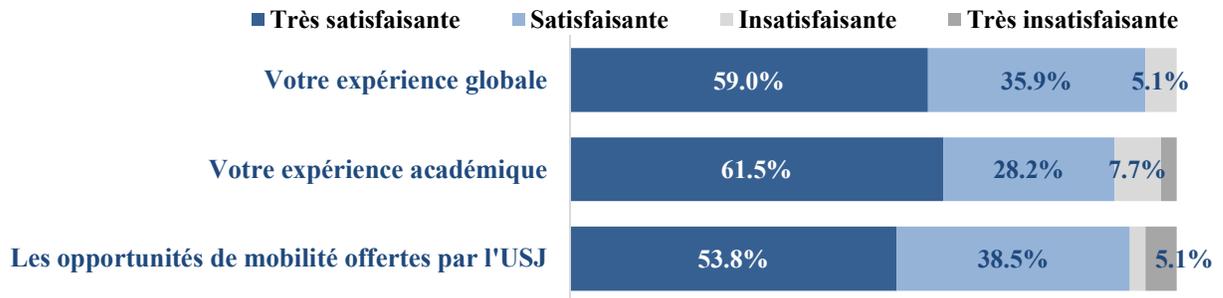
A quel point êtes-vous d'accord que vos études à l'USJ ont permis d'améliorer les compétences suivantes :



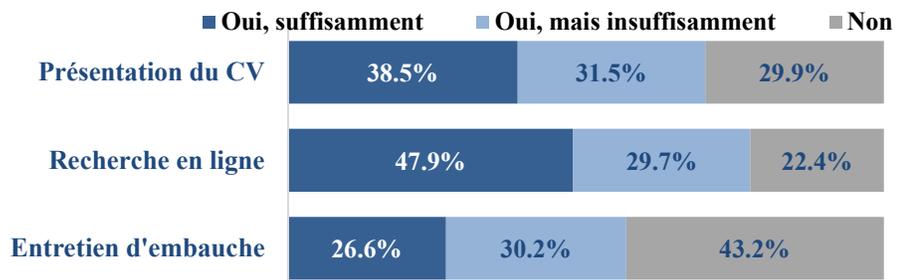
Durant votre parcours à l'USJ, avez-vous étudié à l'étranger dans le cadre du programme d'échange ou d'une période de mobilité sortante ?



Mesure de satisfaction durant votre période de mobilité:



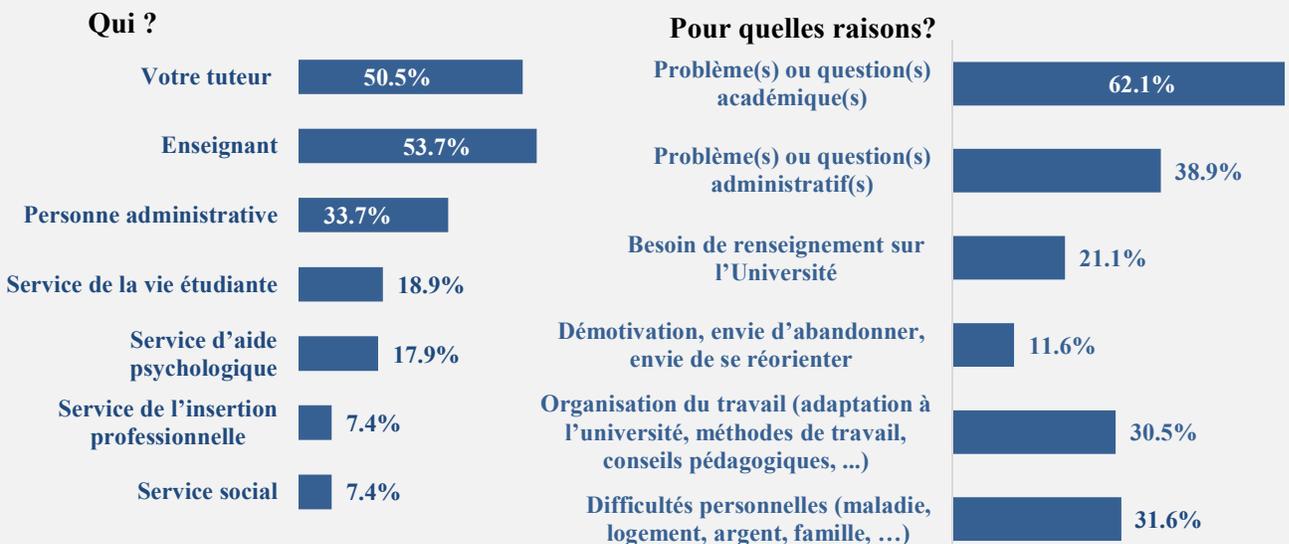
Avez-vous été formé à l'USJ aux techniques suivantes de recherche d'emploi?



II- Politique d'accompagnement

49.5% des répondants ont indiqué que leur institution (faculté, institut ou école) leur avait attribué un soutien

24.7% des répondants ont sollicité un soutien à l'USJ



Évaluation des aspects suivants de votre parcours à l'USJ:

La qualité du conseil et de l'orientation académique

(Motivation, Orientation, Organisation du travail : méthodes de travail, conseils pédagogiques, Difficultés personnelles, etc.)



La qualité du conseil et de l'orientation administratif

(Question(s) ou Problème(s) administratif(s), informations sur l'Université, etc.)



Disponibilité & interaction avec les enseignants



Disponibilité & interaction avec le personnel administratif

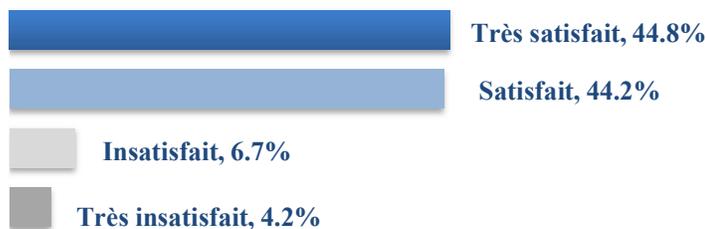


III- Évaluation des services et facilités de l'USJ et satisfaction globale

50.5%

des Répondant.e.s ont bénéficié d'une aide financière accordée par le Service Social sur base de critères sociaux

Degré de satisfaction



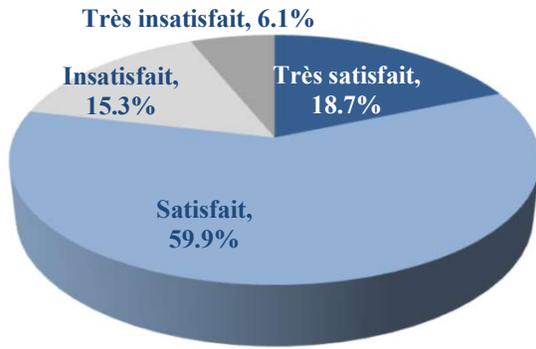
25.7%

des Répondant.e.s ont bénéficié d'une bourse accordée par l'USJ sur base de critères non sociaux

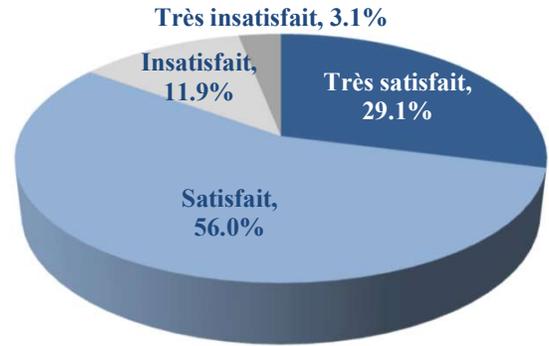
Degré de satisfaction



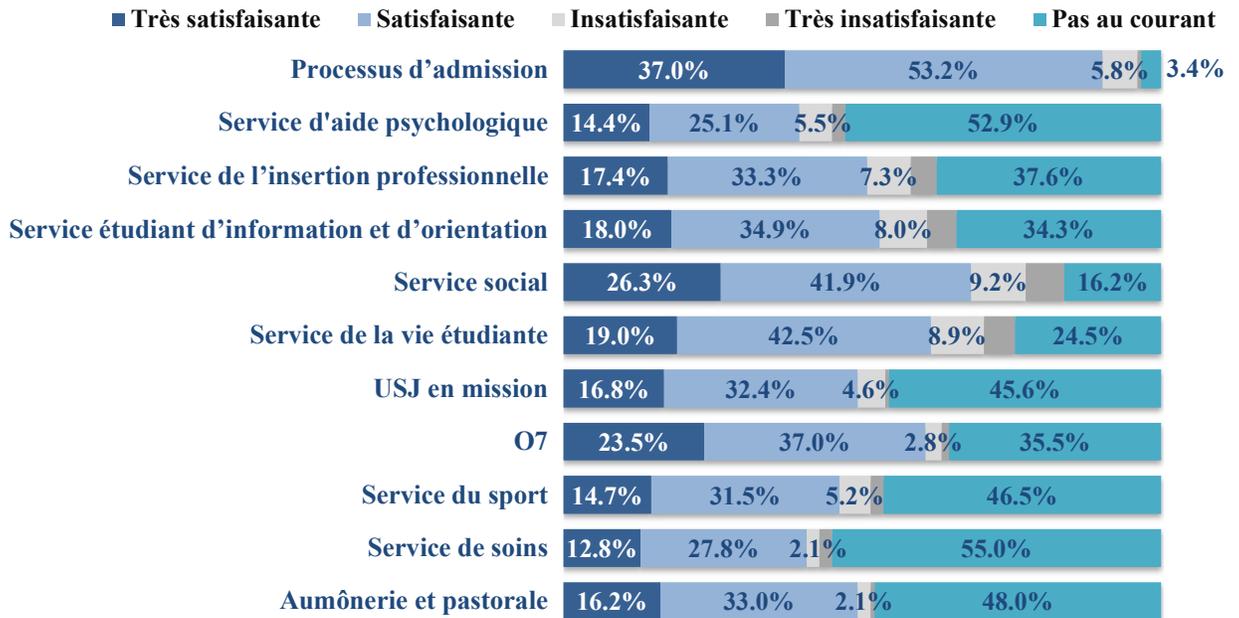
De manière générale, êtes-vous satisfait par les frais de scolarité à l'USJ par rapport à la qualité de l'enseignement ?



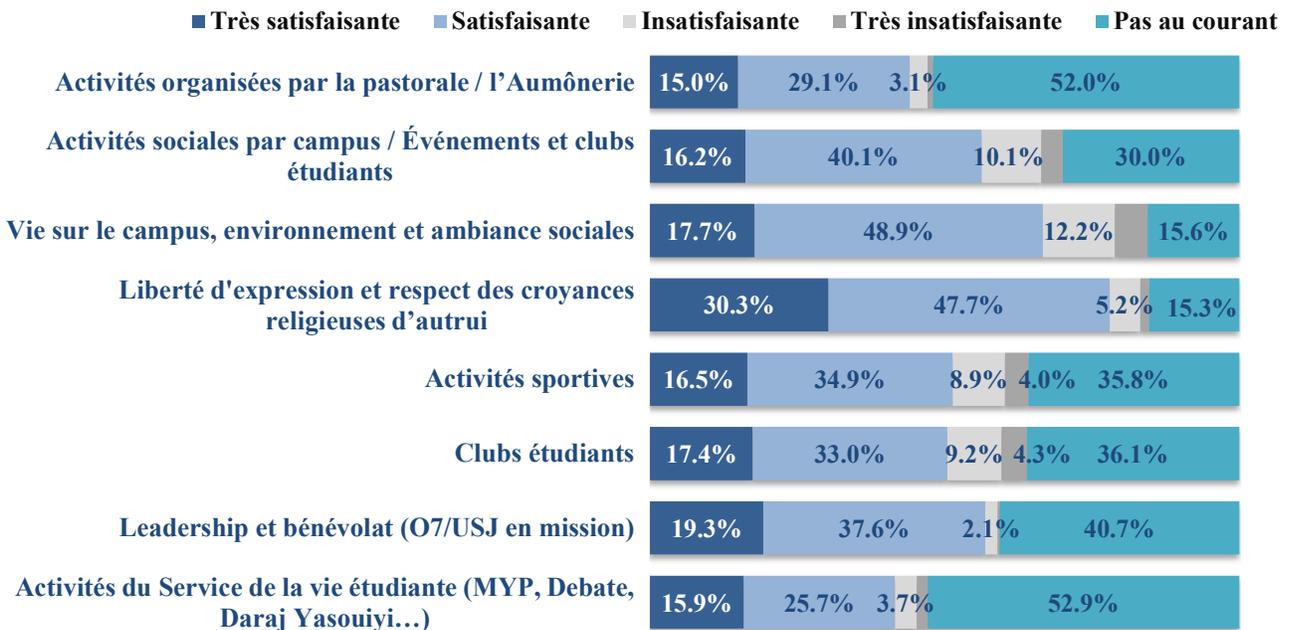
De manière générale, êtes-vous satisfait par les frais de scolarité à l'USJ par rapport à ceux d'autres universités ?



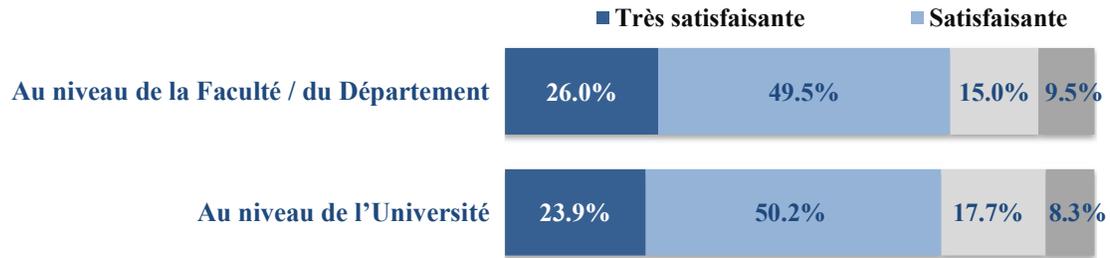
Comment évaluez-vous la qualité des services USJ?



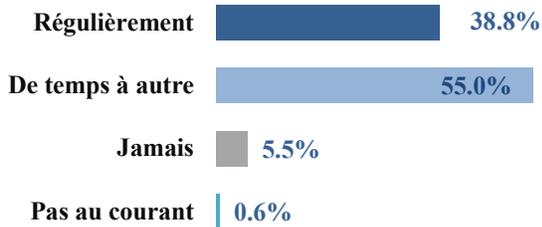
Évaluez chacun des aspects suivants de votre expérience de vie étudiante à l'USJ :



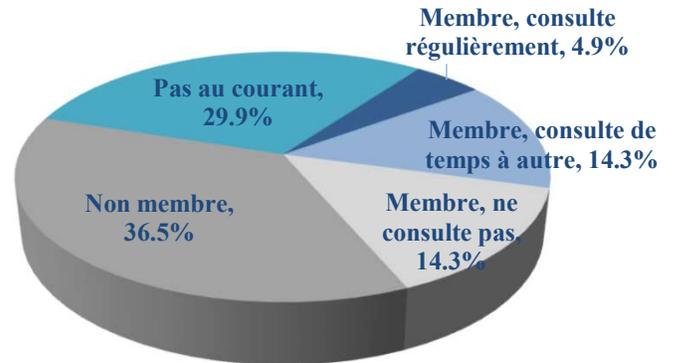
Êtes-vous satisfait du niveau d'implication des étudiants dans le processus de prise de décision à l'USJ?



Consultez-vous le site de l'USJ?



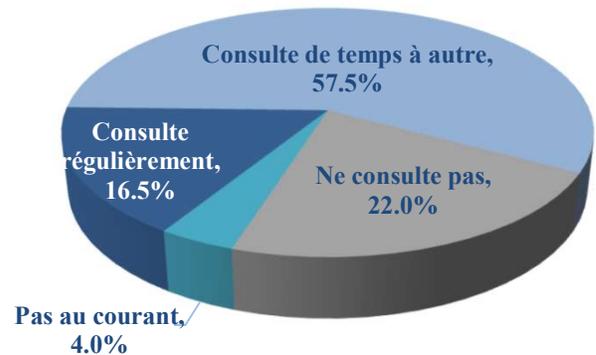
Membre de la plateforme interactive des Alumni de l'USJ



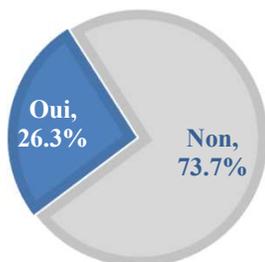
Suivez-vous les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)?



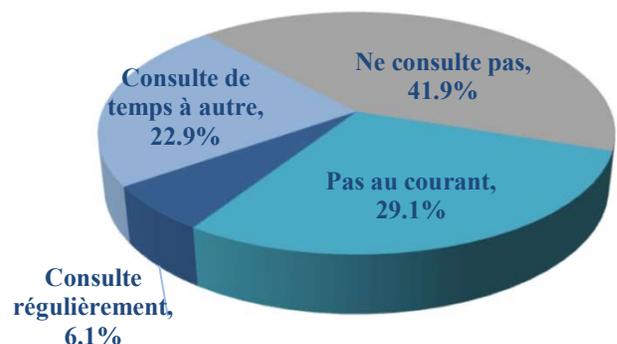
À quelle fréquence visitez-vous les pages et comptes USJ sur les réseaux sociaux?



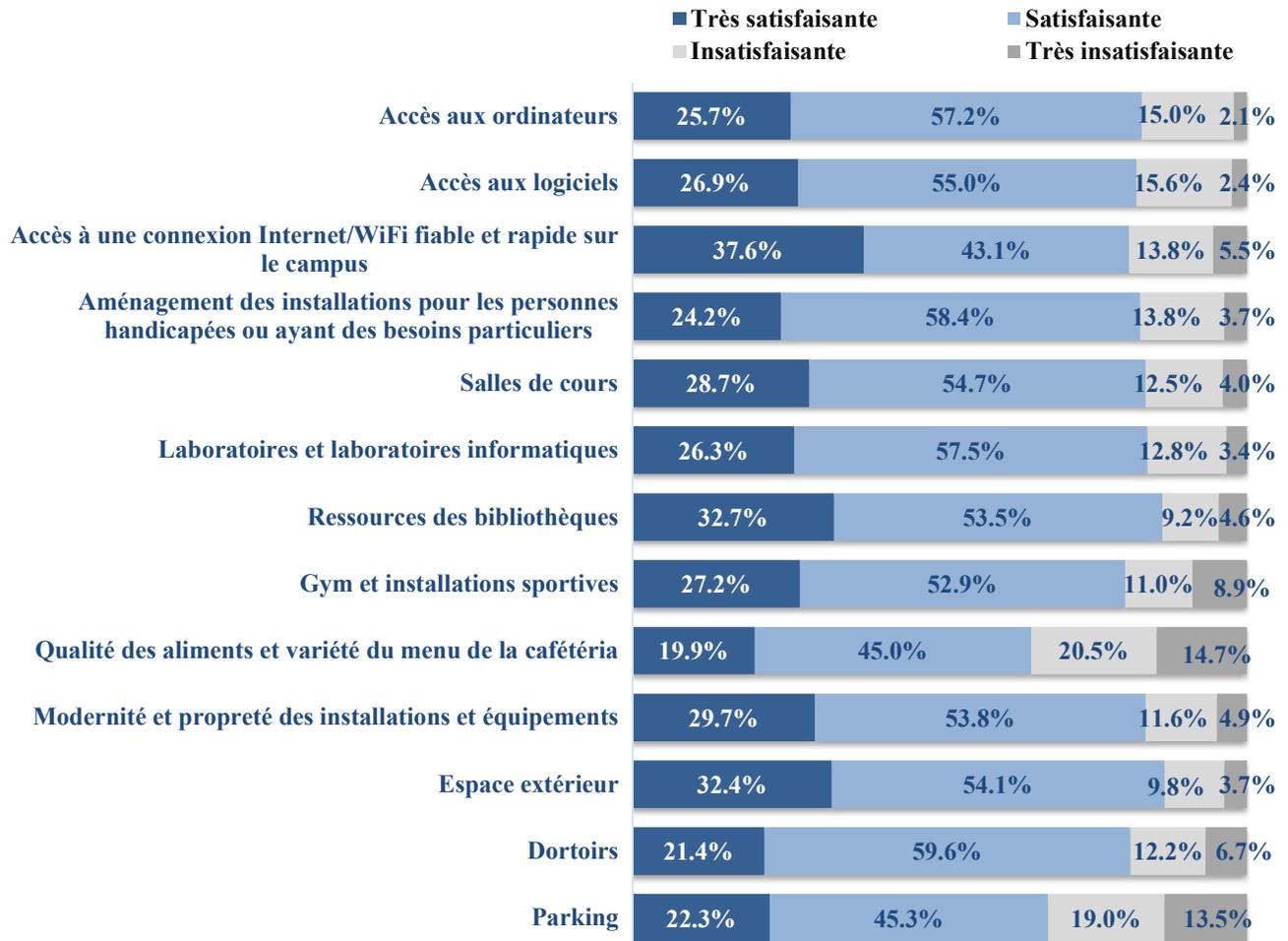
Suivez-vous les pages et comptes de la Fédération des Associations des Anciens USJ sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, ...)?



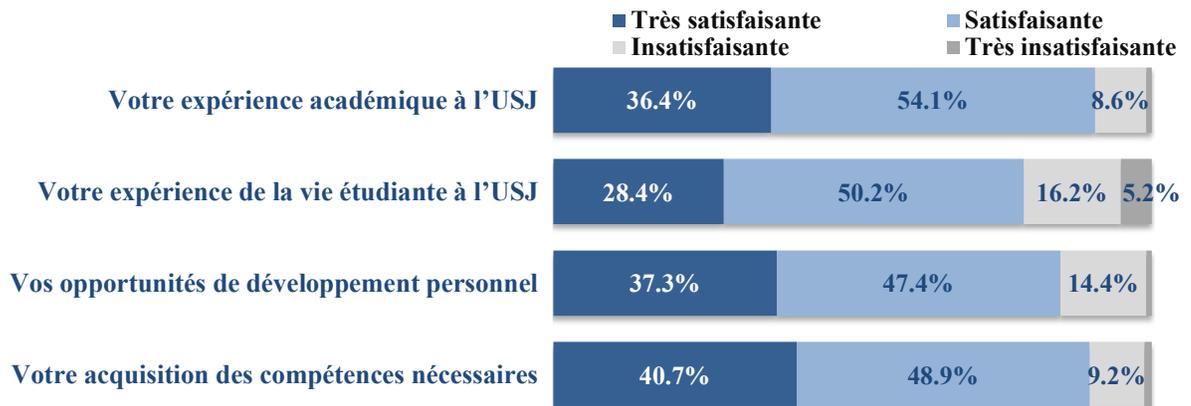
À quelle fréquence visitez-vous les pages et comptes de la Fédération des Associations des Anciens USJ sur les réseaux sociaux?



Comment évaluez-vous la qualité des facilités de l'USJ?



En général, comment évaluez-vous?

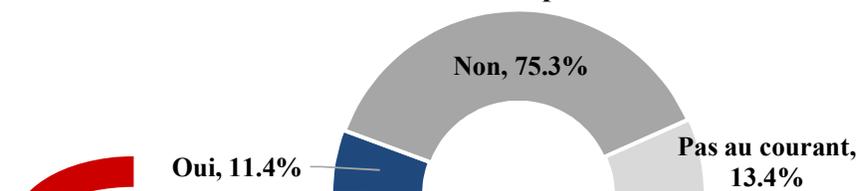


Quel est le niveau de votre satisfaction globale à l'Université?

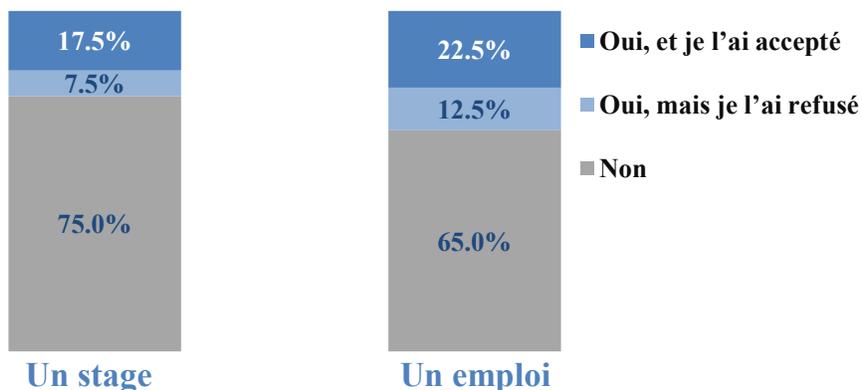


IV- Service de l'insertion professionnelle de l'USJ

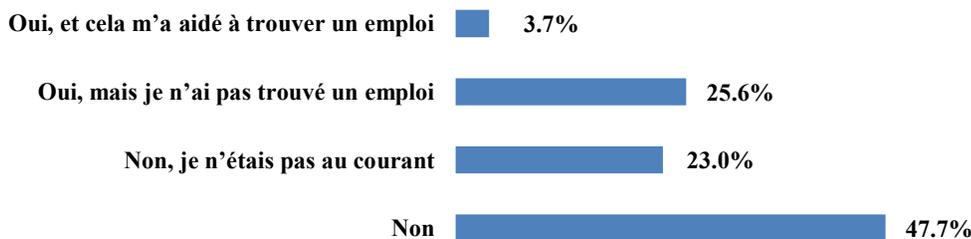
Avez-vous contacté le Service de l'insertion professionnelle de l'USJ ?



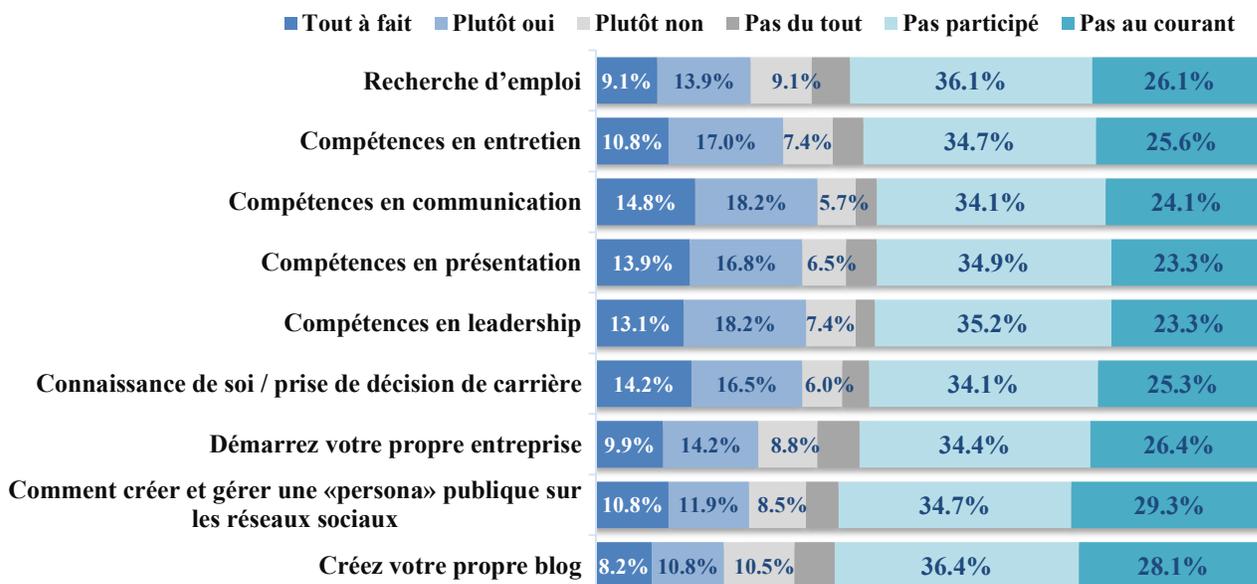
Vous a-t-il proposé?



Avez-vous participé au Job Fair organisé par le Service?



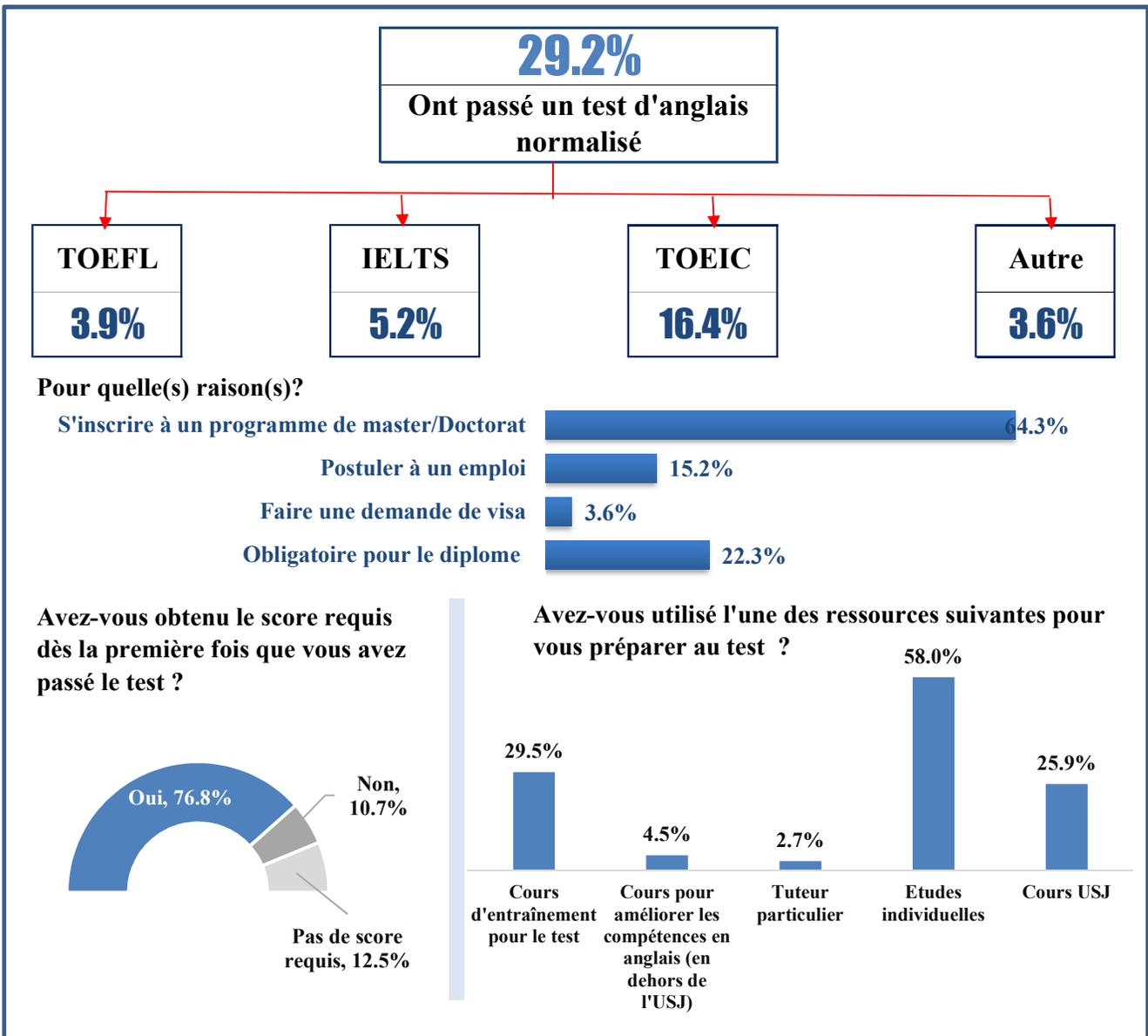
Avez-vous participé aux workshops organisés par le Service et dans quelle mesure les avez vous trouvés utiles?



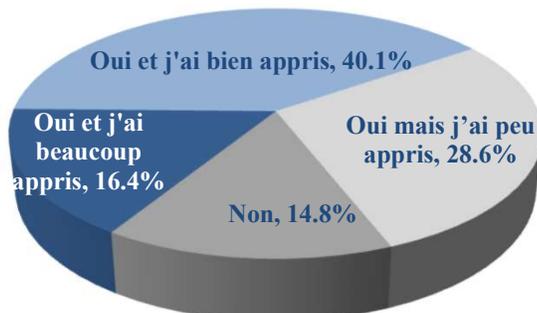
Satisfaction globale à l'égard des formations suivies au Service de l'insertion professionnelle de l'USJ :



V- Apprentissage de l'anglais



Avez-vous pris des cours d'anglais à l'USJ et comment évaluez-vous votre apprentissage ?



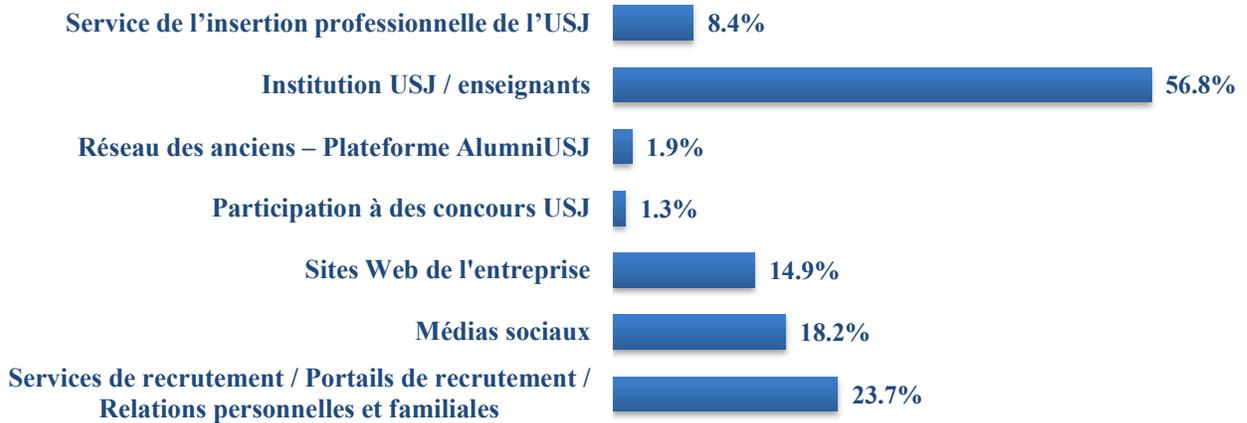
VI- Stages



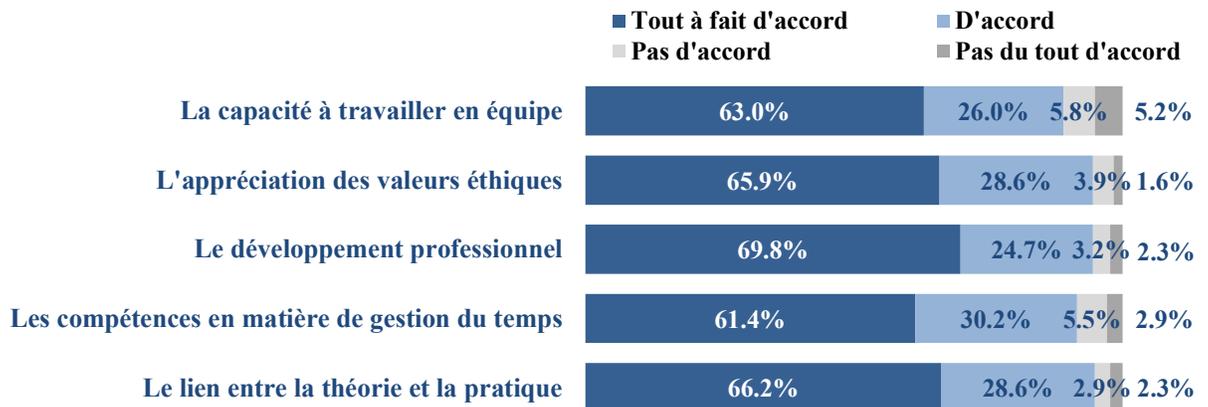
Des repondeurs ont realise un stage
durant leur parcours à l'USJ



Canaux d'accès au stage

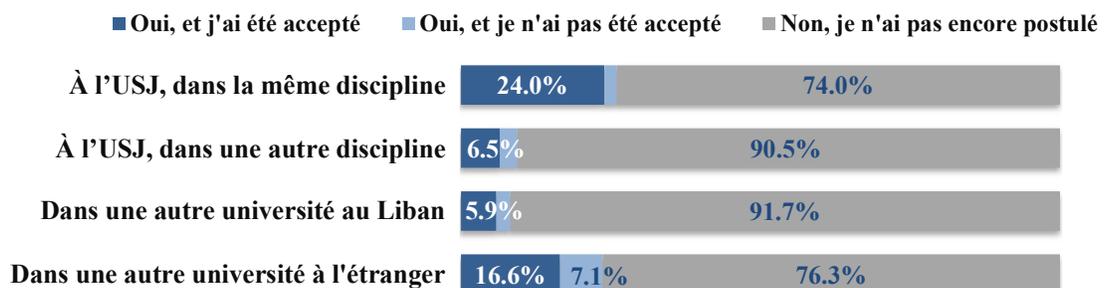


L'expérience de stage a permis d'améliorer :

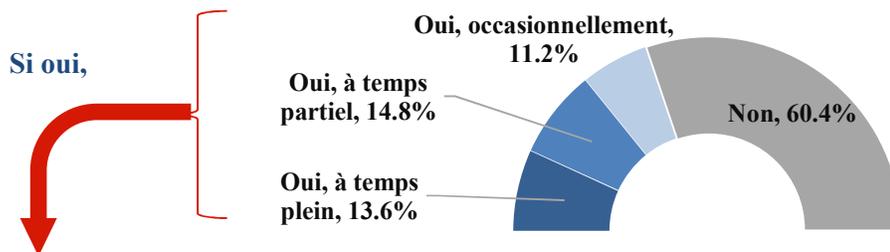


VII- Perspectives d'avenir

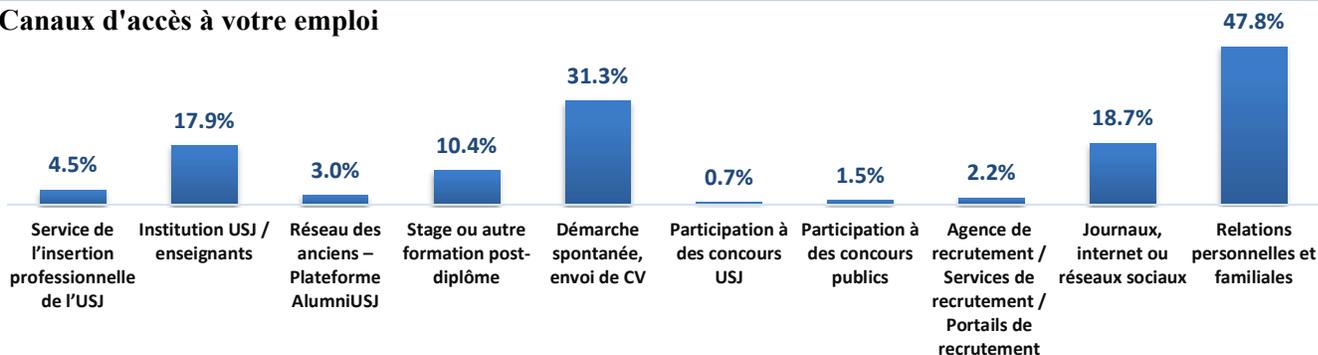
Avez-vous postulé à un programme d'études supérieures (ou à un programme post-universitaire pour les étudiants diplômés actuels) ?



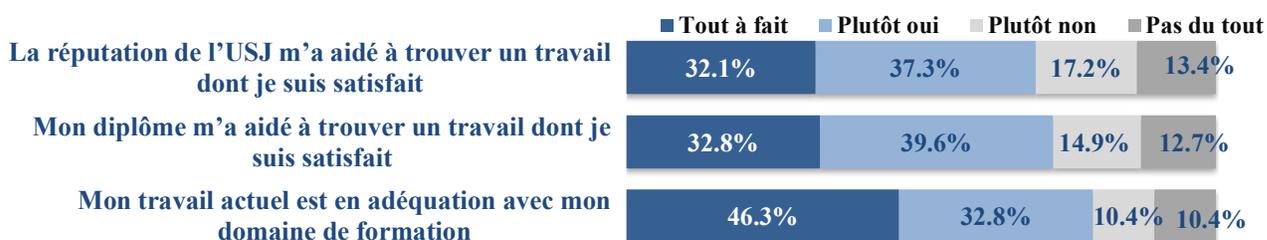
Exercez-vous une activité rémunérée?



Canaux d'accès à votre emploi

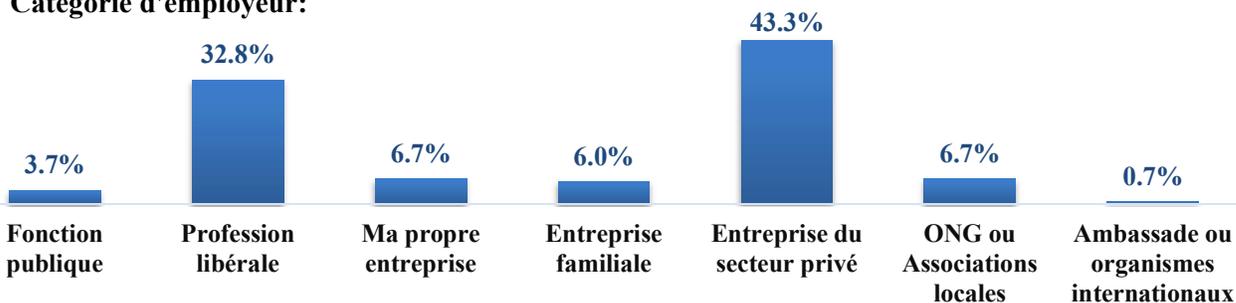


Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivantes?

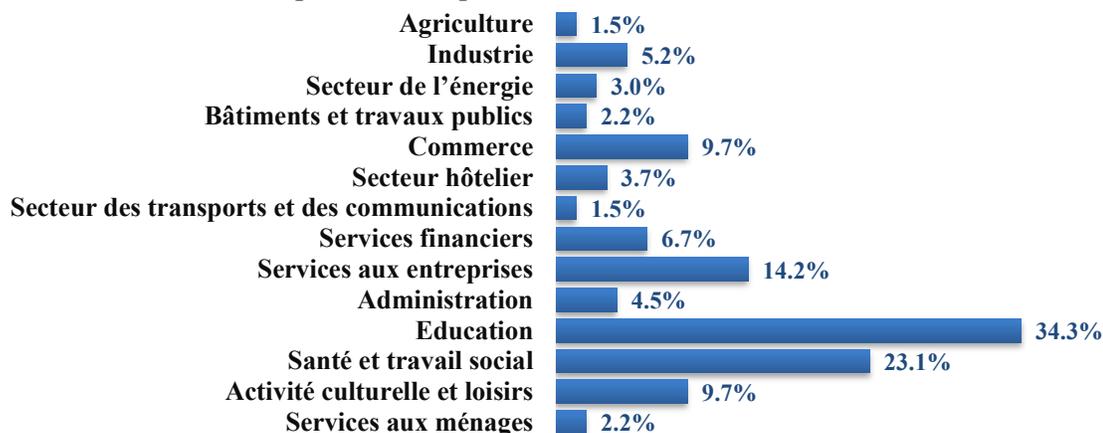


Caractéristiques des organisations qui emploient nos étudiants diplômables

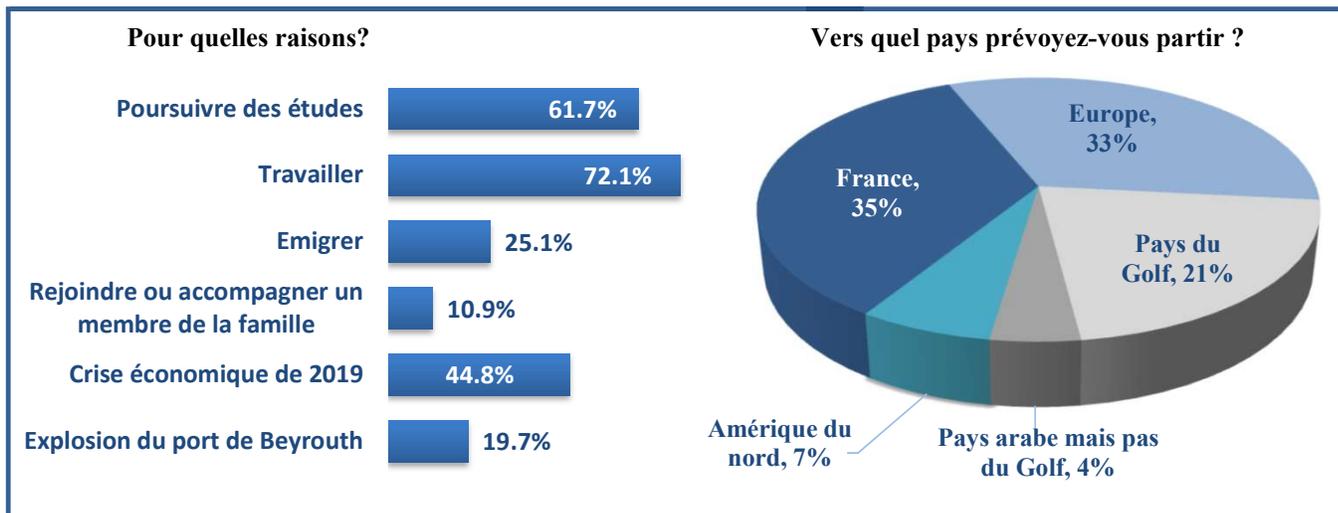
Catégorie d'employeur:



Secteur d'activité économique de l'entreprise:



54.1% des répondants envisagent de quitter le Liban



Propositions et commentaires

