



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Termes de référence : Appel d'offres pour un examinateur externe du
contrôle de la qualité des livrables du projet ERASMUS PLUS CONECTE

Beyrouth le 2 juillet 2021
Référence : 21/USJ/132617

Titre :	Collaborative Network for Career-building, Training, and E-learning / CONECTE
Chef de tâche :	Université Saint Joseph, Beyrouth
Work-package :	WP 7
Numéro de la convention de subvention :	609614-EPP-1-2019-1-LB-EPPKA2-CBHE-SP
Date de début du projet :	15 Janvier 2020
Durée :	36 mois

Résumé

Il s'agit d'un appel d'offres pour un examinateur externe du contrôle de la qualité de la gestion, de l'implémentation et des principaux livrables du projet ERASMUS + CONECTE.

Charge de travail et taches requises

12 jours	Révision et validation du plan qualité
10 jours	Rapport intermédiaire
18 jours (1 jour/mois)	Suivi avec les partenaire et réunions du consortium
14 jours	Rapport final
Total 54 jours (sur 18 mois)	De juillet 2021 à février 2023

Table des matières

- 1- CONDITIONS DE L'OFFRE
 - 2- DATE DE CLÔTURE DES SOUMISSIONS
 - 3- INTRODUCTION
 - 4- DESCRIPTION DE LA TÂCHE
 - 5- CALENDRIER INDICATIF DE L'APPEL D'OFFRES
 - 6- OFFRE FINANCIERE
 - 7- PROCEDURE DE SELECTION ET D'EVALUATION
- ANNEXE I : LISTE DES PRINCIPAUX LIVRABLES

1- Conditions de l'offre

Les conditions de l'offre sont les conditions dans lesquelles le projet ERASMUS PLUS CONECTE recevra et évaluera les offres, comme décrit ci-dessous. Le non-respect de ces conditions peut entraîner dans une offre étant exclue d'un examen plus approfondi.

2- Date de clôture des soumissions

Les offres conformes au présent appel d'offres doivent être déposées conformément à ces Conditions au plus tard le 29 juillet 2021 à midi 12 :00 (heure de Beyrouth).

3- Introduction

3.1- Présentation de la nature du projet

Le principal objectif de ce projet est d'améliorer l'employabilité des étudiants et des diplômés, sur tous les secteurs marqués par la révolution numérique. D'où la nécessité d'identifier les besoins futurs de compétences numériques dans tous les domaines touchés pour vérifier leur véritable acquisition ou non par les diplômés de l'université, et d'offrir des formations innovantes (cours en ligne, évaluation en situation de travail et formation par alternance) pour atténuer, voire résorber, l'écart entre compétences numériques des diplômés et compétences attendues. Ce projet, par cette approche innovante, prévoit donc de produire un meilleur système d'information sur le marché du travail, de développer un Environnement d'apprentissage virtuel (EAV) collaboratif, et d'introduire au Liban un cadre pour l'évaluation en situation de travail et la formation par alternance. Il ambitionne également de créer une véritable synergie entre les différents acteurs de l'employabilité (entreprises, universités, centres d'orientation et d'innovation, chambres de commerce, etc.), et de garantir la pérennisation des réalisations.

Des informations détaillées sur le projet sont disponibles sur son site Internet : <https://www.usj.edu.lb/conecte/>

3.2 Objectifs de l'appel d'offres

L'un des objectifs du projet, qui est directement abordé par cet appel est d'assurer le contrôle de la qualité de ses activités. Assurer une gestion efficace des connaissances ainsi que qualité des résultats du projet, un plan de contrôle qualité et des directives pour la rédaction des livrables seront développés et l'examen des livrables impliquera un expert qualité externe en contrôle sous le Work Package 7 Contrôle de la qualité. Avec cet appel d'offres, nous recherchons un expert expérimenté dans le domaine des projets européens et euro-méditerranéen, qui agira en tant que réviseur du contrôle de la qualité dans le cadre de ce projet.

4- Description de la tâche

4.1 Objectifs et résultats attendus

Le but du plan de contrôle qualité du projet est de garantir la qualité et les délais de livraison des livrables du projet afin de soutenir la réalisation de ses objectifs.

Cette activité s'appuie sur l'expérience et les connaissances disponibles des projets ERASMUS antérieurs.

La procédure de contrôle qualité du projet ERASMUS PLUS CONECTE implique un expert externe expérimenté qui effectuera le contrôle qualité des principaux livrables du projet.

4.2 Portée du travail et tâches

Les principaux livrables du projet feront l'objet d'un examen par les pairs par un examinateur externe de CQ.

Ces livrables sont énumérés à l'annexe I du présent document, avec les délais de leur soumission et les responsables de file attribués.

Les délais incluent la date limite pour la première version du livrable. Les délais contractuels sont les dates limites pour la soumission finale à la Commission européenne comme indiqué dans la subvention Accord de ERASMUS PLUS CONECTE.

L'examen du CQ comprendra les étapes suivantes :

- 1) Réception du projet de chaque Livrable par le Coordinateur de ERASMUS PLUS CONECTE. Un mois avant la date limite contractuelle du livrable.
- 2) Examen et commentaires de l'expert CQ sur l'ébauche, y compris le remplissage d'un Formulaire CQ de rétroaction dans les 10 jours ouvrables suivant la réception.
- 3) Finalisation du livrable par le responsable du livrable sur la base de l'examen et du commentaire du réviseur CQ dans les 10 jours ouvrables.
- 4) Approbation ou rejet du livrable final par l'examineur du CQ. En cas de rejet, le processus sera répété.

Les règles et procédures spécifiques du contrôle qualité seront affinées dans le cadre d'un contrôle qualité Planifier entre le Coordinateur de ERASMUS PLUS CONECTE et le Réviseur CQ sélectionné après avoir signé un Contrat.

4.3 Contrats

Pour la mise en œuvre de cette tâche, le réviseur CQ sélectionné (appel d'offres) signera un contrat avec le Coordinateur de ERASMUS PLUS CONECTE.

4.4 Période de mise en œuvre provisoire

Le service fourni par l'examineur CQ commencera après la signature du contrat. Il durera pour toute la durée prévue du projet 18 mois à partir de la signature du contrat, et cela jusqu'au 15 janvier 2023), date prévue pour l'élaboration et la soumission du rapport final du projet ERASMUS PLUS CONECTE. Cependant, ce contrat pourrait être prolongé au-delà de cette date, par l'accord des deux parties, au cas où le projet bénéficiera d'une période de prolongement.

5- Calendrier indicatif de l'appel d'offres

- **Date limite de candidature : 29 juillet 2021**
- **Annonce et Signature du contrat : 5 août 2021**

6- Offre financière

Un budget est alloué à cette tâche (pour un contrat de 54 jours). Toute offre reçue ne respectant pas ce budget maximum sera automatiquement exclue de la procédure d'évaluation.

Veuillez préciser vos honoraires en euros :

7- Procédure de sélection et d'évaluation

7.1 Qualification / compétences / expériences requises de l'examineur CQ

Le réviseur de CQ doit posséder :

- Capacités d'analyse de stratégie de recherche approfondie, (minimum de 10 années d'expérience attestées par un CV et une liste complète de projets, de recherches postes de direction et publications dans leur domaine d'expertise).
- Expérience de projets similaires à celui en cours d'examen (ERASMUS PLUS CONECTE) avec préférence aux actions de coordination et de soutien du programme-cadre européen.
- Expérience antérieure en tant que réviseur d'articles, de résultats de projets ou de tout autres documentations.

7.2 Dossier d'appel d'offres

Un appel d'offres pour le poste de réviseur externe du contrôle qualité doit inclure les documents suivants :

- Une lettre de motivation
- Un curriculum vitae

7.3 Soumission de l'offre

Veillez soumettre les documents requis pour l'appel d'offres uniquement par courriel à :

service.achat@usj.edu.lb

erasmusconecte@gmail.com

Les courriels doivent avoir le titre suivant : « Dossier d'appel d'offres pour un contrôle de qualité externe Réviseur de ERASMUS PLUS CONECTE ».

La date limite de soumission d'une offre est fixée au 29 juillet 2021

Annex I

wp	Name of activity	Due Date	Deliverables / Indicators	Leader
1.1	Séminaire de lancement et constitution des équipes	04-2021 (M16)	PV attestant de la constitution des équipes et comités, PV du kick-off	USJ / CNAM-L
8.1	Plan commun de communication	Achived	Plan de communication validé (site + logo)	USJ
6.1	Etat des lieux des structures universitaires	03-2021 (M15)	Survey, liste des structures et rapport	AUF
1.2	Méthodologie des études prévisionnelles	Achived	Modèle prévisionnel et un mini-guide forecasting + formation de 20 experts	USJ / IHS
1.3	Méthodologies d'enquêtes (employeurs, travail)	12-2021 (M24)	Survey (employeurs et force de travail) et un mini-guide + formation de 20 experts	CNAM-L
8.2	8.2 Diffusion de billets d'information sur le projet	Achived	Site web portant le logo et l'identité numérique du projet	USJ / CCI
1.4	Méthodologie de l'EAV	12-2021 (M24)	Liste définitive des équipements et d'un référentiel de formation à l'EAV + formation de 20 experts	UMONS / IoF
6.2	Constitution du réseau universitaire	12-2021 (M24)	Charte et préparation de la programmation annuelle	AUF
7.1	Le plan qualité	06-2021 (M18)	Référentiel-qualité pour le projet	USJ / ALL
1.5	Formation aux méthodes d'alternance	12-2021 (M24)	Rapport de synthèse + formation de 20 experts	CNAM-P / CNAM-L
3.1	Equiper l'EAV et ses laboratoires de production	06-2021 (M18)	L'appel d'offre, les inventaires, les bons de commandes, de livraisons, 4 labos	USJ
4.1	Identification des modules de formation	12-2021 (M24)	Survey auprès des employés des services d'orientation ou d'insertion	IUL / UJ
3.2	Validation d'un guide méthodologique de l'EAV, Formation du personnel technique sur l'EAV	06-2021 (M18)	Séminaire et guide méthodologique	IoF
6.3	Constitution d'un réseau d'entreprises pilotes	12-2021 (M24)	Questionnaire et rapport	AUF / CCI
2.2	2.2 Etude macroéconomique prévisionnelle	12-2021 (M24)	Working Paper qui synthétise les résultats des prévisions	USJ / IHS
3.3	3.3 Validation d'un guide méthodologique de l'EAV	06-2021 (M18)	Validation du Guide méthodologique EAV	UMONS / IoF
6.4	6.4 Programmation interactive	12-2021 (M24)	Guide pratique universités-entreprise & programme d'activités communes aux deux réseaux	AUF / CCI
2.1	2.1 Enquête auprès des employeurs	12-2021 (M24)	Working paper sur l'enquête employeurs / identification des besoins en compétences	CNAM-L / IHS
5.1	5.1 Cadre d'évaluation des compétences en situation de travail	05-2021 (M17)	Rapport de synthèse sur l'évaluation des compétences en situation de travail	CNAM-P / CNAM-L
2.3	2.3 Enquête sur la force de travail	12-2021 (M24)	Working paper sur l'enquête sur la force de travail	USJ / IHS
3.4	3.4 Alimenter l'EAV avec des contenus existants	12-2021 (M24)	Contenus partagés sur la plateforme	UMONS / ALL
3.5	3.5 Tester l'EAV : 2 tests-pilotes	Not needed / canceled	Validation par l'UMONS	UMONS / ALL
5.2	5.2 Constitution d'un réseau des parties prenantes	11-2021 (M23)	Charte ou engagement des parties prenantes	CNAM-L / CCI
4.2	Développement de contenus en ligne	12-2021 (M24)	Création de 3 formations collaboratives + 3 autres formations en attente de validation	IUL / UJ
4.3	Méthodologies d'hybridation et évaluation	03-2022 (M27)	Séminaire international en Belgique et guide méthodologique sur l'hybridation et l'évaluation	IUL / UJ
8.3	8.3 Stratégie de diffusion auprès des partenaires européens	03-2022 (M27)	Séminaire international à Paris.	USJ / CCI
4.4	Expérimentation des modules de formation en hybridation	06-2022 (M30)	6 sessions de formations pilotes validées testées par 100 étudiants chacune	IUL / UJ
5.3	5.3 Sensibilisation à la formation par alternance une Etude pilote	09-2022 (M33)	Débats publics, webinars, + séminaire international à Paris, stratégie avec le ministère MEHE	CNAM-P / CNAM-L
6.5	6.5 Conférence de lancement « grand public »	10-2022 (M34)	Une conférence ouverte à un large public, stratégie avec le ministère MEHE	AUF / MEHE
5.4	5.4 Guide méthodologique de l'apprentissage par le travail	12-2022 (M36)	Synthèse pour un cadre libanais en lien avec les critères de réussite et les faiblesses de l'étude pilote	CNAM-P / CNAM-L / AUF