

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET BODY LANGUAGE

« La communication positive est le lien qui vous unit avec ce que vous voulez. »



Langue principale : Français

Dates: 22 et 24 février 2023

Modalité : En présentiel de 9h30 à 13h30

Lieu : Campus CIS-Bâtiment B-1^{er} étage- Salle CFP

Inscription [Cliquer-ici](#)

Les compétences de communication sont aujourd'hui l'un des ensembles de compétences les plus recherchés dans les mondes académique et professionnel. Maîtriser les techniques de communication positive peut aider à prospérer dans votre vie personnelle et professionnelle.

Participer à cette formation pour identifier l'impact du langage corporel et les outils pour améliorer la communication orale et écrite professionnelle.

À la fin de cette formation, vous serez capables de :

1. Identifier les principes de base de la communication positive.
2. Découvrir des outils et des techniques pour communiquer positivement, en particulier dans les situations difficiles.
3. Utiliser les aspects de la communication, des mots et du langage corporel pour transmettre efficacement un message.



Samar EL KHOURY

Elle est consultante et formatrice aux multiples facettes. Elle a plus de 12 ans d'expérience en matière de communication interpersonnelle et de gestion du changement. Son expérience

concerne des domaines industriels et éducatifs en Europe, aux États-Unis et au Moyen-Orient : soins de santé, appareils médicaux, universités, ventes, organisations non-gouvernementales, entreprises. Associant son expérience pratique à son parcours universitaire, Mme El Khoury a conçu, élaboré et dispensé des cours et des formations à des publics variés, avec des niveaux d'expertise différents, sur des sujets liés, entre autres, aux relations interpersonnelles au travail, à la communication positive, aux compétences d'autonomisation, aux compétences de gestion et de leadership, aux compétences en matière d'employabilité, à la résolution des conflits, au mindfulness et à la gestion du stress, ainsi qu'à l'optimisation des processus Lean, à l'expérience du client et au processus d'accélération du changement. Au niveau académique, Mme El Khoury complète actuellement son Doctorat en leadership et gestion des ressources humaines à l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (USJ), après avoir obtenu un Master en gestion de la communication d'entreprise et un DU en gestion du changement à l'Institut d'administration des entreprises (IAE) d'Aix-en-Provence.