



Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur



**Séminaire Assurance qualité**  
***Le processus Assurance qualité dans les institutions  
d'enseignement supérieur comme levier d'amélioration***

**Jeudi 7 décembre 2017**

Université Saint Joseph de Beyrouth,  
Campus de l'Innovation et du Sport, Rue de Damas  
Auditorium François Bassil,

**Objet :**

Organisation d'un séminaire, faisant suite à ceux organisés en 2016-2017, autour du processus d'*assurance qualité*, adressé aux universités au Liban **engagées récemment dans un processus d'assurance ou qui souhaitent s'y engager.**

**Finalité :**

Soutenir le développement d'une culture qualité dans ces universités, à travers un étayage concret, afin que le **processus qualité soit un levier de développement et d'amélioration.**

**Résultats attendus :**

A l'issue de ce séminaire chaque participant devrait être capable de participer à :

- La **mise en œuvre d'un processus qualité favorisant une amélioration** continue de l'institution
- L'**implémentation de mesures incontournables** pour l'assurance qualité

**Public ciblé :**

Cadres universitaires pressentis, ou en charge, pour le pilotage du processus assurance qualité dans leurs universités.

Il est souhaitable que chaque institution envoie **trois participants.**

## Programme

8h 30 - 9h: Accueil

9h - 9h 30: **Séance d'ouverture**<sup>1</sup>:

- Mot Pr. Salim Daccache s.j.
- Mot Pr. Ahmad El Jammal
- Mot Pr. Hervé Sabourin

9h30 - 11h: **Séance plénière**

- **Conférence inaugurale** : *Enjeux de la mise en place d'un système d'assurance qualité dans les institutions d'enseignement supérieur*: Pr. Jacques Lanarès
- **Présentation d'une pratique** : *Utiliser l'accréditation comme levier de développement : reflets d'une pratique* : Pr. Nada Moghaizel-Nasr

11h - 11h30: Pause

11h30 - 13h30: **Ateliers formatifs**<sup>2</sup> (Ateliers parallèles, chacun assuré en français et en anglais):

**Atelier 1- Création et stabilisation d'un système assurance qualité dans une institution d'enseignement supérieur** : (Mission et objectifs de l'unité en charge, parties prenantes, valeur ajoutée de cette unité pour l'institution et pour les facultés, indicateurs de résultats, etc.)

**Atelier 2- Thèmes clés au niveau de la formation et l'enseignement**: (Profils de sortie/Référentiels de compétences, croisement référentiel/programme, plans de cours, méthodes d'enseignement- apprentissage, modalités d'évaluation des acquis des étudiants, modalités d'évaluation des programmes, etc.)

13h30 - 14h30 : Déjeuner

14h30 - 16h 30: **Ateliers formatifs** (Ateliers parallèles, chacun assuré en français et en anglais):

**Atelier 3- Thèmes clés au niveau de la gestion de l'institution** : (Elaboration de plan stratégique, d'indicateurs de gestion, de procédures, etc.)

**Atelier 4- Approches pour l'implication des parties prenantes**: (Identification des parties prenantes, dispositifs et mécanismes de participation, évaluation de la satisfaction, etc.)

16h 30- 17h : Séance de clôture animée par Jacques Lanarès

---

<sup>1</sup> Une traduction simultanée sera assurée du français vers l'anglais pour la séance d'ouverture et la séance plénière.

<sup>2</sup> **Les ateliers formatifs fourniront aux participants des notions clés, des expériences et un outillage leur permettant d'identifier les principales actions à mener dans le cadre du thème de l'atelier.**