

## 6 questions à...

### Madame Nada Moghaizel-Nasr

#### 1- Depuis 2015, l'Université s'est engagée dans le processus d'assurance qualité en vue de son accréditation par une agence internationale. Quels sont finalités et les objectifs de ce processus ?

La finalité première du processus qualité est le développement de l'USJ afin qu'elle continue à répondre aux nombreux nouveaux défis qu'affrontent les institutions d'enseignement supérieur et renforce son positionnement national et international. À partir de là, deux objectifs ont été définis : y développer une culture qualité, garante de l'amélioration continue et obtenir une accréditation institutionnelle internationale, preuve que l'USJ respecte les standards internationaux.

#### 2- Qu'est-ce que la culture qualité ?

Être dans une culture qualité pour l'USJ, c'est **évoluer selon sa mission, sa vision et les besoins** de ses parties prenantes, **dans le respect de standards internationaux**. Cette culture suppose une **démarche réflexive, évaluative et participative**. (Voir document [Concept et Processus Assurance qualité USJ](#)).

Les **critères qualité** stipulent que dans tous les domaines :

- Les objectifs sont définis de façon **pertinente** avec sa mission, sa vision, sa stratégie et les besoins de ses parties prenantes
- Les initiatives sont **cohérentes** avec ces objectifs
- Les initiatives sont **efficaces**, mises en œuvre avec des procédures et ressources adéquates
- Les initiatives sont **évaluées** selon des indicateurs et les **résultats de l'évaluation réinvestis pour l'amélioration continue**
- La démarche est **participative et communiquée** aux parties prenantes

La culture qualité est constitutive de la tradition jésuite. La Charte de l'USJ évoque le «magis», exigence « *d'évoluer, c'est-à-dire de devenir de meilleurs étudiants, de meilleurs professeurs et de meilleurs citoyens...* ».

#### 3- Qu'est-ce qui a été accompli à ce jour ?

Au-delà des **123 projets d'amélioration et des 98 bonnes pratiques** documentés, à date, sur la *Plateforme numérique assurance qualité*, tant au niveau central qu'à celui des institutions, ce processus a surtout favorisé le fonctionnement de l'Université et de ses institutions en **organisation apprenante et le développement d'une culture qualité**, meilleure façon d'aborder les défis. Il a donc été un levier de développement et d'amélioration, comme souhaité.

Le renforcement de la culture qualité a été favorisé à chaque étape du processus :

- L'autoévaluation collective a favorisé une **vision commune et objective** de la situation de l'USJ en général et de chacune de ses institutions, incluant l'identification des forces et des améliorations nécessaires.

- La priorisation des améliorations a favorisé l'**adhésion** aux changements requis.
- L'implémentation des projets d'amélioration a amené des **améliorations concrètes**.
- La mutualisation des bonnes pratiques a favorisé **leur diffusion, la mise en écho** des besoins des uns avec les solutions trouvées par les autres, leur **capitalisation**, la constitution d'un réseau de **personnes ressources** et la **valorisation des auteurs**.

Ce processus est mieux illustré par l'image d'une spirale que par celle d'un cercle, par lequel il est souvent représenté.

#### 4- Quels sont les effets de la démarche qualité sur la dynamique académique de l'USJ ?

Le processus assurance qualité est venu renforcer le chantier académique et pédagogique déclenché en 2012-2013. Celui-ci s'était penché sur certains critères qualité mentionnés ci-dessus. A titre d'exemple, les critères de **pertinence** et de **cohérence**, au niveau des programmes et des unités d'enseignement, ont fait l'objet d'un travail assidu de la part des institutions. Celles-ci ont développé l'approche des résultats d'apprentissage de la quasi-totalité de leurs diplômés et unités d'enseignement. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation ont été renforcées grâce aux multiples ateliers de formation organisés par la Mission de pédagogie universitaire et au *Manuel de pédagogie universitaire USJ*, mondialement consulté. L'**efficacité** de ces initiatives quant aux acquis des diplômés fera l'objet d'un nouveau chantier relatif à l'évaluation systématisée des programmes. Ces initiatives se sont déroulées de manière **participative**, impliquant toute la communauté universitaire. (Voir conférence donnée en octobre 2018 au Colloque Qualité G3 [Effets d'une démarche qualité sur la dynamique académique dans une université francophone au Liban.](#))

#### 5- Pourquoi l'Agence ACQUIN ?

Il nous fallait choisir une agence européenne, vu que nous sommes inscrits dans le Processus de Bologne, figurant dans le registre des agences européennes qui lui donne sa légitimité, mondialement reconnue et qui opère avec des universités francophones. ACQUIN remplit toutes ces conditions.

#### 6- En décembre 2018 a eu lieu la visite des experts ACQUIN, en quoi a-t-elle consisté ?

La visite des experts a comme fonction de confirmer, par des entretiens avec les différentes parties prenantes (membres de l'organisation centrale, doyens, directeurs, enseignants, étudiants, anciens et partenaires privilégiés) les informations et preuves fournies dans le Rapport d'autoévaluation qui lui est remis. Les experts de l'agence, ont reconnu, à l'issue de leur visite, la qualité du processus mené à l'USJ et l'ont qualifié de « *spectaculaire* ». Ils ont également relevé l'adhésion de la communauté universitaire, élément déterminant pour l'accréditation.