



Université Saint-Joseph de Beyrouth
Mission de pédagogie
universitaire



Manuel de pédagogie universitaire

usj.edu.lb/mpu/manuel

Chapitres supplémentaires 2019-2020

avec le soutien de



Maquette et mise en page : Murielle Chahine Toby, *Service des publications et de la communication (Spcom-USJ)*

Mise en page HTML Lina Koleilat Ghalayini

Imprimé à Beyrouth, 2014, Byblos

© *Tous droits réservés à la Mission de pédagogie universitaire - Université Saint-Joseph*

La reproduction ou la traduction du présent document, en tout ou en partie, est autorisée à la condition d'en mentionner la source et de ne pas l'utiliser à des fins commerciales.

Des chapitres supplémentaires ont été ajoutés en 2015, 2017 et 2020

D-10 - TECHNIQUES DE RÉTROACTION POUR L'ÉVALUATION ET LA RÉGULATION DE L'ENSEIGNEMENT

1- Qu'est-ce que les techniques de rétroaction en classe¹ (TRC) ?

Moi j'enseigne, mais eux apprennent-ils ?, est le titre de l'ouvrage de Michel Saint-Onge publié en 1993, dans lequel l'auteur remet en question deux postulats :

- Il suffit à l'apprenant d'être présent en classe et d'**écouter** l'explication pour comprendre ;
- Il suffit à l'enseignant de **parler** pour transmettre le savoir aux apprenants.

De moins en moins d'enseignants adhèrent à ce postulat. La rétroaction, connue sous le nom de *feedback*, est devenue un élément fondamental du processus d'apprentissage.

Les TRC se positionnent entre les méthodes actives d'enseignement et l'évaluation formative. Il s'agit d'une série de méthodes simples, implémentées au milieu ou à la fin d'une séance de cours, qui informent sur l'atteinte des résultats d'apprentissage des étudiants permettant ainsi les réajustements nécessaires.

Les principales caractéristiques des TRC se résument comme suit :

- Centrées sur l'étudiant.
- Menées par l'enseignant.
- Simples, rapides et spécifiques au contexte.
- De nature formative.

2- Pourquoi les techniques de rétroaction en classe (TRC) ?

Les enseignants ont tendance à poser des questions telles que : « Qui n'a pas compris ? » ou « Y a-t-il des questions ? » en vue de s'assurer de la compréhension des étudiants. La réponse habituelle à ces questions est le silence.

Les TRC ont un double objectif :

- **Du côté de l'enseignant** : recueillir des feedbacks fréquents et immédiats sur ce que les étudiants ont appris pendant la séance et réguler l'enseignement en conséquence.
- **Du côté des étudiants** : créer une dynamique en classe attirant l'attention des étudiants. Ces derniers ayant la possibilité de s'autoévaluer, deviennent actifs et engagés dans leur apprentissage.

1. En anglais *Classroom Assessment Techniques* ou CAT.

3- À quels types de questions répondent les TRC ?

Les TRC répondent à des questions comme :

- Les étudiants apprennent-ils ce que je pense être en train d'enseigner ?
- Qui apprend et qui n'apprend pas ?
- Les étudiants adoptent-ils les bonnes stratégies d'apprentissage ?
- Quelle partie-méthode de mon enseignement leur est utile ?
- Quelle partie-méthode de mon enseignement dois-je revisiter ?

4- Quels domaines les TRC évaluent-ils ?

Les TRC assurent un *feedback* au niveau de trois domaines comme l'indique la figure 1.

Leur facilité d'application pour chacun des domaines est mesurée selon une échelle allant de 1 à 5, allant du plus simple et rapide jusqu'au plus complexe et qui nécessite plus de temps et d'effort.

Les TRC peuvent être classées en trois catégories selon le domaine à évaluer - Voir dans l'Annexe I de ce chapitre les exemples les plus utilisés en milieu universitaire.

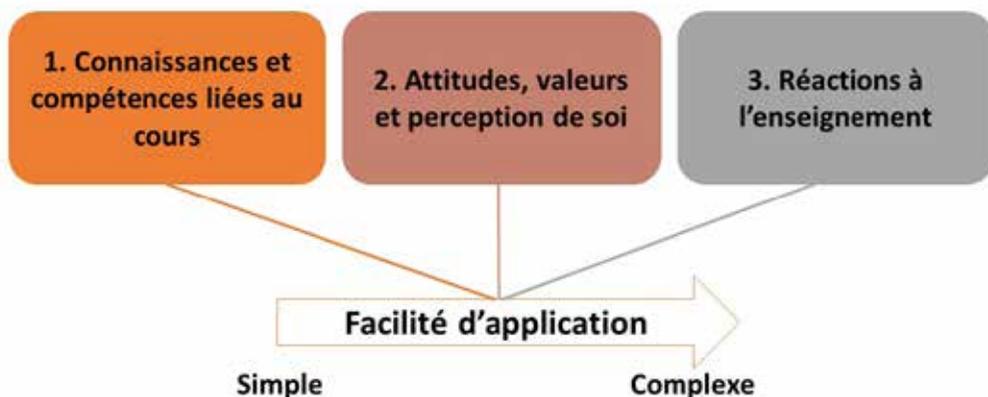


Figure 1. Les trois domaines à évaluer par les Techniques de rétroaction en classe.

4.1 TRC relatives aux connaissances et compétences liées au cours (domaine 1)

Les TRC relatives à l'évaluation des connaissances et à l'atteinte des résultats d'apprentissage du cours se répartissent en plusieurs catégories. Chacune, associée à un des niveaux cognitifs de Bloom, permet de répondre à des questions précises (Figure 2).

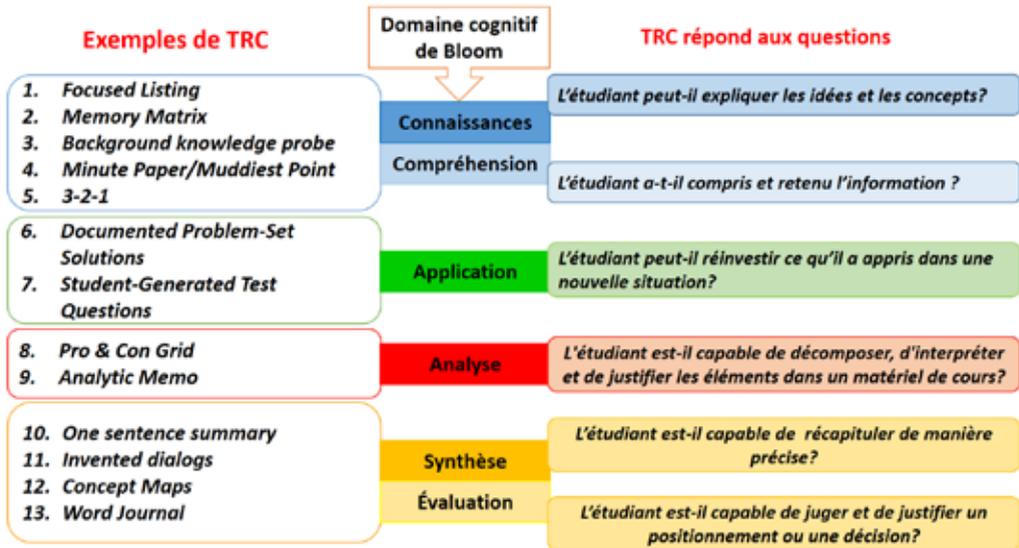


Figure 2. Principales catégories des TRC du domaine 1 « Connaissances et compétences relatives au cours ».

Exemple : Technique du 3-2-1

- Cette TRC, facile à mettre en place (niveau I de facilité) est l'une des plus utilisées en milieu universitaire.
- Elle est rapide (5 minutes), flexible et peut être appliquée à de nombreuses disciplines.
- Elle permet aux étudiants de réfléchir sur leur apprentissage.
- À la fin de la séance ou d'un chapitre, l'enseignant demande aux étudiants de noter sur une feuille :
 - o **3 notions qu'ils ont apprises pendant la séance**
 - o **2 exemples ou cas d'application**
 - o **1 question relative à un point non compris**

4.2 TRC relatives aux attitudes, valeurs et perception de soi (domaine 2)

Les TRC du domaine 2, permettent d'obtenir un feedback autour des attitudes, valeurs personnelles et compétences métacognitives des étudiants. L'objectif principal est d'amener les étudiants à être conscients de leurs perceptions et comportements en tant qu'apprenants.

La figure 3 présente les trois TRC les plus utilisées de ce domaine ainsi que les questions auxquelles elles permettent de répondre.

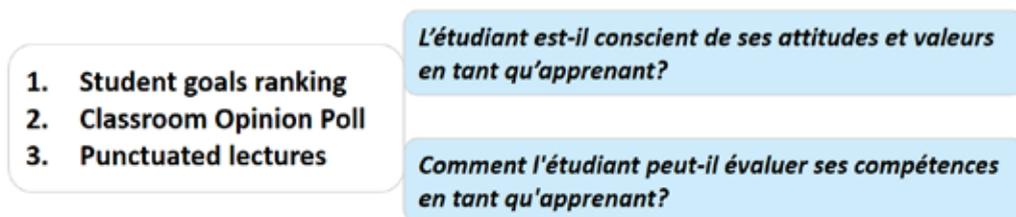
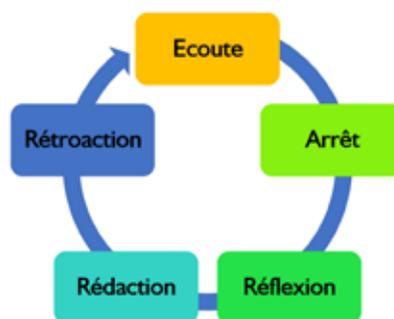


Figure 3. Principales TRC du domaine 2 « Attitudes, valeurs et perceptions de soi ».

Exemple : Technique des « Punctuated lectures »

- Cette TRC a une facilité d'application de niveau 3.
- Elle dure entre 5 et 10 minutes.
- **En milieu ou à la fin d'une séance, l'enseignant demande aux étudiants de réfléchir sur ce qu'ils étaient en train de faire pendant qu'il expliquait le cours.**
- **Ensuite, les étudiants rédigent en quoi leur comportement a affecté leur apprentissage.**
- L'objectif de cette TRC est de fournir une rétroaction immédiate sur les stratégies d'apprentissage et de favoriser l'écoute et le traitement de l'information.



4.3 TRC relatives aux réactions à l'enseignement (domaine 3)

Ce dernier type se rapporte aux méthodes d'enseignement. La figure 4 récapitule les éléments y relatifs ainsi que la question à laquelle il répond.



Figure 4- Principales TRC du domaine 3 « Réactions à l'enseignement ».

Exemple : Technique des « Chain notes »

- Cette TRC a une facilité d'application de niveau 2.
- À implémenter dans des petits groupes (10 à 15).
- **L'enseignant rédige une question relative à son enseignement sur un papier et l'insère dans une enveloppe qu'il fait circuler en classe.**
- **Chaque étudiant rédige une réponse anonymement sur une feuille qu'il insère dans l'enveloppe. Chaque étudiant a 1 à 2 minutes pour le faire.**
- Des questions types :
 - o *Qu'est-ce qui vous fait perdre votre attention en classe ?*
 - o *Qu'est-ce que vous souhaiteriez changer dans le déroulement du cours ?*

5- Conclusion : Comment réussir ses TRC ?

En résumé, les TRC permettent d'améliorer l'apprentissage des étudiants en réajustant sur le champ les méthodes d'enseignement. Néanmoins, leur réussite est conditionnée par une bonne planification.

En effet, avant de se lancer dans une technique de rétroaction, l'enseignant doit préciser son objectif : *Qu'est-ce que je veux savoir ? Pourquoi ? En combien de temps ? Comment vais-je investir les résultats ?*

Ainsi, le choix de la technique ne doit pas être aléatoire, mais étroitement lié à l'objectif visé ou au résultat d'apprentissage. De même, il ne s'agit pas d'intensifier l'usage des TRC pendant le semestre, mais plutôt d'aller petit à petit avec une ou deux TRC adéquates. Il est toujours utile de partager et de discuter des résultats recueillis avec les étudiants ainsi que des changements éventuels à apporter à l'enseignement.

Annexe I

Exemples de Techniques de Rétroaction en classe

TRC du Domaine 1: Évaluer les Connaissances et compétences liées au cours

1. Focused Listing (Liste Ciblée)

Les étudiants sont invités à donner plusieurs idées en relation étroite avec un concept ou un sujet qui a été expliqué pendant la séance. Le but de cette activité est d'aider l'enseignant à déterminer la capacité des étudiants à faire des liens entre les points principaux d'un contenu de cours.

2. Memory Matrix (Mémoire matricielle)

Cette technique consiste à demander aux étudiants de remplir les cellules d'une matrice qui reprend un classement / une catégorisation des éléments de cours avec ou sans exemples. L'activité vise à vérifier la compréhension et la capacité des étudiants à organiser les informations et à identifier les relations dans le contenu.

3. Background knowledge probes (Sondage sur les connaissances antérieures)

Le but de cette technique est de questionner les connaissances et représentations antérieures des étudiants autour d'un sujet précis, avant de commencer un nouveau chapitre ou contenu. Les questionnaires en ligne sont recommandés car ils permettent des résultats immédiats en temps réel.

4. One minute paper (Les petits papiers)

C'est une activité assez populaire qui consiste à poser deux questions précises en accordant aux étudiants une minute pour répondre à chacune : *Quelle est la chose la plus importante que vous avez apprise aujourd'hui ? Et puis Quelle question importante à propos du cours d'aujourd'hui reste sans réponse ?*

5. The muddiest point (Le point le plus confus)

Cette activité est probablement la plus simple des TRC. C'est une technique rapide qui vise à demander aux étudiants de prendre une minute pour noter la partie la plus difficile ou la plus déroutante d'une leçon. Cette TRC permet de vérifier la compréhension en donnant une idée des idées fausses et de la confusion qui persistent dans l'esprit des étudiants.

6. One sentence summary (Résumé en une phrase)

Les étudiants rédigent une seule phrase qui explique un sujet, un concept ou une théorie. Les questions 6WDH les aident à construire cette phrase : *Who/Do What/to What-Whom/How/When/Where/Why.*

TRC Domaine 2: Feedback sur les attitudes, valeurs et perception de soi

7. Student goals ranking (Classement des objectifs des étudiants)

Les étudiants listent et priorisent 3 à 5 objectifs d'apprentissage qu'ils ont dans le cours puis ils les classent par ordre de difficulté. Cette TRC vise à aider les étudiants à établir des « liens » entre leurs attentes et les résultats d'apprentissage effectifs de l'unité d'enseignement.

8. Classroom Opinion Poll (Sondage d'opinion en classe)

Cette TRC sonde les opinions préconstruites des étudiants autour d'un sujet précis qui fait débat pour ensuite les comparer à l'évidence et à l'analyse scientifique. Les questionnaires en ligne sont recommandés car ils permettent des résultats immédiats en temps réel.

TRC Domaine 3: Feedback sur les réactions à l'enseignement

9. The train (Le train – Où es-tu dans ta classe ?)

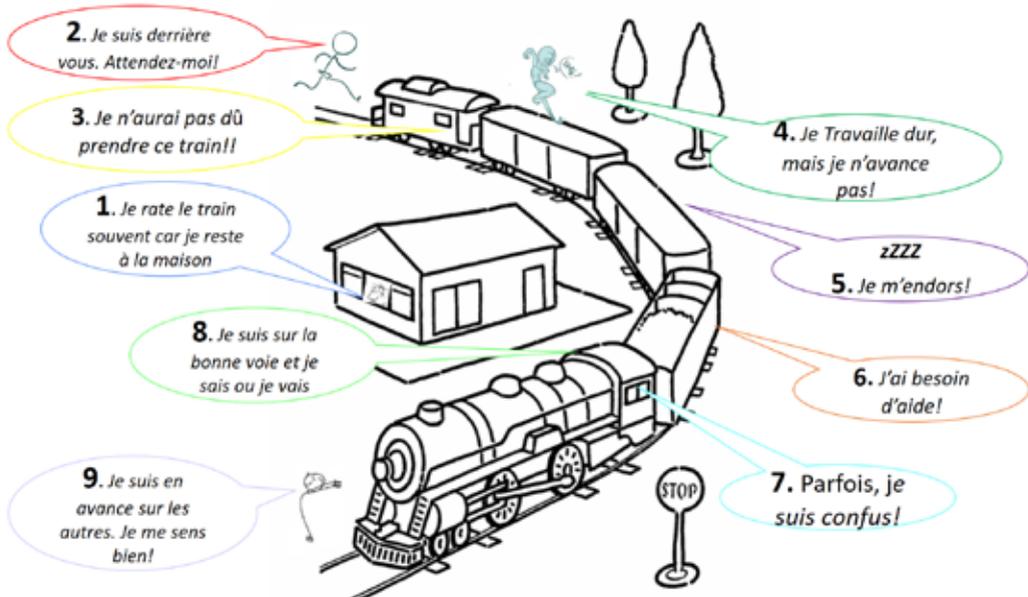
L'enseignant distribue aux étudiants le dessin d'un train avec différents individus et numéros allant de celui qui rate toujours son train (car toujours absent), à celui qui est tout au-devant. (Annexe 2)

10. Group Instructional Feedback Technique (Rétroaction pédagogique de groupe)

Les étudiants répondent à trois questions liées à leur apprentissage quant au cours (en gros, qu'est-ce qui fonctionne, qu'est-ce qui ne fonctionne pas et comment peut-il être amélioré ?). Il est d'usage de recourir à la collaboration d'un collègue pour la collecte du feedback.

Annexe 2

TRC du Train



6- Pour en savoir plus

- **Cross, Patricia K. & Angelo, Thomas A. (1993).** *Classroom Assessment Techniques. A Handbook for Faculty.* Jossey-Bass Publishers. San Francisco.
- **Daele Amaury (2017).** Les TRC ou Techniques de Rétroaction en classe [en ligne]. Pédagogie universitaire – Enseigner et Apprendre en Enseignement Supérieur, 2017. Disponible sur : <https://pedagogieuniversitaire.wordpress.com/2017/10/13/les-trc-ou-techniques-de-retroaction-en-classe/>
- **St-Onge, Michel. (1993).** *Moi, j'enseigne, mais eux, apprennent-ils.* Montréal (Québec): Beauchemin.

Nisrine HAMDAN-SAADE
2020