

# Enseignement en ligne : évaluer et préparer la rentrée



## **2020 aura été l'année de tous les défis au niveau de l'enseignement en ligne. Comment, malgré l'explosion du 4 août, avez-vous pu organiser la rentrée universitaire ?**

La pandémie de COVID-19 a déclenché une mobilisation d'une ampleur sans précédent à l'Université Saint-Joseph de Beyrouth afin d'assurer des activités d'enseignement-apprentissage de qualité à distance, et ce, en assurant un accompagnement à tous les acteurs de la communauté éducative (enseignants et étudiants).

Pour bien préparer la rentrée académique 2020-2021, le Recteur a créé la Commission de développement des outils logistiques et pédagogiques de l'enseignement en ligne au mois de juin 2020 et l'a chargée d'élaborer un nouveau plan d'action numérique. La commission a d'abord organisé des groupes de discussion pour recueillir le feedback des enseignants sur leur expérience d'enseignement à distance. Au final, 160 enseignants-cadrés et vacataires-ont participé aux 18 groupes de discussion. Le rapport de synthèse a dressé une liste des pratiques réussies, a pointé sur les défis rencontrés et a repris les recommandations des enseignants pour une meilleure expérience enseignement-apprentissage à distance.

C'est en se basant sur ce rapport qu'un Guide de soutien pour l'enseignement à distance ([www.usj.edu.lb/enseignement-a-distance](http://www.usj.edu.lb/enseignement-a-distance)) a été conçu. Il a pour objectif d'aider les enseignants à tirer le meilleur parti du numérique et à créer un environnement d'apprentissage interactif, motivant et agréable pour les étudiants. Ce guide, fruit d'un travail collectif et coordonné par l'UNTE, propose une démarche de transformation d'un cours traditionnel en format d'enseignement hybride. Il propose des stratégies d'enseignement favorisant l'interaction malgré la distance et inclut plusieurs exemples et outils facilitant cette transition.

Toutefois, cette interaction nécessite que l'étudiant s'engage à devenir un apprenant actif. C'est pour cette raison que la Commission a préparé aussi un Guide USJ des étudiants pour l'apprentissage à distance qui a été adapté par chaque institution de l'Université. Ces guides étudiants sont consultables sur les sites de chaque institution (à titre d'exemple, pour la FS, il est consultable sur ce lien, pour l'ETIB sur ce lien ...).

Pour permettre un usage optimal du Guide de soutien pour l'enseignement à distance, différentes activités de soutien ouvertes à tous les enseignants de l'USJ ont été organisées au courant du mois d'août. Ainsi, une séance de présentation du Guide, des formations sur Teams et sur la plateforme MOODLE ont été proposées.

Enfin, l'Espace USJ de soutien pour l'enseignement à distance, qui a été créé, inclut des forums pour servir d'espace collaboratif d'échange et de partage à tout le corps enseignant.

Ces actions ont ainsi permis de sauver la rentrée académique et de pouvoir, malgré la tragédie qui nous a secoués, continuer à assurer notre mission basée sur les valeurs de l'excellence et de la qualité dans la formation académique et humaine.

## **L'enseignement en ligne suppose la participation de plusieurs entités de l'Université. Qui en sont les principaux acteurs ? et quel était le rôle de chacun ?**

Puisque l'enseignement à distance a été majoritairement articulé autour de l'utilisation des technologies numériques (plateformes de partage de documents, outils de vidéoconférences, d'évaluation en ligne ...), la crise a mis en évidence l'importance du support technique et de l'accompagnement techno-pédagogique pour soutenir les enseignants dans cette transformation digitale.

Ainsi, les équipes de l'UNTE ([www.usj.edu.lb/unte](http://www.usj.edu.lb/unte)) et du STI se sont mobilisées depuis le début du confinement afin d'accompagner les enseignants dans leurs nouvelles pratiques pédagogiques.

N'oublions pas, le réseau des Référents TICE qui a été d'une grande efficacité : ces délégués numériques des différentes institutions de l'USJ, ont pu assurer auprès de leurs collègues un support de proximité très important. C'est à travers ce réseau que nous avons pu garantir une diffusion généralisée de toutes les recommandations ou les nouveautés dans le domaine de l'enseignement à distance.

Le défi a été relevé, bien souvent avec succès. Cependant pour que le changement s'instaure durablement, il nécessite une stratégie d'enseignement en ligne bien réfléchie qui réunit toutes les instances de l'université : académique, pédagogique, administrative, financière, ressources humaines et qui prend en compte les besoins des différentes parties prenantes (enseignants, étudiants, personnel).

C'est en prenant en considération les recommandations des enseignants, recueillies dans le rapport d'analyse des groupes de discussion organisés en juillet, que nous avons tenté, au début de cette nouvelle année académique, de combler certaines lacunes, notamment au niveau de la planification et de l'organisation.

## À quelles difficultés avez-vous eu à faire face ?

Depuis le début, l'enseignement à distance a soulevé des problèmes d'accès et d'équité : des défis logistiques immédiats devaient être relevés pour s'assurer que les étudiants disposent de l'équipement de base nécessaire pour apprendre à distance.

Ces écarts d'équipements et de connectivité révèlent également que cette situation creuse des inégalités entre les étudiants ce qui doit nous alerter sur d'autres points à ne pas négliger (suivi des cours à distance, vérification de l'assiduité, notation...).

La question du matériel mis à disposition des enseignants pour assurer la continuité pédagogique se posait également.

L'explosion de 4 août est venue malheureusement aggraver cette situation. Un nombre important

d'enseignants et d'étudiants ont perdu leurs équipements, à cela s'ajoute les dégâts qui ont touché certains de nos Campus (salles informatiques, ordinateurs dans les bureaux...).

Les enseignements en format bimodal, c'est-à-dire diffusion d'un cours à la fois en présentiel (des groupes-classes présents dans l'un des campus de l'USJ) et à distance par visioconférence ont dû être retardés, le temps de réparer les salles concernées.

## Lors du confinement, les cours quotidiens dispensés en ligne étaient d'environ 500 cours. Quel est nombre à retenir pour cette rentrée universitaire 2020/2021 ?

Les nombres sont très encourageants. Après juste un mois du début de l'année académique, les statistiques d'usage de la plateforme Moodle montrent la création de 310 nouveaux cours, 1 070 espaces sont actifs, et plus de 4 800 nouvelles ressources ont été déposées sur la plateforme. Pour la plateforme Teams, les chiffres ne sont pas moins impressionnants. Nous parlons de 10 870 utilisateurs actifs, 6 385 canaux actifs et une moyenne de 805 réunions par jour. De même pour Zoom, avec 423 sessions initiées avec les comptes institutionnels, l'équivalent de 800 heures.

Ces données montrent clairement l'engagement et la persévérance de notre communauté, malgré toutes les conditions de vie difficiles sur les plans économique, sanitaire, politique et social.

## Quelles sont les actions que vous comptez entreprendre en 2020-2021 ?

Dans son message à la communauté étudiante en début d'année académique, le Recteur a considéré que « relever le défi de la crise pour nous tous c'est poursuivre la continuité pédagogique dans l'excellence ». D'où la nécessité de s'assurer de la satisfaction des étudiants à l'égard de l'apprentissage en ligne. C'est pour cette raison que l'UNTE prévoit de nouvelles actions pour l'année 2020-2021 afin d'encourager les étudiants à devenir des co-acteurs de cette transformation pédagogique.