



## Communiqué de presse

### Forum « Sur le chemin de l'Excellence II » de l'USJ

**Beyrouth, 30 mars 2012:** La Faculté des sciences de l'Université Saint-Joseph (USJ) a organisé en collaboration avec la société de conseil et de formation « 3A Solutions Group » un Forum intitulé : « Sur le chemin de l'Excellence II » à l'auditorium François Bassil du campus de l'innovation et du sport (rue de Damas). La cérémonie d'ouverture a eu lieu en présence notamment de S.E. M. Nicolas Nahas, ministre de l'Economie et du commerce, du Pr Henri Awit, vice-recteur aux affaires académiques, représentant le recteur de l'USJ Pr René Chamussy s.j., du Pr Toufic Rizk, doyen de la Faculté des sciences, du Pr Georges Aoun, vice-recteur à la recherche, du Dr Adnan Youssef, P-DG du groupe bancaire Al Baraka ainsi que d'un grand nombre de doyens, enseignants, étudiants et directeurs d'institutions publiques et d'entreprises locales et régionales. L'évènement a été sponsorisé par Banque Al Baraka, Orkila, MSE et UMB.

Ce forum souligne l'importance de la communication et de l'échange du savoir entre les individus en vue d'aboutir à l'excellence ; une excellence dont les critères sont de plus en plus difficiles à appliquer sans la communication. Ce forum a donc pour objectif de mettre en avant des personnes qui exposent les points qui ont mené à leur réussite et les points qu'il faudrait éviter pour ne pas tomber dans l'échec.

Le forum a débuté par l'hymne national puis plusieurs discours ont été prononcés.

Tout d'abord, Pr Rizk a insisté sur le rôle de la Faculté des Sciences quand à la transmission de l'excellence au travers du savoir. Il a notamment souligné lors de son discours la différence entre la qualité et l'excellence, qui pour la dernière doit être ressentie comme un besoin d'aboutissement interne. Quand à la qualité, il s'agit de répondre aux besoins des clients externes en vue de les satisfaire. Enfin, il a tenu à remercier tous les invités pour leur participation en vue de promouvoir l'excellence.

Puis, Dr Adnan Youssef a prononcé un discours sur le thème : « vers des mesures bancaires arabes unifiées pour exceller au niveau du service clientèle » et dans lequel il a souligné : « l'importance d'une culture sociétale qui s'intéresse à offrir le meilleur aux personnes avec lesquels elle effectue des échanges, des achats ou des ventes. » et de préciser que : « cette culture vient de nos valeurs et de notre héritage civilisationnel qui apportent de nombreux résultats positifs notamment : améliorer nos positions par rapport à la concurrence, renforcer les valeurs de l'excellence, améliorer la qualité de production et la capacité de notre pays à attirer les investissements et donc à en faire une plate-forme d'échange et à échanger les capitaux , à trouver un environnement qui s'intéresse aux valeurs de la qualité et de l'excellence, qui attirerait les investissements et les capitaux et qui ouvrirait de nouveaux horizons au niveau de la production afin d'offrir de nouvelles offres d'emploi. »

De son côté, Pr Henri Awit a indiqué que : « ce forum s'accorde avec les directives générales de l'Université Saint-Joseph ; notre Université a préparé, au début du troisième millénaire, un programme ambitieux visant à atteindre la meilleure qualité et le plus haut degré d'excellence non seulement au niveau de la rénovation de ses campus, de ses bâtiments et de son matériel mais aussi à travers l'activation de sa bonne gouvernance, le développement de ses laboratoires et centres de recherche, la garantie de la qualité dans son programme d'enseignement et le maintien du niveau dans ses diplômes. » et d'ajouter : « permettez-moi de vous dire que ce forum a lieu au moment opportun, un moment où nous faisons face aux scandales dans la production alimentaire, ce qui affermi notre conviction que toute politique qui menace la sécurité alimentaire des citoyens (...) est immorale et criminelle, une politique sans aucun bénéfice sur le long terme ; parce que seule la politique, qui est basée sur la qualité du produit et son excellence, offre une certaine crédibilité. »

Par la suite, les représentants des institutions qui ont contribué à la réussite de cet événement ont été honorés, notamment le Dr Adnan Youssef, P-DG du groupe bancaire Al Baraka.

Il est à noter que 3 sessions principales ont marqué ce forum :

Dans la 1<sup>ère</sup> session coordonnée par Dr Ali Berro, son excellence M. le ministre Nicolas Nahas a souligné le rôle du gouvernement libanais au niveau du développement et de la promotion de la culture de l'excellence, M. Mohammad Fawaz, directeur de l'entreprise « UMB », a précisé l'importance du leadership et du savoir-faire pour atteindre l'excellence et le Pr Georges Aoun a mis l'accent sur l'importance de la responsabilité sociale du secteur académique.

Dans la 2<sup>e</sup> session, coordonnée par M. Fadi Saab, Prsident du Lebanese Society for Quality (LSQ), M. Raed Sharaf El Din, vice-gouverneur de la banque du Liban a précisé l'importance de la planification et de la mise en place d'un budget afin d'améliorer la performance des entreprises quel que soit leur domaine. De son côté, M. Samir Mirza, directeur des ressources humaines de l'entreprise « M1 Group », a expliqué comment il faut gérer et développer les ressources humaines afin d'accroître la performance des institutions. Puis M. Antoine Sacy, directeur général de la société « Orkila », a expliqué comment il est possible de maintenir la qualité dans une société de distribution. »

Dans la 3<sup>e</sup> session coordonnée par M. Imad Moujaess, directeur de la société MSE, Dr Benoit Naous, directeur général de l'entreprise 3A Solutions, a noté les différentes approches qui permettent d'améliorer l'environnement du travail, comme les valeurs et la culture de l'entreprise. M. Tony Gbeily, Doyen de la Faculté de gestion et de management, a évoqué les indicateurs clés de la performance et finalement, M. Antoine Wakim, actuaire, a souligné le rôle de l'entreprise dans l'amélioration de la communication avec les clients et dans l'amélioration des traditions et coutumes des pays dans lesquels elle travaille.

A la fin du forum, Pr Rizk et Dr Naous ont proposé la création d'un Groupe de Recherche de l'Excellence (GRE) qui vise à intégrer la notion d'amélioration continue non pas comme une action à entreprendre mais bien comme une démarche continue relevant du mode de vie des entreprises ou bien de ce que nous pouvons appeler la culture organisationnelle.

- Fin -

**Pour plus d'informations prière de contacter :**

Sandrine Sabbagh ou Roger Haddad, Service des publications et de la communication

Téléphone : +961 (1) 421 000 - Poste : 1218 ou 1175 ; Télécopie : +961 (1) 421 005 ; Courriel: [medias@usj.edu.lb](mailto:medias@usj.edu.lb)

Pour télécharger des photos haute résolution : <http://photos.usj.edu.lb>