

Mot du Professeur Salim Daccache s.j., Recteur de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, à la cérémonie de remise des attestations de formation en « Médiation et gestion des crises dans le secteur de la santé », effectuée par le CPM, le 15 avril 2019, au CIS – USJ.

Lorsque la vision 2025 a été élaborée, il était presque normal d'intégrer la médiation non seulement comme matière à suivre ou discipline à pratiquer, mais une culture à approfondir et à intégrer au niveau de son comportement et sa manière de faire. Le texte de la vision fait de la formation à la médiation un axe stratégique à traduire de diverses manières dans la vie de l'Université. Aujourd'hui, l'on peut être bien satisfait car le Centre Professionnel de Médiation (CPM) de l'Université Saint-Joseph a mis en place une série de formations qui couvrent une palette de disciplines comme l'économie, la famille, le social et d'autres domaines. Il touche des lieux divers comme l'université en dehors du Centre, mais aussi le monde scolaire et les organismes professionnels et sociaux de tous genres. Bref le CPM qu'il faut remercier et remercier ses responsables est au rendez-vous de l'histoire. Cette année c'est le tour du monde de la santé sous le titre « Médiation et gestion des crises dans le secteur de la santé » adressée aux professionnels de la santé en partenariat avec les institutions et facultés suivantes de l'USJ :

Le département de médecine de famille de la Faculté de médecine (FM),

La Faculté des sciences infirmières (FSI) et

L'Institut supérieur de santé publique (ISSP).

Cette formation qui a été faite durant quarante heures, donnée en cinq séminaires, a eu lieu au Campus des sciences médicales entre le mois d'octobre 2018 et le mois de février 2019 et a permis aux participants d'acquérir les compétences suivantes et qui sont celles données à tout futur médiateur :

Connaître la médiation et le rôle du médiateur,

Acquérir les outils du médiateur (écoute et communication non violente) afin d'assurer une capacité d'écoute active, bienveillante et empathique,

Apprendre à mieux collaborer au niveau professionnel en adoptant les techniques de communication adéquates pour les relations internes et externes,

Apprendre à gérer des situations conflictuelles par la médiation.

Savoir, dans le cadre de jeux de rôle, comment assurer le rôle de médiateur dans le cadre d'exercice des métiers de la santé.

De ce fait, le rôle du médiateur en santé et de ses collaborateurs consiste à entendre les parties et de les aider à trouver par elles-mêmes une solution à leur conflit qui les oppose dans un esprit de dialogue et de compréhension mutuelle. Le médiateur, cherche à permettre aux parties de trouver une solution à l'amiable, ce qui présuppose une volonté commune de trouver un arrangement. Il est important de commencer toujours par la bonne préparation du terrain, celui des esprits et des cœurs, en leur montrant que trouver une porte de sortie est bien meilleur que de plonger dans le conflit.

Mes félicitations aux 14 candidats (infirmières, médecins résidents, cadres soins, etc.) qui ont suivi la formation et l'ont aussi assumée pour devenir des agents d'amélioration des relations dans le domaine si délicat et important de la santé. La médiation, dans le sens de la pédagogie jésuite, repose sur un socle important, celui du bon discernement qui consiste à faire le choix du bien le plus universel et le plus bénéfique pour tous.

Chers Amis, chers diplômés, chers enseignants et responsables, l'humanisme est notre mode de regarder le monde et les relations entre les personnes, entre les personnes et les institutions, entre les médecins, les cadres de santé et les patients. Ce certificat que vous allez recevoir est une garantie non seulement de vos compétences techniques, mais encore de votre capacité et de votre esprit humaniste à relever les défis et les conflits, d'être des facteurs de paix et de sérénité pour un Liban de moins de troubles et de moins de tensions et plus de paix et de joie entre tous.