

*Unil*

UNIL | Université de Lausanne

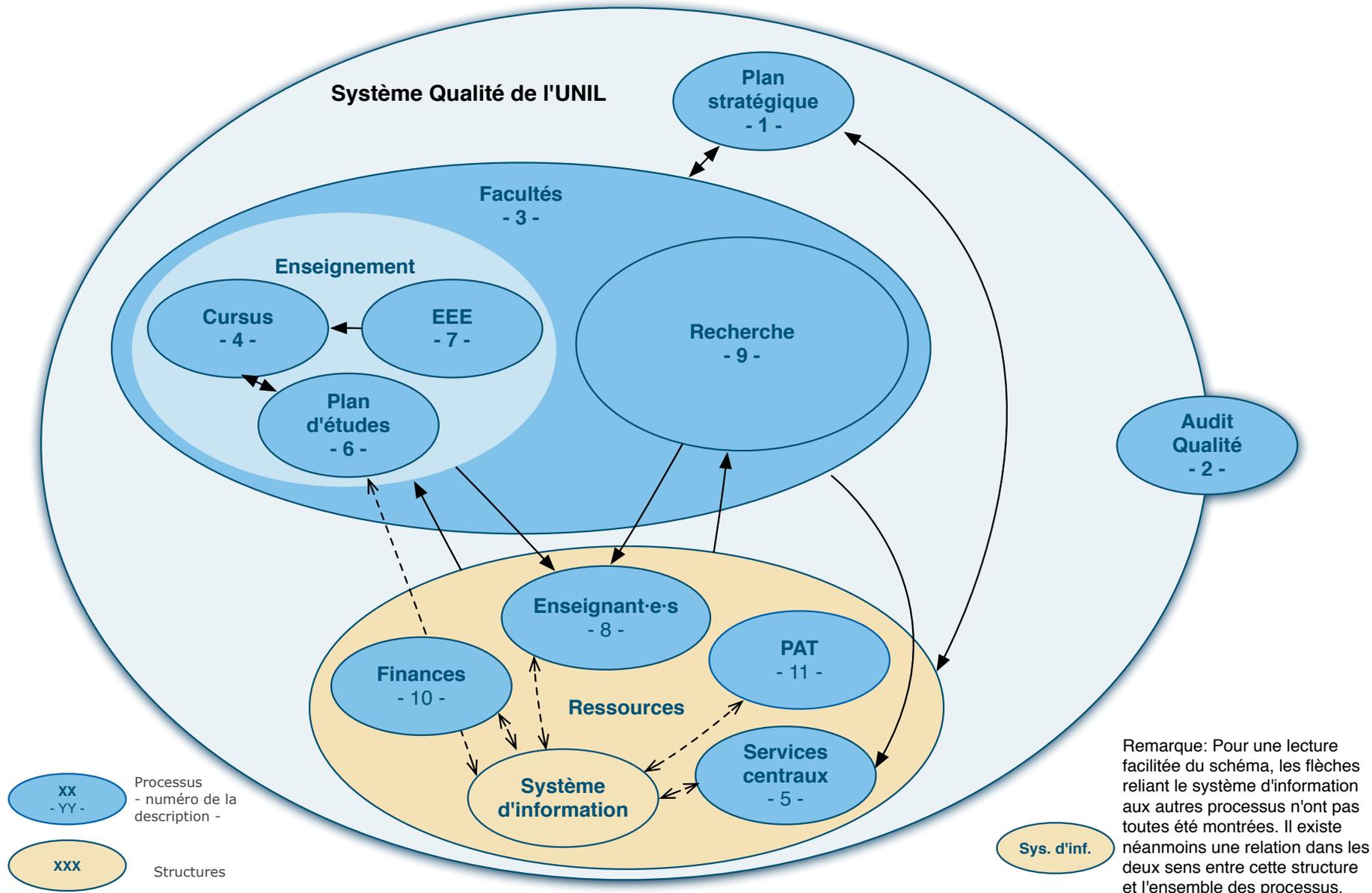


# Le suivi des évaluations

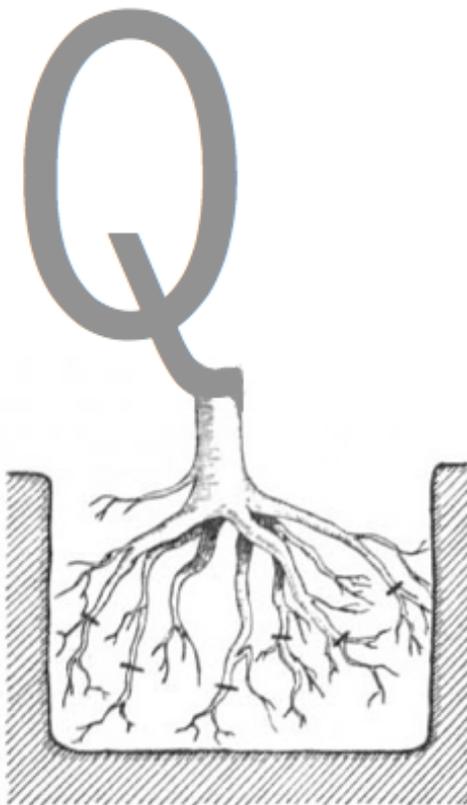
**Un mécanisme pour ancrer  
une Culture Qualité à l'Unil ?**

# Présentation

- Contexte
- «Méthode»
- Résultats



# Objectif principal : enraciner une Culture Qualité



# Culture Qualité Unil

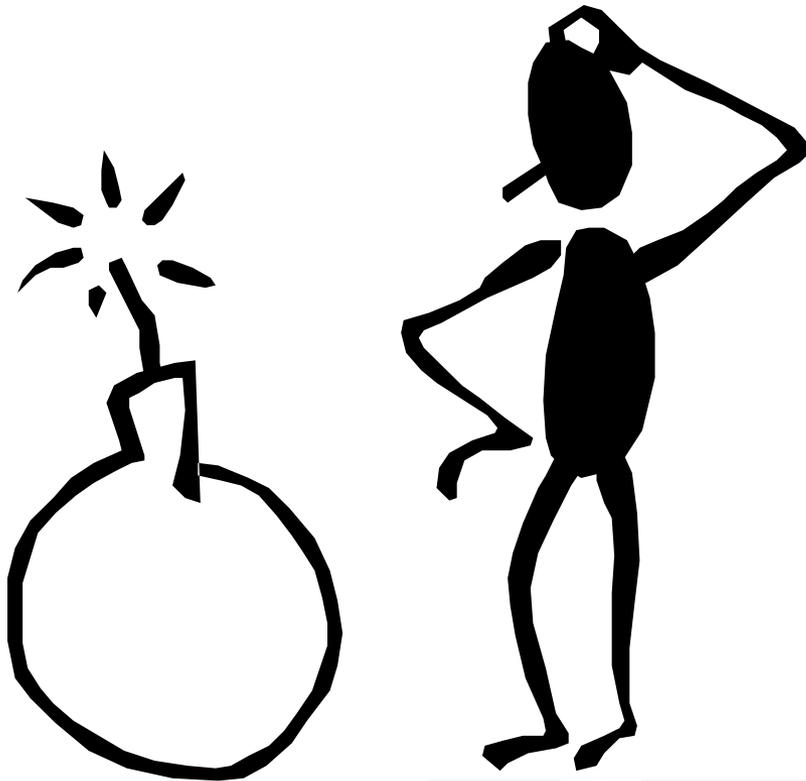
“Fitness for Purpose”

Responsabilité

Participation

Reflexivité

Equilibre Autonomie - “Accountability”



## Reflexivité

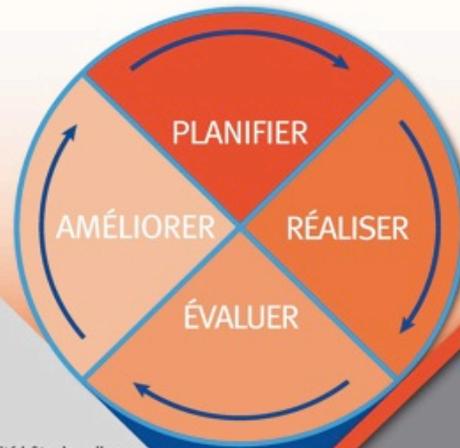
- Canevas de questions
- Accent sur analyse
-

# Fitness for Purpose



# La qualité dans tous ses états

16 - 18 octobre 2014



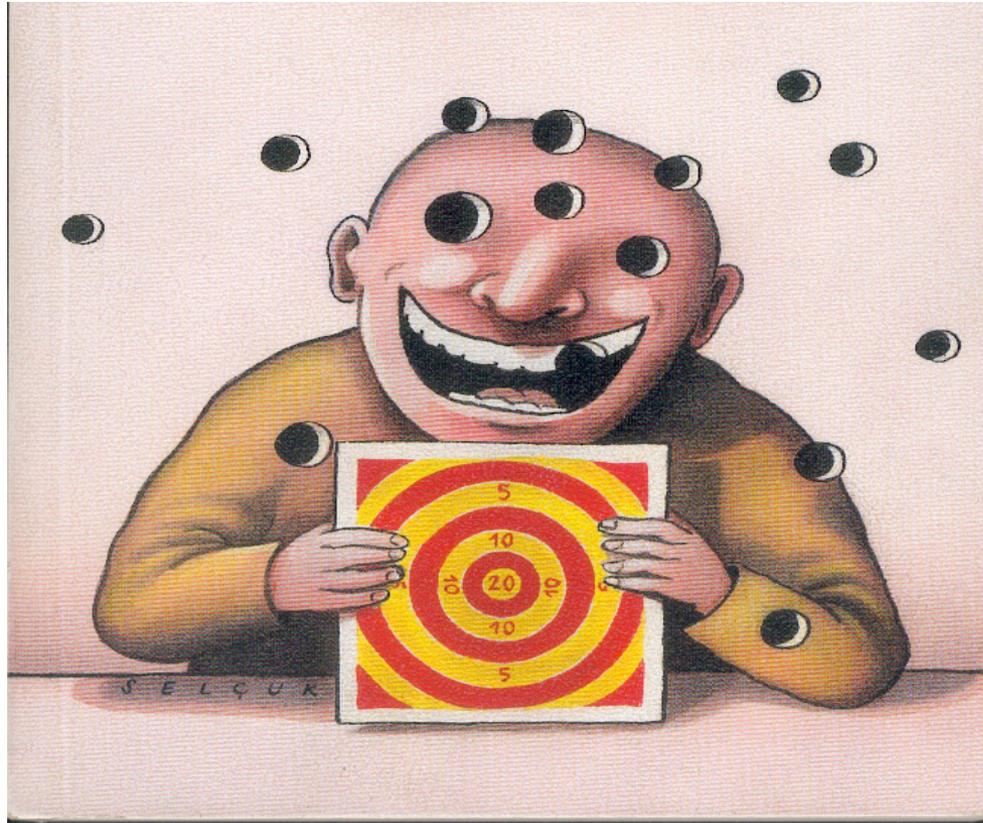
ULB  
Université hôte du colloque  
Salle Dupréel  
Campus du Solbosch,  
Bâtiment S,  
avenue Jeanne 44  
1050 Bruxelles

Inscription via le  
formulaire en ligne

Colloque francophone sur la qualité dans l'enseignement supérieur dont les objectifs sont :

- Créer un espace de réflexion et d'échanges au sein du monde francophile sur la qualité dans les institutions de l'enseignement supérieur,
- Promouvoir et développer des politiques et des pratiques qualité innovantes,
- Accroître les collaborations entre différents acteurs de la qualité.

# Fitness for Purpose



- Continuité
- Dynamisme – adaptation
- Intégration à gouvernance

## **But final : Culture Qualité établie**

**« Quand chacune et chacun voit la pertinence des démarches qualité et s'implique dans leur réalisation »**

# Déroulement global d'un cycle d'évaluation

+ 6 ans

7. Nouvelle  
évaluation

Planification

1. Auto-  
évaluation

Rapports  
de suivi

6. suivis  
trisannuel  
de mise en  
œuvre PdD

**Etapes de l'évaluation**

RAE et PdD

2. *Evaluation  
externe*

5.  
Concrétisation  
PdD

+ 1 mois

*Rapport d'expertise*

4. Feed-  
back et  
validation  
Direction

3. Réaction,  
Prise de  
position

+ 2 sem

Position Faculté

Synthèse du processus

Position Direction

*Unil*

UNIL | Université de Lausanne

# Grille de questions

- **Est-ce que l'entité est repartie du PdD de l'année précédente?**
- **Est-ce qu'elle l'a complété / modifié?**
- **Est-ce que des objectifs ont été perdus de vue?**
- **Est-ce que de nouveaux objectifs ont été formulés?**
- **Est-ce que les objectifs sont clairs / précis?**
- **Est-ce que l'entité a tenu compte des points évoqués par la Direction l'année précédente?**
- **Est-ce que l'entité répond aux questions qui lui ont été posées ?** (mise à jour du PdD; ce qui a été réalisé par objectif durant l'année écoulée; degré de réalisation de l'objectif; si pas atteinte: raisons et réajustements prévus)

# MÉTHODE

- Repartir de la liste des questions
- Observer l'évolution des objectifs
- Observer l'évolution entre le 1<sup>er</sup> et le dernier suivi
- « échantillon » : 7 facultés & 16 services centraux

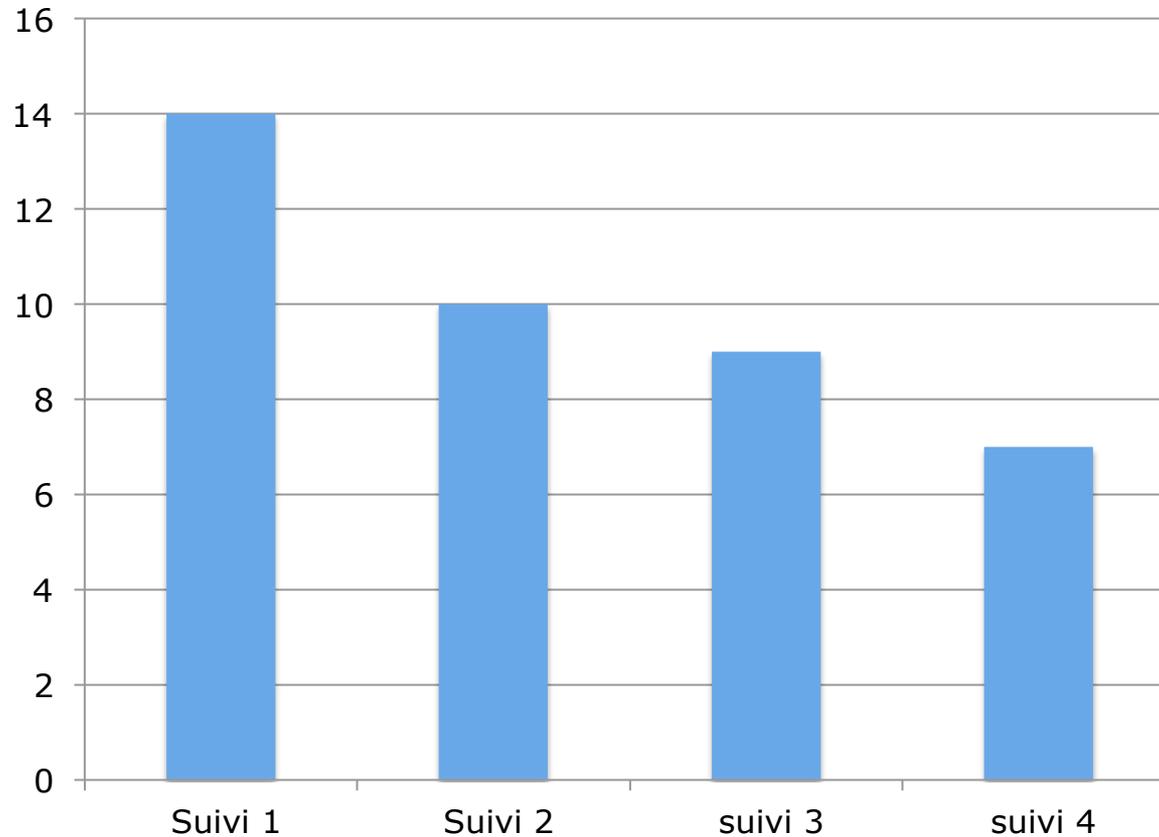
# Grille de questions

- **Est-ce que l'entité est repartie du PdD de l'année précédente? C**
- **Est-ce qu'elle l'a complété / modifié? D**
- **Est-ce que des objectifs ont été perdus de vue? C**
- **Est-ce que de nouveaux objectifs ont été formulés? D**
- **Est-ce que les objectifs sont clairs / précis? G**
- **Est-ce que l'entité a tenu compte des points évoqués par la Direction l'année précédente? G+C**
- **Est-ce que l'entité répond aux questions qui lui ont été posées ? (mise à jour du PdD; ce qui a été réalisé par objectif durant l'année écoulée; degré de réalisation de l'objectif; si pas atteinte: raisons et réajustements prévus) R + PDCA**

# RÉSULTATS

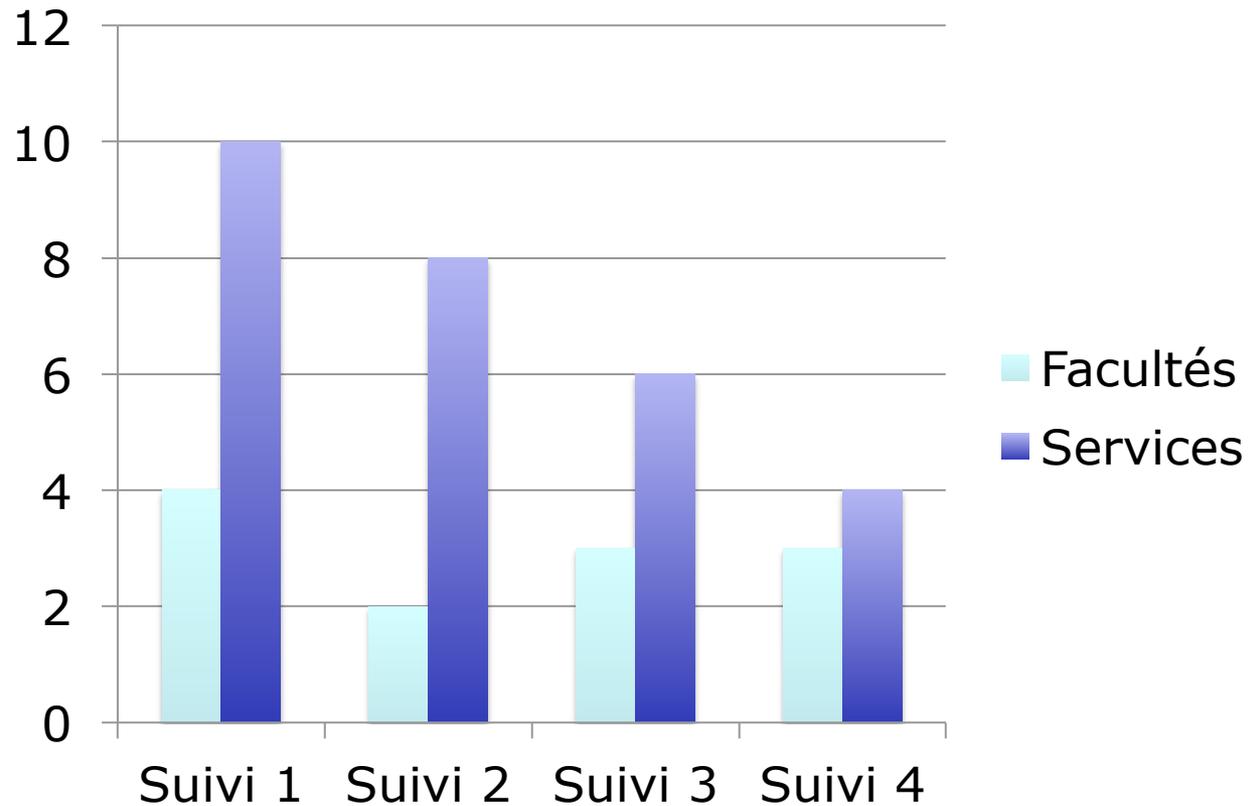
# Evolution des objectifs

## Ont formulé de nouveaux objectifs



7 facs  
16 SC

# Evolution des objectifs



**Logique  
"managériale"**

**continuité**

**dynamisme**

Type	(5) Objectifs clairs		(1) Reparti PDD année précédente		(3) Objectifs perdus de vue		(2) PDD modifié ?		(4) Nouveaux objectifs formulés	
	1er suivi	dernier suivi	1er suivi	dernier suivi	1er suivi	dernier suivi	1er suivi	dernier suivi	1er suivi	dernier suivi
	Faculté 1									
Faculté 2										
Faculté 3										
Faculté 4										
Faculté 5										
Faculté 6										
Faculté 7										
Service 1										
Service 2										
Service 3										
Service 4										
Service 5										
Service 6										
Service 7										
Service 8										
Service 9										
Service 10										
Service 11										
Service 12										
Service 13										
Service 14										
Service 15										
Service 16										

# Réflexivité & Gouvernance

Type	<i>premier suivi</i>		<i>dernier suivi</i>		<i>RAE 2ème cycle passage à synthèse</i>
	6. prise en compte remarques Directions ?	7. Entité répond aux questions posées?	6. prise en compte remarques Directions ?	7. Entité répond aux questions posées?	6. prise en compte remarques Directions ?
Faculté 4	Yellow	Yellow	Green	Green	
Faculté 3	Orange	Green	Green	Green	Green
Faculté 2	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Green
Faculté 5	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green
Faculté 1	Yellow	Yellow	Yellow	Green	
Faculté 6	Green	Green	Green	Green	Green
Faculté 7	Green	Green	Green	Green	Green
grand Service 3	Green	Green	Green	Green	
grand Service 2	Green	Green	Green	Green	
petit Service 12	Green	Green	Green	Green	
petit Service 13	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	
petit Service 8	Green	Yellow	Green	Yellow	

# En guise de synthèse

- Globalement appropriation variable du PDCA
- Evolution positive dans la durée mais limitée
- Nécessité de soutenir l'appropriation de ces démarches
- Adapter outils de suivi

A scenic view of a university campus framed by a large tree. The tree's thick trunk is on the left, and its dense green canopy arches over the scene. In the background, a paved path winds through a lush green field towards a line of trees and distant mountains under a clear sky. A few people can be seen walking on the path. The overall atmosphere is peaceful and academic.

**Merci de votre attention**

**[Jacques.lanares@unil.ch](mailto:Jacques.lanares@unil.ch)**