

# Ateliers pédagogiques

## *Mutualisation et Culture Qualité*

**Nada Moghaizel-Nasr**  
*Déléguée du Recteur à l'Assurance qualité  
et la Pédagogie universitaire*

Juin 2017

[www.usj.edu.lb/qualite](http://www.usj.edu.lb/qualite)  
[qualite@usj.edu.lb](mailto:qualite@usj.edu.lb)

# I- Enjeux de la mutualisation

- Nous sommes **plus intelligents** ensemble que seuls
- Nos intelligences **se fécondent**:
  - \* manière frontale, chacun complétant, réajustant: **idées s'affinent**
  - \* manière silencieuse: cerveau des autres **active et contamine le nôtre**
- **Nouvelles orientations ES préconisent et favorisent** échange pratiques inspirantes. Ex: visites autour d'expériences, plateformes: *HEInnovation* (CE et OCDE)
- Echanges se multiplient surtout **Processus qualité**
- **Mutualisation BP constitutive culture qualité: organisation apprenante**: déprivatise ses pratiques, échange, synergie (non recueil agité de données ou procédures vides de sens)

# Apports

- Relever nouveaux défis ES par **outillage continu**
- **Apprentissage par pairs**, plébiscité par enseignants universitaires, impact positif
- **Intelligence** individuelle et collective
- **Synergie** acteurs et expertises
- **Evolution** de la pratique
- **Motivation** par **valorisation et reconnaissance**
- **Mémoire institutionnelle** (dans un pays nostalgique et amnésique)
- **Capitalisation des expériences** ( *pas preuves mais traces, R Char*)
- .....

# II- Critères génériques qualité

*au-delà des standards*

***Va en eau profonde et jette là tes filets***

1- On **Explicite** qui on est et ce qu'on veut ?

- *Mission, Valeurs*
- *Vision*
- *Formation : Référentiels de compétences et autres niveaux de résultats d'apprentissage attendus*

2- Ce qu'on veut est-il **Pertinent** ?

- *Besoins et attentes marché du travail et parties prenantes*
- *Défis et enjeux sociétaux*

### 3- Ce qu'on fait est-il **Cohérent** ?

*Programmes / Contenu / Activités et Méthodes d'enseignement et Accompagnement / Modalités d'évaluation / Organisation, etc.: **servent** Mission, Vision, Valeurs, Orientations stratégiques, Référentiels de compétences ....*

### 4- Ce qu'on fait est- il **Efficace** ?

*Moyens adéquats, Procédures utiles, Ressources humaines, matérielles, infrastructure, etc. Culture du résultat*

5- On fonctionne comme **Organisation apprenante** ?

- On **Communique** *interne et externe* ?
- On **Déprivatise** pratiques?
- On évalue? Tire des leçons ? On **Apprend** ?
- On **Améliore/Développe** ?
- On fait **Participer** ?
- On **Capitalise** et **Pérennise** ? Met en place des **dispositifs, mécanismes, procédures** pour cela? Laisse des **traces** pour ceux qui viendront après ?

### III- Initiatives pour mutualiser

- Nombreuses Initiatives USJ: INNOV, Rencontre et Expositions itinérantes 2013 *Culture Résultats d'apprentissage, Manuel* et films, etc.
- Processus que nous lançons dans cadre Assurance qualité, soutenu par plateforme numérique, vise à **consolider, systématiser, pérenniser** échange et **capitalisation** bonnes pratiques **institutionnelles et individuelles USJ**

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- Répond à **enjeu, défi, difficulté**
- Mérite d'être **partagée**
- Mène à meilleure **performance/satisfaction**

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- **Entrer en contact**
- **Partager** avec collègue
- Signaler **appréciation** (« *Like* »)
- Créer **communautés**
- Souhait participer à une **rencontre**: on organise

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- Par **thème**
- Proximité **disciplinaire** et **géographique**: ubérisation

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Consultation de pratiques et de ressources

Contacts et Personnes ressources

Difficultés / Défis

Suggestions et Idées

Lexique

Mise en écho défis/difficultés avec bonnes pratiques ( *share needs and solutions* )

- **Bonne pratique** y relative peut vous être envoyée
- **Mesures** peuvent être proposées

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

Faciliter la **circulation** des suggestions et idées

# RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

Langage commun favorise culture commune

# Exemples mise en écho BP et Défis

***Bonne pratique dans une institution répond à un Défi/Difficulté dans une autre ou OC ( institutions pour chacun des exemples)***

- Evaluation RAP et compétences
- Evaluation des programmes
- Evaluation critériée
- Intégration des évaluations
- Intégration de TPC
- Méthodes actives pour grands groupes
- Projets collaboratifs en ligne pour étudiants
- Mutualisation des enseignements
- Tutorat par les pairs
- Accompagnement de stage
- Articulation enseignement/recherche

- Implication des enseignants vacataires
- Sondage des besoins du marché
- Analyse de compétitivité
- Analyse du décrochage des étudiants
- Elaboration de référentiels de compétences en collaboration avec marché du travail
- Insertion professionnelle
- Lien continu avec anciens
- Sondage auprès des diplômés
- .....

# Notre rencontre:

## Tables rondes et Ateliers

- **Nouveaux chapitres** *Manuel pédagogie universitaire USJ*  
[mpu.usj.edu.lb/manuel](http://mpu.usj.edu.lb/manuel) (19 nouveaux chapitres) soutien AUF et IF  
2017-2018: systématisation séquences filmées
- **Tables rondes:** moments de partage organisé
  - \* Favoriser communautés de pratiques pédagogiques USJ
  - \* Envisager des pistes de réponse pour défis/difficultés à partir d'expériences vécues

*Recommandations des sous-groupes*

*Témoignages étudiants*

***Cafés pédagogiques 2017-2018?***
- **Ateliers de formation:** mise en oeuvre de pratiques

# Beaucoup de noms à remercier cette année...

1. Mariana Abi Aad
  2. Randa Atallah
  3. Hayat Azoury
  4. Houwayda Bou Ramia
  5. Lara Boustany
  6. Sonia Constantin
  7. Lina Feghali
  8. Fadi Hage (EL)
  9. Mirna Hage (EL)
  10. Edgard Haiby (EL)
  11. Marie-José Hanna
  12. Samir Hoyek
  13. Maya Kharrat
  14. Georges Khayat
  15. Jamilé Khouri
  16. Irma Majdalani
  17. Pauline Merheb
  18. Dany Mezher
  19. Carole Nehmé
  20. Patricia Rached
  21. Jean-Michel Saadé
  22. Nisrine Saadé
  23. Wadih Skaf
  24. Wadad Wazen
  25. Nabil Whaybé
  26. Elie Yazbeck
  27. Mary Yazbek
  28. Céleste Younes
  29. **Participants DU et étudiants**
  30. **Membres du Réseau PU**
  31. **Ursula El Hage**
  32. **Rima Mawad**
  33. **Lina Koleilat**
- Tous ceux qui ont déjà déposé des bonnes pratiques**