

Ateliers pédagogiques

Mutualisation et Culture Qualité

Nada Moghaizel-Nasr
*Déléguée du Recteur à l'Assurance qualité
et la Pédagogie universitaire*

Juin 2017

www.usj.edu.lb/qualite
qualite@usj.edu.lb

I- Enjeux de la mutualisation

- Nous sommes **plus intelligents** ensemble que seuls
- Nos intelligences **se fécondent**:
 - * manière frontale, chacun complétant, réajustant: **idées s'affinent**
 - * manière silencieuse: cerveau des autres **active et contamine le nôtre**
- **Nouvelles orientations ES préconisent et favorisent** échange pratiques inspirantes. Ex: visites autour d'expériences, plateformes: *HEInnovation* (CE et OCDE)
- Echanges se multiplient surtout **Processus qualité**
- **Mutualisation BP constitutive culture qualité: organisation apprenante**: déprivatise ses pratiques, échange, synergie (non recueil agité de données ou procédures vides de sens)

Apports

- Relever nouveaux défis ES par **outillage continu**
- **Apprentissage par pairs**, plébiscité par enseignants universitaires, impact positif
- **Intelligence** individuelle et collective
- **Synergie** acteurs et expertises
- **Evolution** de la pratique
- **Motivation** par **valorisation et reconnaissance**
- **Mémoire institutionnelle** (dans un pays nostalgique et amnésique)
- **Capitalisation des expériences** (*pas preuves mais traces, R Char*)
-

II- Critères génériques qualité

au-delà des standards

Va en eau profonde et jette là tes filets

1- On **Explicite** qui on est et ce qu'on veut ?

- *Mission, Valeurs*
- *Vision*
- *Formation : Référentiels de compétences et autres niveaux de résultats d'apprentissage attendus*

2- Ce qu'on veut est-il **Pertinent** ?

- *Besoins et attentes marché du travail et parties prenantes*
- *Défis et enjeux sociétaux*

3- Ce qu'on fait est-il **Cohérent** ?

*Programmes / Contenu / Activités et Méthodes d'enseignement et Accompagnement / Modalités d'évaluation / Organisation, etc.: **servent** Mission, Vision, Valeurs, Orientations stratégiques, Référentiels de compétences*

4- Ce qu'on fait est- il **Efficace** ?

Moyens adéquats, Procédures utiles, Ressources humaines, matérielles, infrastructure, etc. Culture du résultat

5- On fonctionne comme **Organisation apprenante** ?

- On **Communique** *interne et externe* ?
- On **Déprivatise** pratiques?
- On évalue? Tire des leçons ? On **Apprend** ?
- On **Améliore/Développe** ?
- On fait **Participer** ?
- On **Capitalise** et **Pérennise** ? Met en place des **dispositifs, mécanismes, procédures** pour cela? Laisse des **traces** pour ceux qui viendront après ?

III- Initiatives pour mutualiser

- Nombreuses Initiatives USJ: INNOV, Rencontre et Expositions itinérantes 2013 *Culture Résultats d'apprentissage, Manuel* et films, etc.
- Processus que nous lançons dans cadre Assurance qualité, soutenu par plateforme numérique, vise à **consolider, systématiser, pérenniser** échange et **capitalisation** bonnes pratiques **institutionnelles et individuelles USJ**

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- Répond à **enjeu, défi, difficulté**
- Mérite d'être **partagée**
- Mène à meilleure **performance/satisfaction**

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- **Entrer en contact**
- **Partager** avec collègue
- Signaler **appréciation** (« *Like* »)
- Créer **communautés**
- Souhait participer à une **rencontre**: on organise

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

- Par **thème**
- Proximité **disciplinaire** et **géographique**: ubérisation

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Consultation de pratiques et de ressources

Contacts et Personnes ressources

Difficultés / Défis

Suggestions et Idées

Lexique

Mise en écho défis/difficultés avec bonnes pratiques (*share needs and solutions*)

- **Bonne pratique** y relative peut vous être envoyée
- **Mesures** peuvent être proposées

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

Faciliter la **circulation** des suggestions et idées

RUBRIQUES

Dépôt de bonnes pratiques

Difficultés / Défis

Consultation de pratiques et de ressources

Suggestions et Idées

Contacts et Personnes ressources

Lexique

Langage commun favorise culture commune

Exemples mise en écho BP et Défis

Bonne pratique dans une institution répond à un Défi/Difficulté dans une autre ou OC (institutions pour chacun des exemples)

- Evaluation RAP et compétences
- Evaluation des programmes
- Evaluation critériée
- Intégration des évaluations
- Intégration de TPC
- Méthodes actives pour grands groupes
- Projets collaboratifs en ligne pour étudiants
- Mutualisation des enseignements
- Tutorat par les pairs
- Accompagnement de stage
- Articulation enseignement/recherche

- Implication des enseignants vacataires
- Sondage des besoins du marché
- Analyse de compétitivité
- Analyse du décrochage des étudiants
- Elaboration de référentiels de compétences en collaboration avec marché du travail
- Insertion professionnelle
- Lien continu avec anciens
- Sondage auprès des diplômés
-

Notre rencontre:

Tables rondes et Ateliers

- **Nouveaux chapitres** *Manuel pédagogie universitaire USJ*
mpu.usj.edu.lb/manuel (19 nouveaux chapitres) soutien AUF et IF
2017-2018: systématisation séquences filmées
- **Tables rondes:** moments de partage organisé
 - * Favoriser communautés de pratiques pédagogiques USJ
 - * Envisager des pistes de réponse pour défis/difficultés à partir d'expériences vécues

Recommandations des sous-groupes

Témoignages étudiants

Cafés pédagogiques 2017-2018?
- **Ateliers de formation:** mise en oeuvre de pratiques

Beaucoup de noms à remercier cette année...

1. Mariana Abi Aad
 2. Randa Atallah
 3. Hayat Azoury
 4. Houwayda Bou Ramia
 5. Lara Boustany
 6. Sonia Constantin
 7. Lina Feghali
 8. Fadi Hage (EL)
 9. Mirna Hage (EL)
 10. Edgard Haiby (EL)
 11. Marie-José Hanna
 12. Samir Hoyek
 13. Maya Kharrat
 14. Georges Khayat
 15. Jamilé Khouri
 16. Irma Majdalani
 17. Pauline Merheb
 18. Dany Mezher
 19. Carole Nehmé
 20. Patricia Rached
 21. Jean-Michel Saadé
 22. Nisrine Saadé
 23. Wadih Skaf
 24. Wadad Wazen
 25. Nabil Whaybé
 26. Elie Yazbeck
 27. Mary Yazbek
 28. Céleste Younes
 29. Participants DU et étudiants
 30. Membres du Réseau PU
 31. Ursula El Hage
 32. Rima Mawad
 33. Lina Koleilat
- Tous ceux qui ont déjà déposé des bonnes pratiques