

# Lettre Assurance qualité

**2015-2016**  
Évaluer pour évoluer

Juin 2016

## Lancement institutionnel du processus Assurance qualité

- Septembre 2015 : décision du Recteur de procéder à l'**évaluation et l'accréditation institutionnelles de l'USJ**
- Conception d'une **Feuille de route** triennale, précisant : objet, vision, finalités, objectifs spécifiques, plan d'action, échéancier, mode de fonctionnement, dispositif opérationnel, modalités de mobilisation de la communauté universitaire, paramètres du choix de l'agence d'accréditation, etc.
- Validation par le Conseil de l'Université, octobre 2015

Parallèlement, 4 institutions de l'USJ sont en cours d'accréditation de leurs programmes : FGM, FM, ESIB, FMD

## Objet et Nature

Évaluation et Accréditation  
institutionnelles de l'USJ  
allient entre deux approches

Approche fondée sur les  
standards (de l'agence  
d'accréditation retenue  
et des documents de  
référence européens)

Approche par  
adéquation aux objectifs  
(fitness for purpose,  
dont les standards sont  
définis par l'USJ, en  
conformité avec sa  
mission, sa réalité et ses  
objectifs)

## Domaines

Profil et stratégie institutionnels

Gouvernance

Assurance qualité

Formation

Recherche

Ressources

Internationalisation

Engagement dans la cité

## Finalités

Assurer le **développement**  
de l'USJ en accord avec les  
**valeurs d'excellence** et  
d'**accessibilité** contenues  
dans sa charte et  
**améliorer** ses prestations

Maintenir la **compétitivité**  
de l'USJ et augmenter son  
**attractivité** dans un  
contexte de plus en plus  
concurrentiel

Renforcer le  
**positionnement**  
**international** de l'USJ et  
obtenir un **label**  
**international de qualité** à  
travers l'accréditation

## Dispositif opérationnel

Comité de pilotage  
stratégique

Équipe de  
pilotage  
opérationnel

Responsables  
et  
Coordinateurs  
par domaine

Comité  
d'évaluation et  
Réfèrent qualité  
par institution

## Objectifs spécifiques

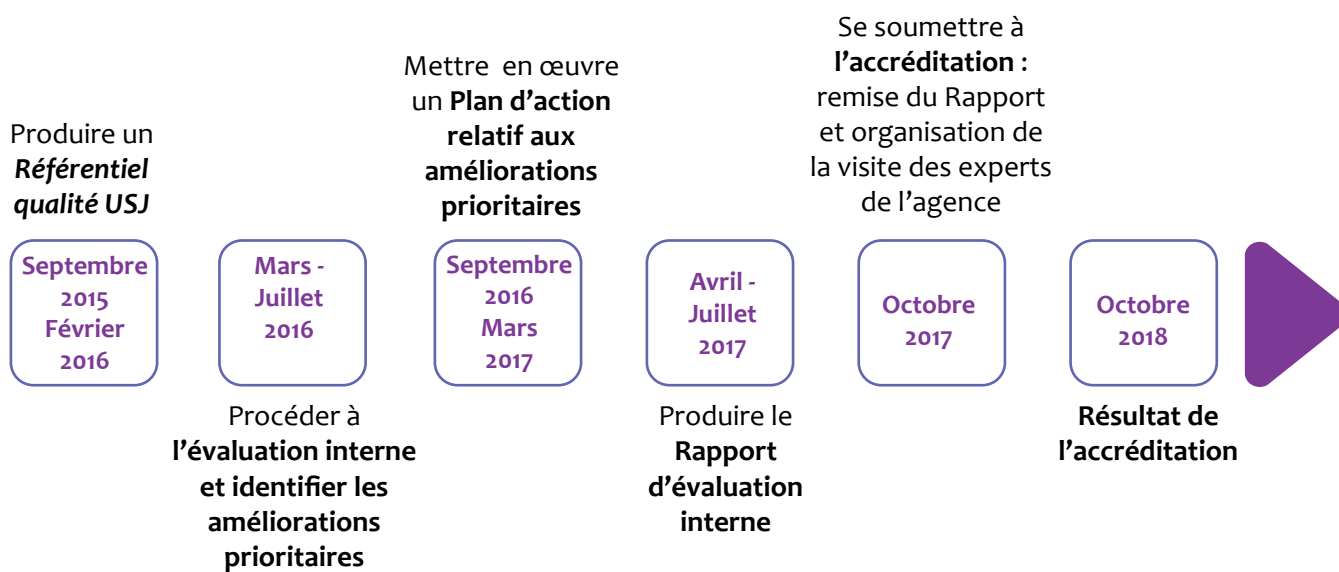
Développer une **culture et des dispositifs garantissant la qualité de façon pérenne**

Obtenir l'**accréditation d'une agence internationale** et assurer les **conditions de son renouvellement**

## Principes de fonctionnement

- Démarche **participative**
- Perspective de **développement** et d'amélioration
- **Mobilisation** et **Accompagnement** des facultés et instituts
- Fonctionnement comme **organisation apprenante**

## Phases



## Outillage technique élaboré

### ■ Ébauche d'un **lexique** opérationnel

### ■ Conception et Rédaction du **Référentiel qualité USJ**

- Traduction de l'anglais vers le français du référentiel de l'agence d'accréditation pressentie
- Explicitation et contextualisation USJ
- Restructuration et regroupements
- Identification de types de preuves dans le contexte de l'USJ

### ■ Conception de la **Grille de recueil de données USJ**

**Données, Preuves, Bonnes pratiques, Améliorations** par ordre de priorité, par question/standard

### ■ Transformation du **Référentiel** en **Questionnaires**

Questions fermées et ouvertes facilitant le recueil de données adressées aux institutions, aux services centraux, aux campus

### ■ Conception du **Processus de collecte** de données

### ■ Conception et opérationnalisation d'un **système numérique** pour le recueil et le traitement des données

The screenshot displays a web application interface for data collection. On the left is a sidebar menu with a 'DOMAINES' section containing 11 items: A. PROFIL ET STRATÉGIE INSTITUTIONNELLE, B. GOUVERNANCE ET ASSURANCE QUALITÉ, C. PROGRAMMES, D. APPUIS AUX ÉTUDIANTS, E. RECHERCHE, F. RECHERCHE TRANSFERT TECHNOLOGIQUE, G. RESSOURCES HUMAINES, H. RESSOURCES INFRASTRUCTURELLES, I. INTERNATIONAL, and J. SERVICES À LA SOCIÉTÉ. The main content area is titled 'PROFIL ET STRATÉGIE' and contains a list of questions related to the institution's profile and strategy. Below this, there is a text editor with a toolbar and a large text area. The text editor contains the following text: 'Comment l'USJ évalue-t-elle la réussite de sa stratégie et l'atteinte de ses objectifs ?'. Below the text editor, there are three sections: 'Preuve', 'Bonne pratique à mutualiser', and 'Amélioration nécessaire'. Each section has a 'Présentation' field and a 'Niveau' field. The 'Niveau' field has three options: 'o USJ', 'o Campus/Centre régional', and 'o Institution'. The 'Amélioration nécessaire' section also has a 'Priorité' field with three options: 'o Haute', 'o Moyenne', and 'o Faible'. At the bottom of the form is a 'Sauvegarder' button.



## Communication et mobilisation

Lettre du Recteur envoyée à la communauté universitaire et aux anciens

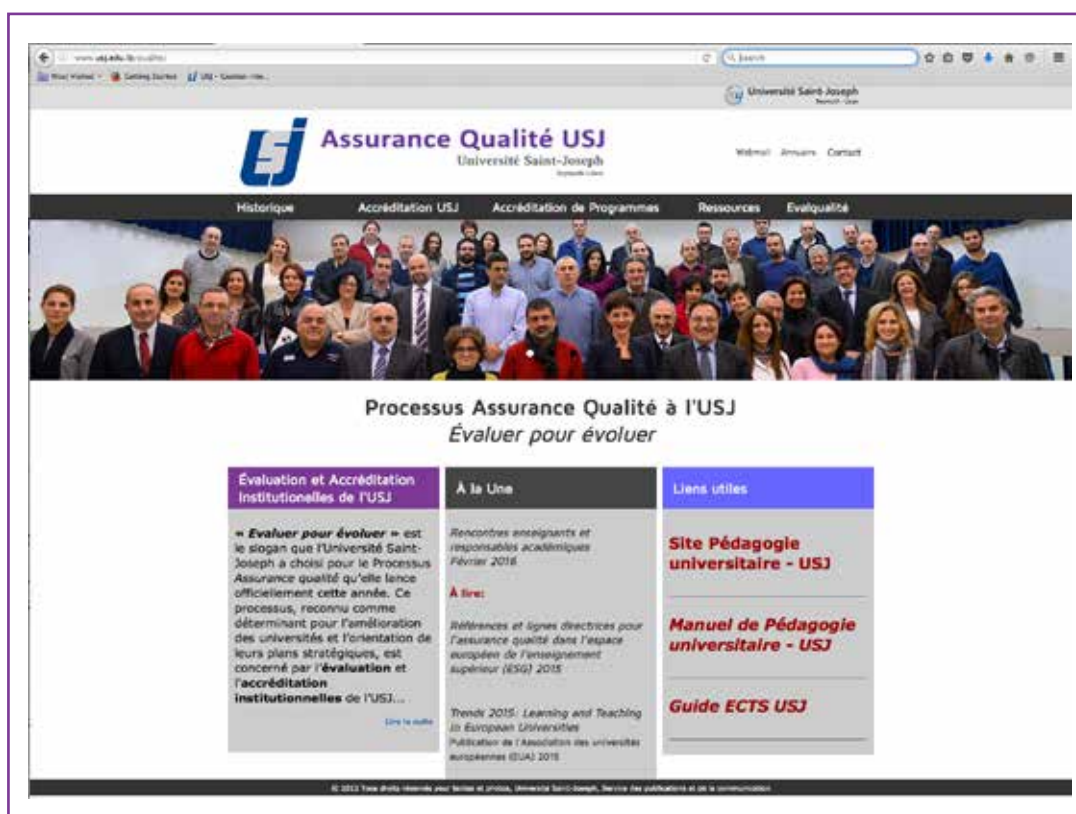
Lancement du Site : [www.usj.edu.lb/qualite](http://www.usj.edu.lb/qualite)

Réunions avec les membres du Conseil de l'Université, les Directeurs de Services et les coordinateurs de Comités pédagogiques

Sollicitation de feedbacks : Plus de 50 personnes (doyens, directeurs, coordinateurs de comités pédagogiques et coordinateurs domaines)

Rencontres adressées aux enseignants et Synthèse des améliorations proposées dans les domaines de la formation et de la recherche

- Plus de 400 enseignants
- 4 campus
- 4 ateliers



## **ASSURANCE QUALITÉ USJ** **RENCONTRES ENSEIGNANTS ET** **RESPONSABLES ACADÉMIQUES**

### **Public**

Enseignants cadrés et vacataires, Doyens, Directeurs, chefs de départements, responsables de programmes, membres des comités pédagogiques.

### **Résultats attendus**

- S'approprier la démarche qualité de l'USJ
- Se prononcer sur les améliorations à proposer et les bonnes pratiques à valoriser

### **Dates et lieux** **Février 2016**

**Les rencontres ne sont pas liées à des champs disciplinaires, l'inscription se fait à l'une d'elles selon la disponibilité horaire.**

### **Inscriptions** Auprès du Doyen ou Directeur de l'institution

**Mardi 2 :**  
**de 15h à 18h,**  
*Campus des sciences et technologies (CST)*

**Mercredi 3 :**  
**de 15h à 18h,**  
*Campus des sciences médicales (CSM)*

**Jeudi 4 :**  
**de 9h30 à 12h30,**  
*Campus des sciences humaines (CSH)*

**Vendredi 5 :**  
**de 9h30 à 12h30,**  
*Campus des sciences sociales (CSS)*

### **Plan de la rencontre**

- **Séance plénière de présentation :**
  - Culture qualité et concepts y relatifs
  - Feuille de route *Assurance qualité USJ*
  - Rôle des enseignants et place du chantier pédagogique des trois dernières années dans le processus qualité
  - Domaines et standards pour l'accréditation
- **Ateliers de travail par sous-groupes :** Identification de bonnes pratiques USJ et améliorations à proposer
- **Séance plénière de clôture**

Pour plus d'information consultez le site: [usj.edu.lb/qualite](http://usj.edu.lb/qualite)  
 ou contactez: [qualite@usj.edu.lb](mailto:qualite@usj.edu.lb)



## Recueil des données et Accompagnement des institutions

Lancement de l'autoévaluation : organisation centrale/ institutions/campus

**Accompagnement des institutions** pour le recueil des données et l'identification des **améliorations prioritaires** et des bonnes pratiques à mutualiser

Schématisation de la situation actuelle et **Rapport relatif aux améliorations prioritaires** en vue du Plan d'action (institutions, organisation centrale, campus)

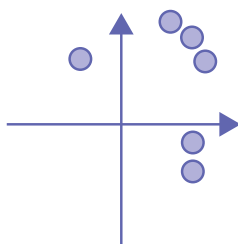
Visites de 29 institutions, 10 unités administratives, 5 administrations de campus. Participation de plus de 230 personnes entre doyens, directeurs, enseignants et administratifs



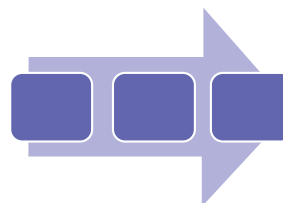
## Rapport des améliorations (en cours de finalisation)



Relevé des améliorations



Identification des **améliorations prioritaires** pour l'accréditation



**Plan d'action** pour l'implémentation des améliorations prioritaires en 2016-2017

## Rayonnement national et international

- Moghaizel-Nasr, N. « Curricula design in the context of innovative teaching and learning », *Innovating learning and teaching : the next phase of the Bologna Process*, organisé par la Communauté européenne, Tbilisi, Géorgie, décembre 2015.
- Moghaizel-Nasr, N. « Chantier pédagogique et Assurance qualité », *Qualité et évaluation au service de l'enseignement supérieur*, colloque organisé par la Conférence des Recteurs de la Région du Moyen-Orient (CONFREMO) et le Bureau Moyen-Orient de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), Alexandrie, mai 2016.
- De Ketele, J-M. & Moghaizel-Nasr, N. (2016), « Le curriculum, élément clé d'une politique d'excellence ». In : J-M. De Ketele, B. Hugonnier, Ph. Parmentier & L. Cosnefroy (sous la direction de), *Quelle excellence pour l'enseignement supérieur ?* Bruxelles : De Boeck.
- Moghaizel-Nasr, N. (2016), « Chantier pédagogique pour la qualité de la formation dans l'enseignement supérieur », Actes du colloque *Évaluation de la qualité des formations dans l'enseignement supérieur*, Université islamique du Liban, en partenariat avec l'Université Franche-Comté, l'Agence universitaire de la Francophonie et l'Institut Français au Liban.
- Khabbaz Lara, El Hage Ursula (2016), *What can business schools learn from NDUFF*, Conférence ADERSE / ISEOR, Lyon (France) - 14 & 13 June 2016.
- Présidence de commissions d'évaluation de programmes dans quatre établissements d'enseignement supérieur en Belgique, pour l'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES).
- Reconduction pour un second mandat en tant qu'Expert pour la réforme de l'enseignement supérieur auprès de la Communauté européenne.
- Deputy Leader-EFQM Award Assessment 2016.
- Vice-Présidence de la Société équatorienne pour la promotion de l'excellence (CODEFE)
- Représentation de l'USJ au sein de la Commission Assurance qualité de l'Association des universités au Liban.
- Représentation de l'USJ au sein de la Commission nationale pour l'élaboration des standards ISO 21001, relatifs aux établissements d'enseignement, LIBNOR.



## Soumission à deux classements internationaux

Times Higher Education World University Ranking



QS University Rankings





## Ateliers pédagogiques 2016

### Feront l'objet de chapitres supplémentaires du *Manuel de pédagogie universitaire USJ*, version 2017

- Conception d'un E-portfolio : Wadad WAZEN GERGY
- Usage des TICE dans une classe inversée : Fadi EL-HAGE (FSEDU) & Dany MEZHER
- Usage de Facebook comme support pédagogique : Katia RAYA
- Utilisation du tableau interactif : Marie-Jo HANNA
- Estimation de la charge de travail de l'étudiant : Irma MAJDALANI
- Élaboration de plan de cours selon la culture des résultats d'apprentissage : Nada MOGHAIZEL-NASR
- Utilisation de méthodes actives : Samir HOYEK
- Construction de Cartes conceptuelles : Jamilé KHOURY
- Évaluation intégrative des acquis : Edgard EL-HAIBY
- Évaluation des acquis à partir d'une grille critériée : Nabil WHAIBÉ & Sonia CONSTANTIN
- Mise en œuvre d'un tutorat : Patricia RACHED

## Grandes lignes 2016-2017

### ■ Suivi des Rencontres avec la communauté USJ

- Représentants des étudiants
- Représentants des anciens
- Membres du personnel administratif

### ■ Plan d'action des améliorations

- Plan d'action des améliorations prioritaires : institutions/organisation centrale/campus
- Coaching et Suivi du plan d'action

### ■ Rapports

- Rapport de *Bonnes pratiques USJ* et Événement pour leur mutualisation
- Rapport des données par domaine
- Rapport global à soumettre à l'agence d'accréditation
- Validation par les instances de l'Université

### ■ Accréditation

- Soumission du Rapport global à l'agence d'accréditation
- Organisation de la visite des experts de l'agence

### ■ Pédagogie universitaire

- Ateliers pédagogiques
- Version 2017 *Manuel de pédagogie universitaire USJ*
- Séquences pédagogiques filmées à l'USJ

### Contacts :

Nada Moghaizel-Nasr, *Déléguée du Recteur à l'Assurance qualité et la Pédagogie universitaire*

Tél : 01-421000 ext. 1182

Ursula El Hage, *Expert qualité* - ext. 1171

Rima Mawad, *Expert qualité* - ext. 1174

Email : [qualite@usj.edu.lb](mailto:qualite@usj.edu.lb)

[usj.edu.lb/qualite](http://usj.edu.lb/qualite)